

Fundación
Instituto San José

125 años 1899-2024



Hermanos de
San Juan de Dios



Memoria Anual 2024

125 años atendiendo a los más vulnerables

PRESENTACIÓN

Presentamos la Memoria Anual 2024 del **Hospital Fundación San José**, un espacio donde la atención de calidad, la innovación y el compromiso se entrelazan para brindar un servicio integral en nuestras dos áreas asistenciales: sanitaria y atención a la discapacidad.

Este informe refleja nuestra dedicación diaria a lo largo del último año, en el que hemos celebrado nuestro 125 aniversario, con la especial visita de la reina Doña Sofía. Desde el nacimiento de esta institución, gestionada e inspirada por la labor de los Hermanos de San Juan de Dios, se ha atendido siempre a los más vulnerables, desde los valores del respeto, la responsabilidad, la espiritualidad, la calidad y la hospitalidad, adaptándose siempre a las necesidades sociales y sanitarias del momento.

A lo largo de 2024 hemos enfrentado desafíos propios y derivados del contexto sanitario actual, pero con determinación estamos trabajando en superarlos y aprovecharlos como oportunidades para mejorar nuestros procesos y seguir atendiendo con la mejor calidad a nuestros pacientes, alumnos, usuarios y sus familias.

En este resumen no solo detallamos nuestros avances, sino también las iniciativas que continuaremos impulsando para fortalecer la atención y mejorar la calidad de vida de quienes atendemos. En cada uno de los proyectos que realizamos, buscamos crear un impacto positivo y duradero en nuestro entorno, siempre con el objetivo de seguir siendo un referente en atención intermedia, especialmente en rehabilitación neurológica, cuidados paliativos y atención a pacientes con daño cerebral severo crónico.

Los valores que rigen nuestra actividad no solo se aplican en el área sanitaria, ya que somos un centro singular que cuenta con una importante área de atención a personas con discapacidad, que incluye una Residencia para personas con discapacidad intelectual, dos Centros de Día para personas con discapacidad física e intelectual y un Colegio de Educación Especial, en el que se han graduado los primeros alumnos del grado de

Formación Profesional Especial en cocina este 2024.

Gracias al esfuerzo conjunto de nuestro equipo, colaboradores, proveedores, aliados estratégicos, comunidad de hermanos, hemos alcanzado importantes logros en diversas áreas, incluida el área de solidaridad con sus cuatro acciones principales: sensibilización, voluntariado, obra social y cooperación internacional.

Con la esperanza puesta en el futuro, les compartimos esta memoria como una manera de rendir cuentas, reflexionar sobre el camino recorrido y proyectar juntos un 2025 lleno de nuevos desafíos y éxitos como los conseguidos en 2024 destacando:

- La incorporación de un nuevo gerente y un director médico para las nuevas estrategias y proyectos.
- La implementación de nuevos productos y proyectos para mejorar la atención al paciente y ahorrar tiempo y esfuerzo a los colaboradores, como los productos de incontinencia y el robot SPD de farmacia. Este año, también hemos reanudado la movilidad interna con mayor transparencia gracias a la colaboración de representantes sindicales
- La reacreditación de la Unidad de heridas para la gestión de úlceras por presión y otras heridas por la GNEAUPP, gracias a la comisión de úlceras por presión del hospital.
- La incorporación del servicio propio de prevención mancomunado, así como la realización de la encuesta de clima laboral, que reflejó mejores datos en la percepción de los colaboradores. Además, hemos aumentado el número de colaboradores y de vinculaciones estables; así como el número de acciones formativas. Por su parte, los salarios se han incrementado como en años anteriores sobre los conceptos retributivos de las tablas salariales del convenio y el porcentaje correspondiente a cuenta del plan de Fidelización y Calidad.

Comité de Dirección

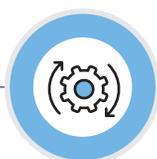
EJES ESTRATÉGICOS



Modelo de Atención Integrada e Integral basado en la Hospitalidad



Centrado en la Persona y su Entorno



Mejora de la Experiencia e Integración de los Profesionales



Sostenibilidad, Prestigio e Imagen



Tecnología e Innovación

PROPÓSITO

Mejorar la calidad de vida y dignidad de las personas con necesidades sanitarias, sociales y educativas que atendemos dentro de su entorno.

MISIÓN

El HFSJ es una institución sin ánimo de lucro sostenible cuya finalidad es prestar atención integral e integrada a las necesidades sanitarias, sociales y educativas de la población, siguiendo los valores y los principios de San Juan de Dios.

VISIÓN

Queremos ser un Hospital de referencia, fundamentalmente en la atención al daño neurológico, dentro de la red público - privada de la Comunidad de Madrid; basándonos en nuestro modelo de asistencia integral e integrada y con la implicación de todos los colaboradores en el proyecto institucional.

VALORES

HOSPITALIDAD (Calidad, REspeto, Espiritualidad, Responsabilidad).

ÁREA SANITARIA

	Nº CAMAS	Nº PACIENTES ATENDIDOS	Nº ESTANCIAS	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE OC.
HOSPITALIZACIÓN	305	2.172	101.964	46,94	91,34%
Cuidados Paliativos	32	846	11.222	13,26	95,82%
Rehabilitación Neurológica	100	642	36.345	56,61	99,30%
Cuidados Subagudos	36	145	6.735	46,45	51,12%
Rehabilitación Funcional, Traumatológica y Ortopédica	65	444	22.588	50,87	94,95%
Daño Cerebral Severo Crónico	72	95	25.074	263,94	95,15%

Actividad Ambulatoria	Nº PACIENTES ATENDIDOS	Nº SESIONES REALIZADAS
Consultas Externas	782	1.130
Rehab. Fisioterapia en sala	359	16.461
Rehab. Terapia en el Agua	267	9.779
Rehab. del Lenguaje	700	31.321
Rehab. Terapia Ocupacional	322	18.947
Rehab. Neuropsicología	191	5.191
Rehab. Psicología	108	1.339
Programa Poseidon	56	2.254
Programa Hospital de Día	156	7.488
Unidad Atención Temprana	125	9.774
Unidad Neurofisiología Clínica	107	135

Equipos Atención Psicosocial	EQUIPOS RECEPTORES	PACIENTES ATENDIDOS	FAMILIARES ATENDIDOS
EAPS MADRID	8	548	842
EAPS MURCIA	12	684	783
EAPS TOLEDO	10	697	795
EAPS GUADALAJARA	1	55	48
EAPS CIUDAD REAL	2	156	205
EAPS ALBACETE	1	90	214
EAPS CUENCA	1	14	48

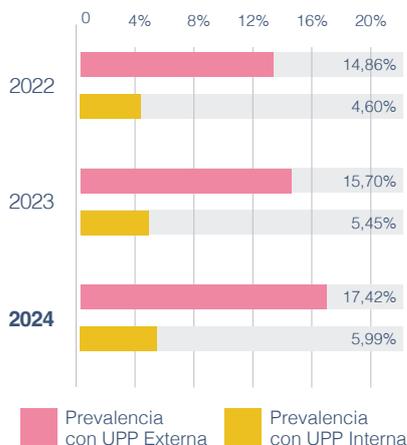
ÁREA DISCAPACIDAD

	Nº PLAZAS	Nº USUARIOS ATENDIDOS	Nº ESTANCIAS	ÍNDICE OC.
RESIDENCIA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL	71	75	25.387	97,69%
CENTROS DE DÍA	55	61	11.669	85,90%
Centro de Día para Personas con Discapacidad Física	40	44	8.263	83,63%
Centro de Día para Personas con Discapacidad Intelectual	15	17	3.406	91,93%

	Nº AULAS	Nº ALUMNOS
COLEGIO CURSO 2024-25	10	70
Educación Infantil (3-6 años)	1	6
Educación Básica Obligatoria (7-16 años)	6	36
Transición a la Vida Adulta (17-21 años)	2	16
Operaciones Básicas de Cocina	1	12

Unidad Clínica de Heridas Crónicas - Úlceras por Presión (UPP)

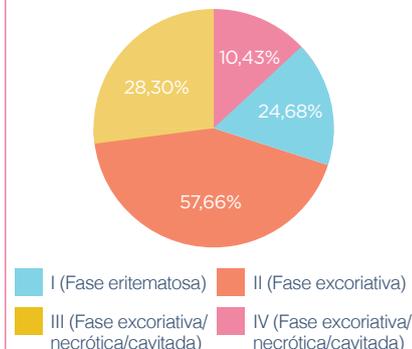
Prevalencia Pacientes UPP



% VALORACIONES DE ENFERMERÍA AL INGRESO	98,06%
% PACIENTES CON DEPENDENCIA AL INGRESO	94,78%
% PACIENTES CON PLANES CUIDADOS	99,68%
INCIDENCIA CAIDAS POR C/1000 ESTANCIAS	4,58
% INF.CUIDADOS DE ENFERMERIA AL ALTA	99,04%

Categoría de las Úlceras por Presión (UPP)

Nº Pacientes Atendidos: 2.172
Nº Pacientes con UPP: 470



INNOVACIÓN Y DESARROLLO

4 PROYECTOS DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO

- Rehabilitación de miembro superior mediante actividad gamificada (BIMEO).
- Rehabilitación de miembro superior rehabilitación basado en la electroestimulación funcional (FES)
- Alfabetización digital en personas con alto grado de exclusión social.
- Adaptaciones para actividades de la vida diaria personalizada mediante Impresión en 3D para las actividades de la vida diaria.

7 PROYECTOS DE CONTINUIDAD

- Proyecto revival, proyecto europeo y del Ayuntamiento de Madrid, de teatro con el uso de recursos tecnológicos.
- Proyecto M-capacita, con diferentes centros de la Orden de San Juan de Dios, el objetivo es trabajo conjunto sobre herramientas y buenas prácticas en el uso de tecnología para favorecer la calidad de vida de los pacientes de los centros de la orden se San Juan de Dios.
- Proyecto Poseidón.
- Valoración del estado de mínima conciencia mediante dispositivos de alta tecnología (eye tracking).
- Implementación de Sistemas Aumentativos de Comunicación en personas con afasia.
- Medición de impacto de la musicoterapia en personas con daño cerebral severo crónico.
- Creación de entornos sensorialmente inteligentes en personas con discapacidad con alto grado de dependencia. .

7 EQUIPAMIENTOS DE RECURSOS TECNOLÓGICOS PARA LA REHABILITACIÓN

- Todas las unidades están dotadas de recursos tecnológicos (exegamer y dispositivos para una rehabilitación gamificada) para favorecer la atención integral de los pacientes del centro.

10 PARTNERS/ COLABORACIONES EN ACTIVO

- Fenin, Tobii Dynavox, Universidad Camilo José Cela, inrobic, Universidad Carlos III, Carrefour, alma tecnológica, cibervoluntarios, QINERA, FESIA.

ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA

Servicio de profesionales, que forma parte del equipo interdisciplinar realizando una intervención de orientación terapéutica, dentro de la atención integral ofrecida en el centro. Atiende la dimensión espiritual y religiosa de pacientes, residentes, usuarios y familiares, acompañando la pregunta por el sentido de su vida, fortaleciendo sus valores, construyendo un proyecto vital, acompañando procesos de perdón y reconciliación, así como generando soporte y consuelo anclado en una esperanza realista, desde su propia filosofía de vida, diversidad cultural y creencia religiosa.

Visita a pacientes ingresados
1.292

Intervención terapéutica en la dimensión espiritual
738

Sesiones de intervención sobre los pacientes visitados
1.817

Celebraciones Litúrgicas
174

Sacramento de la Unción de Enfermos para pacientes en situación de final de vida
194

Intervención terapéutica en cuidados paliativos
478



Voluntariado

	2022	2023	2024
Nº de Voluntarios Activos	105	110	105
Nº de Horas	20.198	19.250	20.205
Formaciones Realizadas	13	18	56
Personas Formadas	107	65	92

Voluntariado: Aportamos un valor añadido a la calidad en la asistencia y cuidado de las personas que están ingresadas en la Fundación, poniendo énfasis en el acompañamiento a las personas en soledad no deseada. Más de 6.735 intervenciones realizadas: acompañamiento en soledad no deseada, paseos terapéuticos, tareas de clasificación y distribución en el Ropero Solidario, acompañamiento a eucaristías para pacientes ingresados y talleres en el Huerto Terapéutico.

Obra Social

Urgencia Social: trabajamos en red con 34 entidades sociales y 66 centros de servicios sociales municipales para paliar las necesidades básicas y urgentes de las personas más desfavorecidas. Se han repartido 102.200 desayunos y 6.152 personas han recibido ropa nueva y enseres del hogar a través del Ropero Solidario.

Área Sanitaria: cuidamos de nuestros pacientes y sus familias con proyectos de apoyo emocional, asistencial y terapias complementarias:

- Centro de Atención Integral al Duelo: Psicólogos clínicos expertos en esta materia han realizado soporte psicosocial a personas que han sufrido una pérdida.
- Musicoterapia: dos musicoterapeutas especializadas han realizado sesiones en el área de Cuidados Paliativos y Daño Cerebral Severo Crónico, con 400 pacientes y sus familias, a través de 2.049 sesiones.
- Escuela de Familias: Una vez al mes, los profesionales del Hospital realizan una formación para acompañar a los cuidadores principales de los pacientes ingresados en el centro.

Área Socio Sanitaria: mejoramos la calidad de vida de los pacientes ingresados en la Fundación con la ayuda de la tecnología y la creatividad. Proyectos:

- Mecapacita: Potenciamos la autonomía y autodeterminación de 1.842 personas optimizando los procesos de rehabilitación de las personas que atendemos en las áreas de discapacidad, rehabilitación o en Daño Cerebral Severo Crónico.
- Entornos sensoriales inteligentes: Ayudamos a 74 personas con discapacidad a potenciar la percepción de su entorno con la ayuda de la realidad virtual y otros elementos interactivos que permiten mejorar su autonomía, capacidad de decisión y autoestima.
- Rehabilitación Gamificada: Aumentamos la motivación y el impacto de la rehabilitación en 1.748 pacientes utilizando herramientas de realidad virtual.

Discapacidad: mejoramos la autonomía, autoestima y autodeterminación de las personas con discapacidad. Proyectos:

- Poseidón: Proyecto novedoso y transdisciplinar realizado en la unidad de terapia en agua para 63 alumnos del Colegio de Educación Especial y Atención Temprana.
- Nutrités: la Fundación Instituto San José, como equipo motor, ha desarrollado este proyecto dirigido a potenciar la alimentación saludable en varios centros de San Juan de Dios, beneficiándose directamente al menos 4.300 jóvenes con discapacidad y 12.100 personas de su entorno.
- ActivArte: hemos realizado sesiones deportivas adaptadas con 35 personas con discapacidad, favoreciendo su contacto con la actividad deportiva y la creación de equipos.
- Revival: potenciamos las habilidades culturales y creativas de 60 personas adultas con discapacidad y su inclusión a través del teatro a nivel europeo (Erasmus +).
- Aula-Huerto terapéutico: fomentamos la educación medioambiental y el aprendizaje curricular de los 64 alumnos del Colegio de Educación Especial con la colaboración de un equipo de voluntariado.

Humanización de Espacios: humanizamos los espacios para que los pacientes, residentes y sus familias se sientan más cómodos. Proyectos:

- Espacios con Vida: actualizamos y creamos espacios. Este año, entre otras inversiones, hemos adaptado un apartamento domotizado para el aprendizaje de actividades de la vida diaria en el hogar tras el alta del proceso de rehabilitación.
- Biblioteca Espacio Esperanza: mejoramos la estancia del paciente a través de la lectura, utilizando el libro como un elemento terapéutico más, capaz de aportar un espacio íntimo a la persona.

Magic Line SJD: por tercera vez en Madrid se celebró la Magic Line, marcha solidaria que se realiza a nivel nacional desde hace once años para apoyar proyectos solidarios de la Orden.

Cooperación Internacional

- Campaña de recaudación de fondos para la compra de 10.000 litros de leche para Senegal, Sierra Leona, Monrovia, Ghana, Cuba y Perú.

Sensibilización

Acciones de sensibilización:

- Dirigido a Empresas (Escuela de la Felicidad): Enagas
- Dirigida a centros educativos (Educa SJD): Colegio Ábaco, Colegio Amorós, Colegio Highland School, Universidad ESIC, Universidad Francisco de Vitoria, Universidad Salus Infirorum.

Instituciones y empresas colaboradoras

- Comunidad de Madrid- IRPF
- Air Liquide
- Asociación de Damas Suizas
- CaixaBank
- Carrefour España
- Enagas
- FENIN. Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria.
- Fundación Antoni Serra Santamans
- Fundación Lipoid
- Fundación Mi grano de arena
- Fundación Solidaridad Carrefour
- Fundación Ramón Prado Pintó
- Fundación Reina Sofía
- Grupo Tempe
- Grupo Tendam

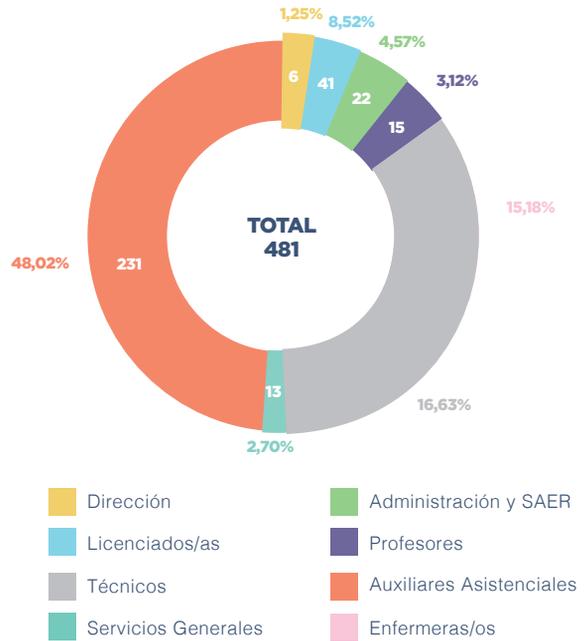
NUESTRO PERSONAL

Distribución de la Plantilla (Categoría)

	2022	2023	2024
Dirección	5	5	6
Médicos	18	18	19
Psicólogos	17	21	21
Farmacéuticos	1	1	1
Trabajadores Sociales	10	14	14
Logopedas	12	13	12
Terapeutas Ocupacionales	15	17	11
Fisioterapeutas	31	33	36
Profesores Educación Especial	14	15	15
Educadores	7	7	7
Enfermeras	64	68	73
Auxiliares Asistenciales	206	214	231
Administración	20	20	20
S.A. Espiritual y Religiosa	2	2	2
Servicios Generales	12	12	13
TOTAL	434	460	481
Servicios Externos*	85	86	93
Hermanos de San Juan de Dios	4	4	5
Hermanas Siervas del Santísimo	3	3	3

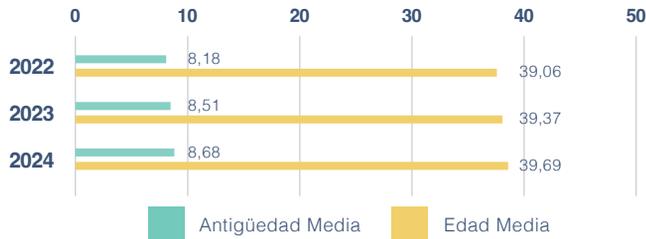
	2022	2023	2024
PLANTILLA + OTROS COLABORADORES	526	553	582

Distribución de la Plantilla

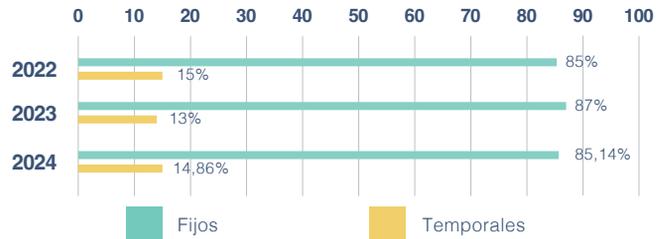


* Servicios de limpieza, cocina, jardinería, conserjería y servicios profesionales

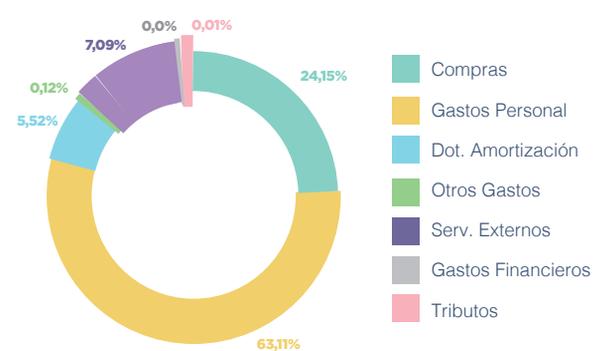
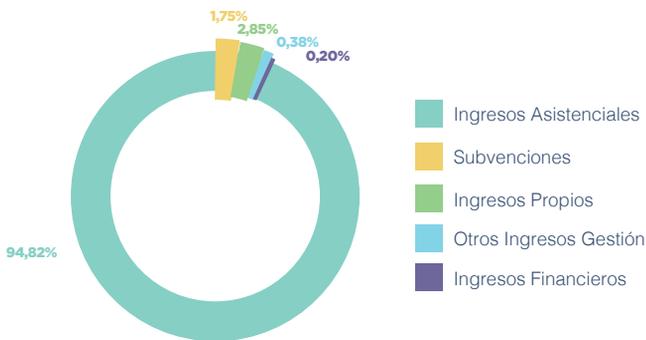
Edad y Antigüedad



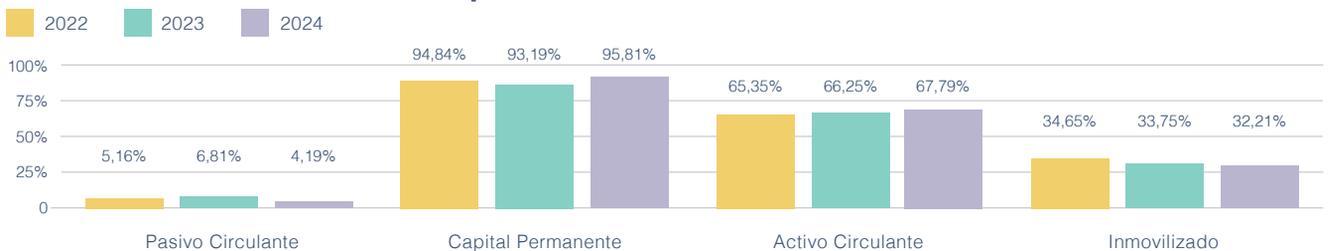
Relación Trabajador/Empresa



FINANZAS



Composición del Balance de Situación



CALIDAD PERCIBIDA

Índice de Satisfacción del Usuario

TOTAL RECLAMACIONES/QUEJAS ANUALES



○ Quejas ○ Reclamaciones

RESEÑAS GOOGLE



Año 2024: 103 reseñas, 81 de ellas de 5 estrellas.

NPS 2024

***59 (muy bueno)**

NPS Global (desde agosto a diciembre 2024).
50 Media del sector

HITOS

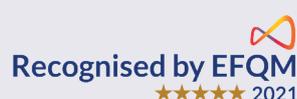
Nuestro Recorrido Hacia la Excelencia

- 2003** ○ Iniciamos este viaje hacia la calidad
- 2004** ○ Conseguimos el Sello de Bronce 200-400 del Modelo EFQM, y recibimos la distinción a la Excelencia Europea de la Comunidad de Madrid
- 2005** ○ Obtuvimos la Placa de Oro de la Sanidad Madrileña
- 2006** ○ Renovamos el Sello de Bronce 200-400 y nos certificamos en el Sistema de Gestión ISO 14001
- 2009** ○ Renovamos la ISO 14001
- 2012** ○ Renovamos el Sello de Excelencia Europea 400+ (obtenido en 2010) y Renovamos la ISO 14001
- 2014** ○ Culminamos este camino hacia la Excelencia con el Sello 500+, que es el resultado del continuo proceso de actualización y evaluación que la Dirección realiza a través del cumplimiento del plan estratégico diseñado
- 2015** ○ Renovamos la ISO 14001
- 2016** ○ Renovamos el Sello de Excelencia 500+ (obtenido en 2014)
- 2017** ○ Acreditación QH a la Excelencia en Calidad Asistencial de IDIS
- 2018** ○ Renovamos el Sello de Excelencia 500+ (obtenido en 2014)
Acreditación QH* a la Excelencia en Calidad Asistencial de IDIS
Certificación Madrid Excelente
Renovamos la ISO 14001
- 2019** ○ Acreditación de la GNEAUPP para las unidades de heridas crónicas y úlceras por presión.
- 2020** ○ Renovamos la Acreditación QH* a la Excelencia en Calidad Asistencial de IDIS.
Premio "New Medical Economics" a la Mejor labor de humanización sanitaria por el Programa "Desde Dentro" diseñado durante la pandemia COVID
- 2021** ○ Renovamos el Sello de Excelencias 500+ (Nuevo Modelo)
Renovamos Madrid Excelente
Renovamos la ISO 14001
- 2022** ○ Renovamos la Acreditación QH* a la Excelencia en Calidad Asistencial de IDIS.
- 2023** ○ Se mantienen las acreditaciones QH*, ISO 14001, EFQM y GNEAUPP
- 2024** ○ **Renovamos ISO 14001**
Renovamos acreditación GNEAUPP
Renovamos QH
Mantenemos EFQM 500+

CARTERA DE SERVICIOS

	 <p>Hospitalización</p>	<p>Área de Cuidados Especiales y Rehabilitación Funcional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuidados Paliativos • Paciente Subagudo y Crónico Complejo • Rehabilitación Funcional, Traumatológica y Ortopédica 	
		<p>Área de Neurorrehabilitación y Atención al Daño Cerebral</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Daño Cerebral Rehabilitable/ Neurorrehabilitación • Daño Cerebral Severo Crónico 	
		<p>Especialidades médicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medicina Física y Rehabilitación • Medicina Geriátrica • Medicina Interna • Daño Cerebral Severo Crónico • Neurofisiología clínica: trastornos del sueño • Neurología • Psiquiatría • Traumatología 	
	 <p>Consultas</p>	<p>Terapias de rehabilitación NIÑOS Y ADULTOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Logopedia • Fisioterapia en sala y en agua • Estimulación sensorial • Psicomotricidad • Programas de Rehabilitación: Funcional, Neurológica, Oncológica y Respiratoria. • Terapia Ocupacional • Psicología • Neuropsicología • Musicoterapia 	
		<p>Otros servicios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis clínicos • Consultas de Enfermería: Heridas Crónicas - UPP • Equipos de Atención Psicosocial (EAPS). Atención domiciliaria • Radiología 	
<p>UNIDADES COMPLEMENTARIAS</p>	 <p>Atención al Duelo</p>	 <p>Atención Temprana</p>	 <p>Accidentes de Tráfico</p>	 <p>Disfagia</p>
	 <p>Heridas Crónicas</p>	 <p>Neurofisiología</p>	 <p>Terapia en el Agua</p>	
<p>ÁREA DISCAPACIDAD</p>	<p>Colegio de Educación Especial</p>	<p>Residencia para Personas con Discapacidad Intelectual</p>	<p>Centro de Día para Personas con Discapacidad Intelectual Centro de Día para Personas con Discapacidad Física</p>	

Tras el análisis y trabajo de las expectativas de sus grupos de interés y las alianzas creadas con nuevos garantes, el HFSJ ha procedido al desarrollo y transformación de sus Programas y Servicios Ambulatorios creando una Cartera de Servicios que satisface dichas expectativas; construyendo relaciones sostenibles y duraderas en el tiempo; atrayendo, implicando, desarrollando y reteniendo el talento; y contribuyendo de esta forma al desarrollo, bienestar y prosperidad de la Sociedad.



Pinar de San José, 98 · 28054 Madrid
Acceso principal: Avenida de la Hospitalidad, s/n
Acceso peatonal: Ctra. Barrio de la Fortuna, 21
Teléfonos 91 508 01 40/41/42 **Fax** 91 508 37 60 **mail** hospitalfundacionssajose.info@sjd.es
www.fundacioninstitutosanjose.com

Síguenos en    