

# Hospital Fundación Instituto San José



**Memoria  
2023**

# PRESENTACIÓN

Presentamos la Memoria de Actividades 2023 del Hospital Fundación San José (HFSJ), un centro singular que ofrece una atención integral en dos áreas asistenciales: sanitaria y atención a la discapacidad.

Desde hace 124 años tenemos un compromiso social de clara vocación de servicio, de acuerdo a la carta de Identidad de la Orden Hospitalaria. Buscamos siempre que nuestro modelo asistencial se caracterice por la Hospitalidad y la excelencia, para seguir siendo referentes en rehabilitación neurológica y funcional, cuidados paliativos y atención a la discapacidad en la Comunidad de Madrid.

La presente memoria recoge los resultados y acciones más destacadas del 2023, que nos dejó los últimos coletazos de la pandemia, y una intensa actividad en las dos áreas que conforman la Fundación.

El nivel de actividad sanitaria fue superior al año anterior, aunque es cierto que los cambios derivados de las elecciones autonómicas demoraron ciertos proyectos. A pesar de ello, continuamos trabajando en mejorar los contratos actuales con la Administración de la Comunidad de Madrid y con el resto de garantes, con el objetivo de tratar de actualizar las tarifas de nuestros servicios, aspecto muy necesario para la sostenibilidad y desarrollo futuro de esta casa.

Además del trabajo y las actividades habituales, en febrero recibimos la alentadora y motivante visita canónica del Hermano Superior General de la Orden, Jesús Etayo, en su recorrido por los centros de la provincia de España. También continuamos trabajando de forma muy cercana con las direcciones corporativas de la provincia SJD España, integrados en la Unidad Territorial III, y con los centros de la Orden de Madrid para compartir estrategias y también desarrollar eventos solidarios conjuntos, como la segunda edición de la Magic Line.

Por otro lado, el Plan Estratégico, prorrogado hasta el 2024 debido a la paralización motivada por la pandemia, recibió un gran impulso el pasado año al reactivarse las reuniones por ejes y sub-ejes --en las que participan más de 30 profesionales de todas las categorías--, y de las que han surgido muchas propuestas de mejora.

Asimismo, destacamos:

- Desde la Comisión de Calidad y Gestión del Riesgo Sanitario se han actualizado la mayoría de los protocolos existentes y se ha facilitado el acceso a los mismos a todo el personal.
- En el ámbito de la Gestión de Personas y Valores, podemos destacar que el Plan de Formación ha supuesto un aumento de acciones formativas, fomentándose la acreditación de las mismas.

- También se han desarrollado e implantado proyectos como el protocolo de desconexión digital, la encuesta de valoración psicosocial o la revisión del Plan de Igualdad y del Protocolo de acogida al colaborador.
- Organizativamente, se ha renovado la composición del Comité de Empresa tras las elecciones sindicales; y se ha optado por un servicio mancomunado de salud laboral.
- El número de colaboradores y el porcentaje de personas estables han aumentado con respecto al año anterior, manteniéndose el índice de absentismo y rotación. Respecto a los salarios, se han visto incrementados en un 2,5% sobre los conceptos retributivos de las tablas salariales del convenio, así como el 1% a cuenta del Plan de Fidelización y Calidad.
- A pesar del plan de captación en el área de enfermería, puesto en marcha desde marzo, durante el verano se necesitó un plan de contingencia ante la escasez de estos profesionales en el mercado laboral.
- Se ha implantado en todas las unidades de hospitalización, un nuevo plan de cuidados mejorando el descanso nocturno y la integridad cutánea de los pacientes.
- El área de discapacidad destaca por su alto nivel de ocupación, consolidando el número de plazas en el Colegio, con 67 alumnos, y el segundo año del módulo de cocina de FP, en el que los alumnos han iniciado sus prácticas, como paso previo a su futura salida al mercado laboral.
- Las inversiones en mejoras más destacadas son: renovación de las instalaciones en las unidades de San Camilo y de San Nicolás, inauguración de un espacio recreativo totalmente adaptado para el área de discapacidad, así como otras mejoras que se han iniciado gracias a subvenciones de la Comunidad de Madrid (fondos europeos Next Generation y aportación del IRPF) y las ayudas de otros bienhechores.

Comité de Dirección

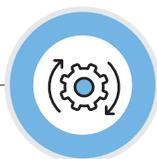
## EJES ESTRATÉGICOS



**Modelo de Atención Integrada e Integral basado en la Hospitalidad**



**Centrado en la Persona y su Entorno**



**Mejora de la Experiencia e Integración de los Profesionales**



**Sostenibilidad, Prestigio e Imagen**



**Tecnología e Innovación**

## PROPÓSITO

Mejorar la calidad de vida y dignidad de las personas con necesidades sanitarias, sociales y educativas que atendemos dentro de su entorno.

## MISIÓN

El HFSJ es una institución sin ánimo de lucro sostenible cuya finalidad es prestar atención integral e integrada a las necesidades sanitarias, sociales y educativas de la población, siguiendo los valores y los principios de San Juan de Dios.

## VISIÓN

Queremos ser un Hospital de referencia, fundamentalmente en la atención al daño neurológico, dentro de la red público - privada de la Comunidad de Madrid; basándonos en nuestro modelo de asistencia integral e integrada y con la implicación de todos los colaboradores en el proyecto institucional.

## VALORES

**HOSPITALIDAD** (Calidad, REspeto, Espiritualidad, RResponsabilidad).

# CALIDAD PERCIBIDA

## Índice de Satisfacción del Usuario

INDIQUE SU NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL CON LA ATENCIÓN EN LA FUNDACIÓN



VOLVERÍA A SOLICITAR NUESTROS SERVICIOS O LOS RECOMENDARÍA A FAMILIARES O AMIGOS



TOTAL RECLAMACIONES/QUEJAS ANUALES



RESEÑAS GOOGLE



Año 2023: 115 reseñas, 91 de ellas de 5 estrellas.

## HITOS

### Nuestro Recorrido Hacia la Excelencia

- 2003** ○ Iniciamos este viaje hacia la calidad
- 2004** ○ Conseguimos el Sello de Bronce 200-400 del Modelo EFQM, y recibimos la distinción a la Excelencia Europea de la Comunidad de Madrid
- 2005** ○ Obtuvimos la Placa de Oro de la Sanidad Madrileña
- 2006** ○ Renovamos el Sello de Bronce 200-400 y nos certificamos en el Sistema de Gestión ISO 14001
- 2009** ○ Renovamos la ISO 14001
- 2012** ○ Renovamos el Sello de Excelencia Europea 400+ (obtenido en 2010) y Renovamos la ISO 14001
- 2014** ○ Culminamos este camino hacia la Excelencia con el Sello 500+, que es el resultado del continuo proceso de actualización y evaluación que la Dirección realiza a través del cumplimiento del plan estratégico diseñado
- 2015** ○ Renovamos la ISO 14001
- 2016** ○ Renovamos el Sello de Excelencia 500+ (obtenido en 2014)
- 2017** ○ Acreditación QH a la Excelencia en Calidad Asistencial de IDIS
- 2018** ○ Renovamos el Sello de Excelencia 500+ (obtenido en 2014) Acreditación QH\* a la Excelencia en Calidad Asistencial de IDIS Certificación Madrid Excelente Renovamos la ISO 14001
- 2019** ○ Acreditación de la GNEAUPP para las unidades de heridas crónicas y úlceras por presión.
- 2020** ○ Renovamos la Acreditación QH\* a la Excelencia en Calidad Asistencial de IDIS. Premio "New Medical Economics" a la Mejor labor de humanización sanitaria por el Programa "Desde Dentro" diseñado durante la pandemia COVID
- 2021** ○ Renovamos el Sello de Excelencias 500+ (Nuevo Modelo) Renovamos Madrid Excelente Renovamos la ISO 14001
- 2022** ○ Renovamos la Acreditación QH\* a la Excelencia en Calidad Asistencial de IDIS.
- 2023** ○ Se mantienen las acreditaciones QH\*, ISO 14001, EFQM y GNEAUPP

# ÁREA SANITARIA

	Nº CAMAS	Nº PACIENTES ATENDIDOS	Nº ESTANCIAS	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE OC.
<b>HOSPITALIZACIÓN</b>	<b>305</b>	<b>2.193</b>	<b>101.333</b>	<b>46,21</b>	<b>91,02%</b>
Cuidados Paliativos	32	700	11.455	16,36	98,07%
Rehabilitación Neurológica	96	617	33.856	54,87	96,62%
Cuidados Subagudos	40	323	8.947	27,70	61,28%
Rehabilitación Funcional, Traumatológica y Ortopédica	65	456	21.325	46,77	89,88%
Daño Cerebral Severo Crónico	72	97	25.750	265,46	97,98%

Actividad Ambulatoria	Nº PACIENTES ATENDIDOS	Nº SESIONES REALIZADAS
Consultas Externas	686	978
Rehab. Fisioterapia en sala	352	15.795
Rehab. Terapia en el Agua	272	9.978
Rehab. del Lenguaje	676	28.934
Rehab. Terapia Ocupacional	308	14.784
Rehab. Neuropsicología	171	3.874
Rehab. Psicología	140	1.897
Programa Poseidon	52	1.463
Programa Hospital de Día	170	8.690
Unidad Atención Temprana	125	9.763
Unidad Neurofisiología Clínica	86	107

Equipos Atención Psicosocial	EQUIPOS RECEPTORES	PACIENTES ATENDIDOS	FAMILIARES ATENDIDOS
EAPS MADRID	8	591	851
EAPS MURCIA	7	783	924
EAPS TOLEDO	9	638	865
EAPS CIUDAD REAL *	1	96	133
EAPS ALBACETE *	2	90	115
EAPS CUENCA **	1	5	7

\* Inicio julio 2023

\*\* Inicio diciembre 2023

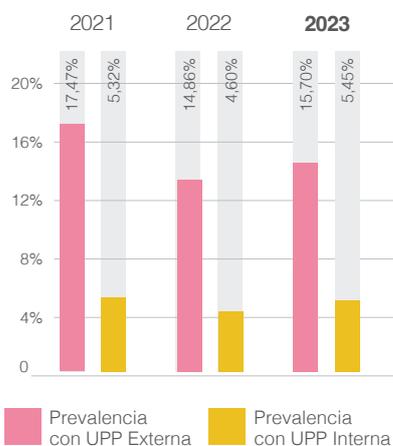
# ÁREA DISCAPACIDAD

	Nº PLAZAS	Nº USUARIOS ATENDIDOS	Nº ESTANCIAS	ÍNDICE OC.
<b>RESIDENCIA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL</b>	<b>71</b>	<b>74</b>	<b>25.798</b>	<b>99,55%</b>
<b>CENTROS DE DÍA</b>	<b>55</b>	<b>64</b>	<b>12.930</b>	<b>95,18%</b>
Centro de Día para Personas con Discapacidad Física	40	49	9.348	94,62%
Centro de Día para Personas con Discapacidad Intelectual	15	15	3.582	96,68%

	Nº AULAS	Nº ALUMNOS
<b>COLEGIO CURSO 2023-24</b>	<b>10</b>	<b>67</b>
Educación Infantil (3-6 años)	1	6
Educación Básica Obligatoria (7-16 años)	6	34
Transición a la Vida Adulta (17-21 años)	2	17
Operaciones Básicas de Cocina	1	10

## Unidad Clínica de Heridas Crónicas - Úlceras por Presión (UPP)

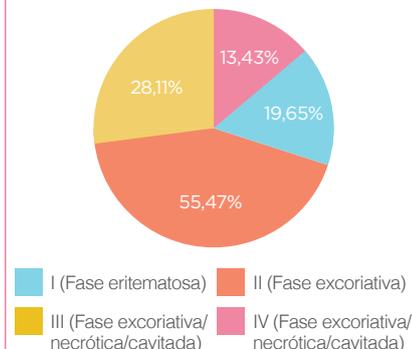
### Prevalencia Pacientes UPP



% VALORACIONES DE ENFERMERÍA AL INGRESO	95,35%
% PACIENTES CON DEPENDENCIA AL INGRESO	92,75%
% PACIENTES CON PLANES CUIDADOS	99,58%
INCIDENCIA CAIDAS POR C/1000 ESTANCIAS	6,15
% INF.CUIDADOS DE ENFERMERIA AL ALTA	97,19%

### Categoría de las Úlceras por Presión (UPP)

Nº Pacientes Atendidos: 2.193  
Nº Pacientes con UPP: 402



## INNOVACIÓN Y DESARROLLO

### 4 PROYECTOS DE CONTINUIDAD

- Valoración del estado de mínima conciencia mediante dispositivos de alta tecnología: Eye tracking
- Implementación de sistemas aumentativos de comunicación en personas con afasia.
- Alfabetización digital en personas con alto grado de exclusión social.
- Impresión en 3D para las actividades de la vida diaria.

### 3 PROYECTOS DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO

- Proyecto de aprendizaje y servicio con la universidad ESIC para favorecer el uso de dispositivos tecnológicos
- Proyecto Revival, proyecto europeo y del ayuntamiento de Madrid de teatro con el uso de recursos tecnológicos.
- Proyecto Mecapacita, con diferentes centros de la Orden de San Juan de Dios. El objetivo es el trabajo conjunto sobre herramientas y buenas prácticas en el uso de la tecnología para favorecer la calidad de vida de los pacientes de los centros de la Orden de San Juan de Dios.

### 7 EQUIPAMIENTOS DE RECURSOS TECNOLÓGICOS PARA LA REHABILITACIÓN

- Todas las unidades están dotadas de recursos tecnológicos, Exe Gamer y dispositivos para una rehabilitación gamificada, para favorecer la atención integral de los pacientes del centro.

### 10 PARTNERS/ COLABORACIONES EN ACTIVO

- Fenin, Tobii Dynavox, Universidad Camilo José Cela, Inrobics, Universidad Carlos III, Carrefour, Alma Tecnológica, Cibervoluntarios, Qínera, Universidad ESIC.

## ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA

**Visita a pacientes ingresados**  
81,06% de los ingresados

**Intervención terapéutica en la dimensión espiritual**  
45,59% de los pacientes visitados

**Sesiones de intervención sobre los pacientes visitados**  
2.197

**Celebraciones Litúrgicas**  
126

**Sacramento de la Unción de Enfermos para pacientes en situación de Final de Vida**  
117

**Acompañamiento en cuidados paliativos**  
72% de los pacientes



## Voluntariado

	2021	2022	2023
Nº de Voluntarios Activos	90	105	110
Nº de Horas	14.481	20.198	19.250
Formaciones Realizadas	11	13	18
Personas Formadas	56	107	65

Voluntariado: Aportamos un valor añadido a la calidad en la asistencia y cuidado de las personas que están ingresadas en la Fundación, poniendo énfasis en el acompañamiento a las personas en soledad no deseada. Más de 4.490 intervenciones realizadas: videollamadas, paseos terapéuticos, tareas de clasificación y distribución en el Ropero Solidario, acompañamiento a eucaristías para pacientes ingresados y talleres en el Huerto Terapéutico.

## Obra Social

**Urgencia Social:** Trabajamos en red con 22 entidades sociales y 54 centros de servicios sociales municipales para paliar las necesidades básicas y urgentes de las personas más desfavorecidas. Se han repartido 102.200 desayunos y 5.423 personas han recibido ropa nueva y enseres del hogar a través del Ropero Solidario.

**Área Sanitaria:** Cuidamos de nuestros pacientes y sus familias con proyectos de apoyo emocional, asistencial y terapias complementarias:

- Centro de Atención Integral al Duelo: Psicólogos clínicos expertos en esta materia han realizado soporte psicosocial a personas que han sufrido una pérdida.
- Musicoterapia: dos musicoterapeutas especializadas han realizado sesiones en el área de Cuidados Paliativos y Daño Cerebral Severo Crónico, con 325 pacientes y sus familias, a través de 1.323 sesiones.
- Escuela de Familias: Una vez al mes, los profesionales del Hospital realizan una formación para acompañar a los cuidadores principales de los pacientes ingresados en el centro.

**Área Socio Sanitaria:** Mejoramos la calidad de vida de 480 personas en la Fundación con la ayuda de la tecnología y la creatividad. Proyectos:

- Mecapacita: Potenciamos la autonomía y autodeterminación de 141 personas optimizando los procesos de rehabilitación de las personas que atendemos en las áreas de discapacidad, rehabilitación o en Daño Cerebral Severo Crónico.
- Entornos sensoriales inteligentes: Ayudamos a las personas con discapacidad a potenciar la percepción de su entorno con la ayuda de la realidad virtual y otros elementos interactivos que permiten mejorar su autonomía, capacidad de decisión y autoestima.
- Rehabilitación Gamificada: Aumentamos la motivación y el impacto de la rehabilitación utilizando herramientas de realidad virtual.

**Discapacidad:** Mejoramos la autonomía, autoestima y autodeterminación de las personas con discapacidad. Proyectos:

- Poseidón: Proyecto novedoso y transdisciplinar realizado en la unidad de terapia en agua para alumnos del Colegio de Educación Especial y Atención Temprana.
- Be Water: Difundimos la investigación y la metodología creada en el proyecto Poseidón en Europa: Portugal, Irlanda, Croacia y Alemania. (Erasmus +)
- ActivArte: Hemos realizado sesiones deportivas adaptadas con 81 personas con discapacidad intelectual y física, que han fomentado el contacto con la actividad deportiva, favoreciendo la creación de equipos y la inclusión en ligas de deportes adaptados.
- Revival: Potenciamos las habilidades culturales y creativas de personas adultas con discapacidad y su inclusión a través del teatro a nivel europeo (Erasmus +).
- Aula-Huerto terapéutico: Fomentamos la educación medioambiental y el aprendizaje curricular de los 64 alumnos del Colegio de Educación Especial con la colaboración de un equipo de voluntariado.

**Humanización de Espacios:** Humanizamos los espacios para que los pacientes, residentes y sus familias se sientan más confortables. Proyectos:

- Espacios con Vida: Actualizamos y creamos espacios. Este año hemos actualizado la climatización y ascensor de la residencia para personas con discapacidad, hemos dispuestos paneles solares en el edificio de San Benito Menni y dotado de equipamiento tecnológico en las unidades de atención temprana y neurorehabilitación.
- Biblioteca Espacio Esperanza: Mejoramos la estancia del paciente a través de la lectura, utilizando el libro como un elemento terapéutico más, capaz de aportar un espacio íntimo a la persona.

**Magic Line SJD:** Por segunda vez en Madrid se celebró la Magic Line, Marcha Solidaria que se realiza a nivel nacional desde hace diez años para apoyar proyectos solidarios de la Orden.

## Cooperación Internacional

- Hermanamientos con el Hogar Clínica San Rafael de Cuba y el Centro de San Juan de Dios de Velloor (India).

## Sensibilización

- Acciones de sensibilización:
- Dirigido a Empresas (Escuela de la Felicidad): Carrefour, Universal McCann
- Dirigida a centros educativos (Educa SJD): Colegio Ábaco, Colegio Amoros, Colegio Francisco Ayala, Colegio Fray Luis de León, Colegio Highland School, Universidad ESIC, Universidad Francisco de Vitoria, Universidad Salus Infirmorum.

## Instituciones y empresas colaboradoras

- Fondos Europeos: Erasmus +
- Comunidad de Madrid- Fondos NG
- Comunidad de Madrid- IRPF
- Adams
- Air Liquide
- Asociación de Damas Suizas
- Banco Sabadell-Urquijo
- CaixaBank
- Carrefour España
- ASISPA
- FENIN. Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria.
- Fundación Antoni Serra Santamans
- Fundación Lipoid
- Fundación Solidaridad Carrefour
- Fundación Ramón Prado Pintó
- Fundación Reina Sofía
- Universal McCann

# NUESTRO PERSONAL

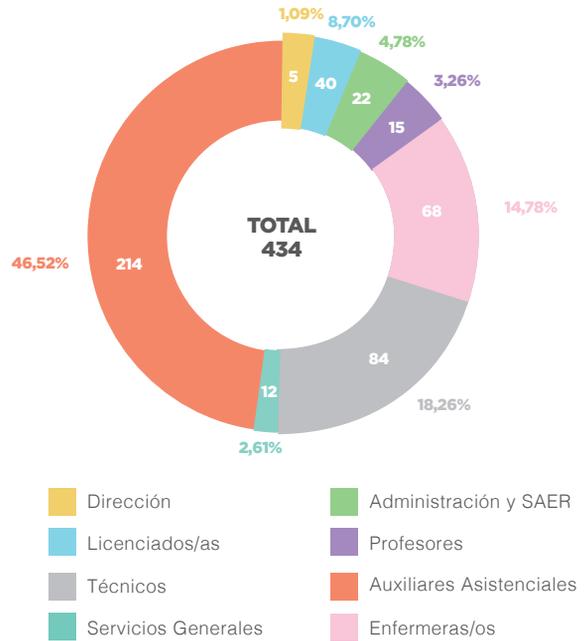
## Distribución de la Plantilla (Categoría)

	2021	2022	2023
Dirección	6	5	5
Médicos	19	18	18
Psicólogos	15	17	21
Farmacéuticos	1	1	1
Trabajadores Sociales	10	10	14
Logopedas	11	12	13
Terapeutas Ocupacionales	14	15	17
Fisioterapeutas	30	31	33
Profesores Educación Especial	11	14	15
Educador	8	7	7
Enfermeras	63	64	68
Auxiliares Asistenciales	214	206	214
Administración	18	20	20
S.A. Espiritual y Religiosa	2	2	2
Servicios Generales	11	12	12
<b>TOTAL</b>	<b>433</b>	<b>434</b>	<b>460</b>
Servicios Externos*	68	85	86
Hermanos de San Juan de Dios	4	4	4
Hermanas Siervas del Santísimo	3	3	3

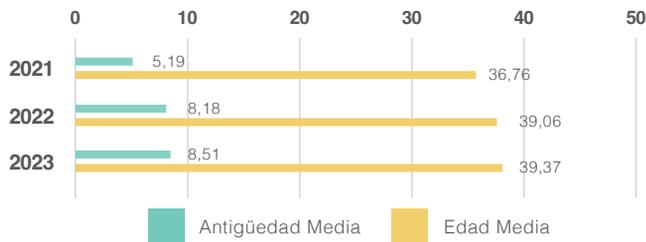
**PLANTILLA + OTROS COLABORADORES**      **508**    **526**    **553**

\* Servicios de limpieza, cocina, jardinería, conserjería y servicios profesionales

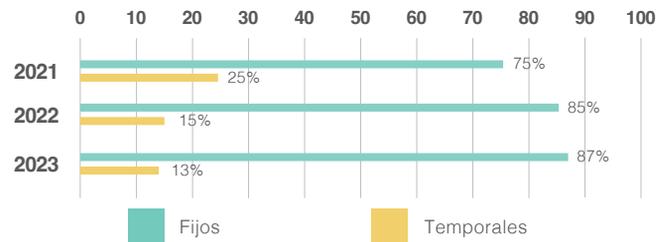
## Distribución de la Plantilla



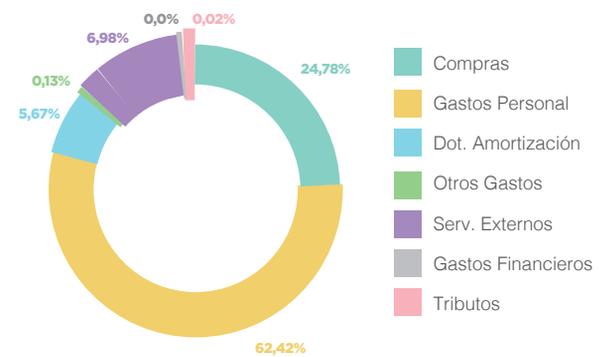
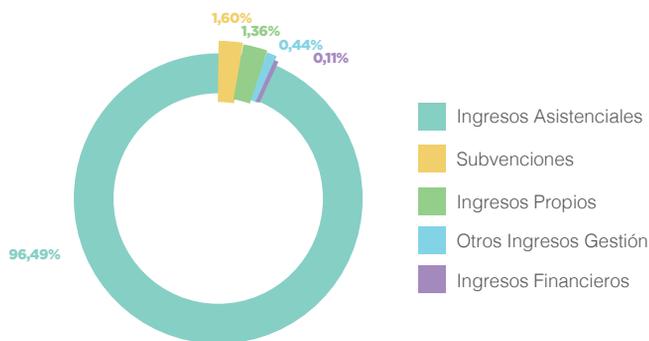
## Edad y Antigüedad



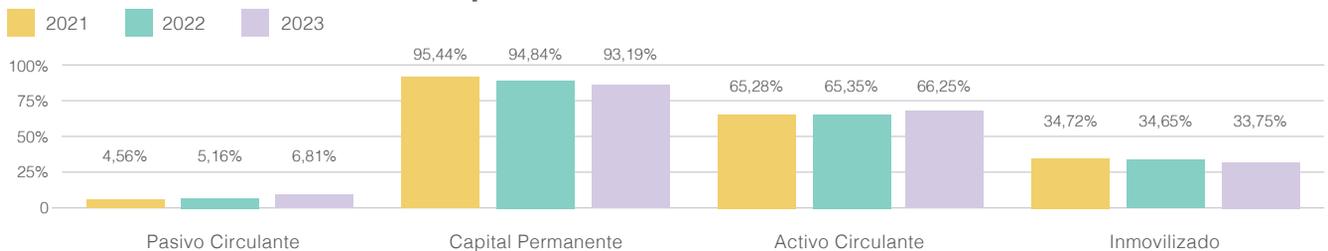
## Relación Trabajador/Empresa



# FINANZAS



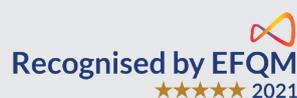
## Composición del Balance de Situación



# CARTERA DE SERVICIOS

	 <p><b>Hospitalización</b></p>	<p>Área de Cuidados Especiales y Rehabilitación Funcional</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidados Paliativos</li> <li>• Paciente Subagudo y Crónico Complejo</li> <li>• Rehabilitación Funcional, Traumatológica y Ortopédica</li> </ul>		
		<p>Área de Neurorrehabilitación y Atención al Daño Cerebral</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daño Cerebral Rehabilitable/ Neurorrehabilitación</li> <li>• Daño Cerebral Severo Crónico</li> </ul>		
		<p>Especialidades médicas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicina Física y Rehabilitación</li> <li>• Medicina Geriátrica</li> <li>• Medicina Interna</li> <li>• Daño Cerebral Severo Crónico</li> <li>• Neurofisiología clínica: trastornos del sueño</li> <li>• Neurología</li> <li>• Psiquiatría</li> <li>• Traumatología</li> </ul>		
	 <p><b>Consultas</b></p>	<p>Terapias de rehabilitación NIÑOS Y ADULTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logopedia</li> <li>• Fisioterapia en sala y en agua</li> <li>• Estimulación sensorial</li> <li>• Psicomotricidad</li> <li>• Programas de Rehabilitación: Funcional, Neurológica, Oncológica y Respiratoria.</li> <li>• Terapia Ocupacional</li> <li>• Psicología</li> <li>• Neuropsicología</li> <li>• Musicoterapia</li> </ul>		
	<p>Otros servicios</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis clínicos</li> <li>• Consultas de Enfermería: Heridas Crónicas - UPP</li> <li>• Equipos de Atención Psicosocial (EAPS). Atención domiciliaria</li> <li>• Radiología</li> </ul>			
<p><b>UNIDADES COMPLEMENTARIAS</b></p>	 <p>Atención al Duelo</p>	 <p>Atención Temprana</p>	 <p>Accidentes de Tráfico</p>	 <p>Disfagia</p>
	 <p>Heridas Crónicas</p>	 <p>Neurofisiología</p>	 <p>Terapia en el Agua</p>	
<p><b>ÁREA DISCAPACIDAD</b></p>	<p>Colegio de Educación Especial</p>	<p>Residencia para Personas con Discapacidad Intelectual</p>	<p>Centro de Día para Personas con Discapacidad Intelectual Centro de Día para Personas con Discapacidad Física</p>	

Tras el análisis y trabajo de las expectativas de sus grupos de interés y las alianzas creadas con nuevos garantes, el HFSJ ha procedido al desarrollo y transformación de sus Programas y Servicios Ambulatorios creando una Cartera de Servicios que satisface dichas expectativas; construyendo relaciones sostenibles y duraderas en el tiempo; atrayendo, implicando, desarrollando y reteniendo el talento; y contribuyendo de esta forma al desarrollo, bienestar y prosperidad de la Sociedad.



Pinar de San José, 98 · 28054 Madrid  
**Acceso principal:** Avenida de la Hospitalidad, s/n  
**Acceso peatonal:** Ctra. Barrio de la Fortuna, 21  
 Teléfonos 91 508 01 40/41/42 Fax 91 508 37 60 mail [hospitalfundacionssajose.info@sjd.es](mailto:hospitalfundacionssajose.info@sjd.es)  
[www.fundacioninstitutosanjose.com](http://www.fundacioninstitutosanjose.com)

Síguenos en    