

Pautas para ayudar al paciente en su comunicación I

Área de Rehabilitación. Logopedia



Aunque el paciente tenga limitadas parte de sus habilidades comunicativas, lo FUNDAMENTAL es que se comunique, ya sea a través del lenguaje oral, escrito o gestual. Para facilitar esa comunicación nuestro equipo de logopedas propone esta serie de pautas:

Para ayudarle

- ✓ Establecer y mantener contacto ocular con el paciente, hablarle de frente.
- ✓ Hablarle como a un adulto.
- ✓ Emplear frases cortas y sencillas.
- ✓ Centrar la conversación en el “aquí” y el “ahora”, evitando temas abstractos.
- ✓ Hablarle cuando esté prestando atención, con ritmo lento y claro, usando palabras de uso frecuente.
- ✓ Darle tiempo para que se exprese. Si le cuesta, facilitar el inicio de la palabra e incluso decirle la palabra para que la repita.
- ✓ Motivar la comunicación: gestual, oral, escrita...
- ✓ Utilizar preguntas cerradas de respuesta SI/NO. Por ejemplo: ¿quieres ir al baño? ¿sí?, ¿no?
- ✓ Integrarle en conversaciones de grupos reducidos, adaptándonos al ritmo del paciente, respetando turnos y dándole tiempo para que participe.



Pautas para ayudar al paciente en su comunicación II

Área de Rehabilitación. Logopedia

Evitar

- ❌ Interrumpirle; hay que dejar que se exprese, aunque cometa errores.
- ❌ Gritarle; trate de transmitirle calma cuando observe que no se puede comunicar, para no aumentar su frustración.
- ❌ Hablar por él; hay que dejar que se comuniquen a su manera en cualquier contexto.
- ❌ Exigirle cosas que no pueda hacer, por ejemplo, si normalmente se comunica con palabras, no exigirle oraciones completas.
- ❌ Insistir cuando no pueda comunicar algo. Es mejor no perseverar demasiado si no se entiende lo que quiere comunicar, es preferible dejarlo para otro momento y quitarle importancia para evitar frustración.
- ❌ Hablar como si no estuviera delante.
- ❌ Cambiar de tema con rapidez. Es preferible centrarnos en un tema concreto y no pasar a otro sin finalizar el primero.



Ante cualquier duda es importante que **consulte con el logopeda** que trata al paciente. Este profesional, especializado en rehabilitación del lenguaje, le ofrecerá **pautas personalizadas y adecuadas** a las necesidades del paciente.