



MEMORIA 2022

Fundación
Instituto San José



Hermanos de
San Juan de Dios

Presentamos la Memoria de Actividades del Hospital Fundación San José (HFSJ) del 2022, un centro singular con 123 años de existencia, que ofrece una atención integral en tres áreas asistenciales: sanitaria, social y educativa.

Nuestro compromiso social de clara vocación de servicio, de acuerdo a la carta de Identidad de la Orden Hospitalaria, busca que nuestro modelo asistencial se caracterice por la Hospitalidad y se acerque a la excelencia para seguir siendo referentes en rehabilitación neurológica y funcional, cuidados paliativos y atención a la discapacidad en la Comunidad de Madrid.

La presente memoria recoge los resultados y acciones más destacadas en un año en el que seguimos buscando la estabilidad y el crecimiento tras los años más duros de la pandemia. Aún en enero, la variante Ómicron provocó el cierre del centro a visitas, pero afortunadamente la reapertura fue rápida y el virus no condicionó tanto nuestro día a día, lo que nos permitió seguir trabajando en nuestro propósito de “mejorar la calidad de vida y dignidad de las personas con necesidades sanitarias, sociales y educativas que atendemos, dentro de su entorno”, siguiendo el estilo y carisma de la Orden de San Juan de Dios.

La Fundación también se ha visto afectada de modo importante con el encarecimiento de la energía y de los materiales sanitarios que utilizamos. Ante esta situación, se han potenciado varios programas de mejora de eficiencia que deberán tener continuidad.

La actividad asistencial global del hospital ha sido algo menor que el año anterior, en el que tuvimos muchos pacientes Covid y Postcovid, aunque cabe destacar la unidad de Atención Temprana, que casi ha duplicado su actividad, y el programa de hospitalización de Daño Cerebral Severo Crónico, con índices de ocupación muy elevados.

Durante este año, se ha trabajado en reforzar la organización interna que había quedado dañada tras la pandemia, incorporando nuevos profesionales médicos y nombrando nuevos responsables de los programas asistenciales, tanto médicos como de enfermería.

En este tiempo también se ha continuado impulsando los objetivos marcados en nuestro plan estratégico 2019-2023, fundamental para el futuro de la Fundación, gracias a la creación de nuevos grupos de trabajo formados por mandos intermedios y profesionales, que continúan desarrollando las acciones a abordar durante los próximos meses.

Asimismo destacamos:

- El Plan de Formación 2022, más amplio y con un mayor número de acciones formativas acreditadas, y más accesible, al potenciar la formación *on line*.
- La involucración de los mandos intermedios y colaboradores en la gestión del centro para el establecimiento conjunto de áreas de mejora que permitan avanzar, recuperar entusiasmo y sentir el orgullo de formar parte de esta familia.
- El diseño y la implantación de un plan de actualización de cuidados en enfermería que ha supuesto la revisión de la evidencia científica para la elaboración de nuevos protocolos entre los que destacamos: Sondaje vesical, Ostomías, Gastrostomías, Higiene bucal, Traqueostomías, Acceso venoso periférico y Medicación/sueroterapia en bombas de infusión.
- La publicación del primer Boletín de acciones de mejora tras el análisis de los errores de medicación e incidentes de seguridad notificados y evaluados por la Comisión de Calidad Asistencial y Gestión del Riesgo Sanitario.
- La celebración del 60 aniversario de nuestro Colegio de Educación Especial que sigue creciendo con la incorporación de una nueva etapa educativa: el Programa Profesional de Operaciones Básicas de Cocina.
- La puesta en marcha de la primera edición de la caminata solidaria Magic Line en Madrid, impulsada por todos los centros de la Orden de la capital, y de forma especial, por el área de Solidaridad de nuestro Hospital.

Por último, queremos agradecer el empuje de todos los colaboradores, por su gran trabajo diario, y el apoyo a todas las instituciones que nos ayudan a continuar nuestra labor de atención integral desde la hospitalidad, que es nuestra seña de identidad.

Comité de Dirección

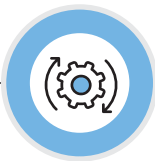
EJES ESTRATÉGICOS



Modelo de Atención Integrada e Integral basado en la Hospitalidad



Centrado en la Persona y su Entorno



Mejora de la Experiencia e Integración de los Profesionales



Sostenibilidad, Prestigio e Imagen



Tecnología e Innovación

PROPÓSITO

Mejorar la calidad de vida y dignidad de las personas con necesidades sanitarias, sociales y educativas que atendemos dentro de su entorno.

MISIÓN

El HFSJ es una institución sin ánimo de lucro sostenible cuya finalidad es prestar atención integral e integrada a las necesidades sanitarias, sociales y educativas de la población, siguiendo los valores y los principios de San Juan de Dios.

VISIÓN

Queremos ser un Hospital de referencia, fundamentalmente en la atención al daño neurológico, dentro de la red público - privada de la Comunidad de Madrid; basándonos en nuestro modelo de asistencia integral e integrada y con la implicación de todos los colaboradores en el proyecto institucional.

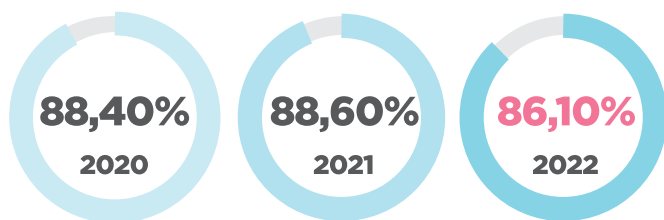
VALORES

HOSPITALIDAD (Calidad, REspeto, Espiritualidad, RResponsabilidad).

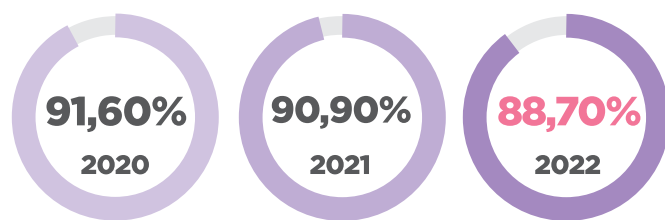
CALIDAD PERCIBIDA

Índice de Satisfacción del Usuario

INDIQUE SU NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL CON LA ATENCIÓN EN LA FUNDACIÓN



VOLVERÍA A SOLICITAR NUESTROS SERVICIOS O LOS RECOMENDARÍA A FAMILIARES O AMIGOS



TOTAL RECLAMACIONES/QUEJAS ANUALES



RESEÑAS GOOGLE



Año 2022: 76 reseñas, 51 de ellas de 5 estrellas.

HITOS

Nuestro Recorrido Hacia la Excelencia

- 2003** ○ Iniciamos este viaje hacia la calidad
- 2004** ○ Conseguimos el Sello de Bronce 200-400 del Modelo EFQM, y recibimos la distinción a la Excelencia Europea de la Comunidad de Madrid
- 2005** ○ Obtuvimos la Placa de Oro de la Sanidad Madrileña
- 2006** ○ Renovamos el Sello de Bronce 200-400 y nos certificamos en el Sistema de Gestión ISO 14001
- 2009** ○ Renovamos la ISO 14001
- 2012** ○ Renovamos el Sello de Excelencia Europea 400+ (obtenido en 2010) y Renovamos la ISO 14001
- 2014** ○ Culminamos este camino hacia la Excelencia con el Sello 500+, que es el resultado del continuo proceso de actualización y evaluación que la Dirección realiza a través del cumplimiento del plan estratégico diseñado
- 2015** ○ Renovamos la ISO 14001
- 2016** ○ Renovamos el Sello de Excelencia 500+ (obtenido en 2014)
- 2017** ○ Acreditación QH a la Excelencia en Calidad Asistencial de IDIS
- 2018** ○ Renovamos el Sello de Excelencia 500+ (obtenido en 2014) Acreditación QH* a la Excelencia en Calidad Asistencial de IDIS Certificación Madrid Excelente Renovamos la ISO 14001
- 2019** ○ Acreditación de la GNEAUPP para las unidades de heridas crónicas y úlceras por presión.
- 2020** ○ Renovamos la Acreditación QH* a la Excelencia en Calidad Asistencial de IDIS. Premio "New Medical Economics" a la Mejor labor de humanización sanitaria por el Programa "Desde Dentro" diseñado durante la pandemia COVID
- 2021** ○ Renovamos el Sello de Excelencias 500+ (Nuevo Modelo). Renovamos Madrid Excelente Renovamos la ISO 14001
- 2022** ○ Renovamos la Acreditación QH* a la Excelencia en Calidad Asistencial de IDIS.

ÁREA SANITARIA

	Nº CAMAS	Nº PACIENTES ATENDIDOS	Nº ESTANCIAS	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE OC.
HOSPITALIZACIÓN	305	2.326	95.851	41,21	86,10%
Cuidados Paliativos	32	750	10.356	13,81	88,66%
Rehabilitación Neurológica	98	657	35.066	53,37	98,03%
Cuidados Subagudos	40	449	13.171	29,33	90,21%
Rehabilitación Funcional, Traumatológica y Ortopédica	75	389	16.328	41,97	59,65%
Daño Cerebral Severo Crónico	60	81	20.930	258,40	95,57%

Actividad Ambulatoria	Nº PACIENTES ATENDIDOS	Nº SESIONES REALIZADAS
Consultas Externas	848	1.315
Rehab. del Lenguaje	551	25.498
Rehab. Fisioterapia en Sala	403	15.316
Rehab. Terapia Ocupacional	315	12.429
Ud. Terapia en el Agua	276	10.144
Radiología	192	457
Programa Hospital de Día	156	7.011
Rehab. Psicología	142	1.798
Rehab. Neuropsicología	119	2.258
Ud. Atención Temprana	90	5.814
Ud. Neurofisiología Clínica	52	63
Pruebas Laboratorio	38	104

Equipos Atención Psicosocial	EQUIPOS RECEPTORES	PACIENTES ATENDIDOS	FAMILIARES ATENDIDOS
EAPS Madrid	8	1.869	2.157
EAPS Murcia	7	818	916
EAPS Toledo	9	668	919
Programa Duelo	-	-	314

ÁREA DISCAPACIDAD

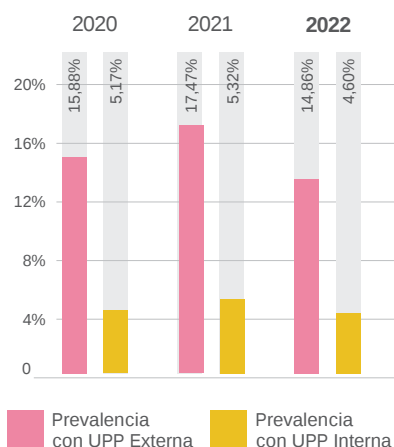
	Nº PLAZAS	Nº USUARIOS ATENDIDOS	Nº ESTANCIAS	ÍNDICE OC.
RESIDENCIA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL	71	76	25.528	98,51%
CENTROS DE DÍA	55	60	11.741	86,43%
Centro de Día para personas con Discapacidad Física	40	46	9.089	91,99%
Centro de Día para personas con Discapacidad Intelectual	15	14	2.652	71,58%

	Nº UNIDADES	Nº ALUMNOS
COLEGIO CURSO 2022-23	9	64
Educación Infantil (3-6 años)	1	6
Educación Básica Obligatoria (7-16 años)	5	36
Transición a la Vida Adulta (17-21 años)	2	12
Operaciones Básicas de Cocina	1	10

ÁREA CUIDADOS

Unidad Clínica de Heridas Crónicas - Úlceras por Presión (UPP)

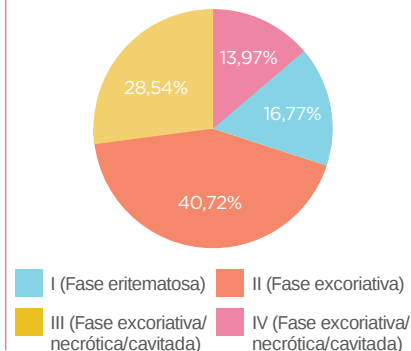
Prevalencia Pacientes UPP



% VALORACIONES DE ENFERMERÍA AL INGRESO	88,45%
% PACIENTES CON DEPENDENCIA AL INGRESO	89,19%
% PACIENTES CON PLANES CUIDADOS	98,97%
INCIDENCIA CAIDAS POR C/1000 ESTANCIAS	3,9
% INF.CUIDADOS DE ENFERMERÍA AL ALTA	96,20%

Categoría de las Úlceras por Presión (UPP)

Nº Pacientes Atendidos: 2.326
Nº Pacientes con UPP: 501



INNOVACIÓN Y DESARROLLO

3 PROYECTOS DE CONTINUIDAD

- Proyecto de aprendizaje y servicio con la universidad ESIC para favorecer el uso de dispositivos tecnológicos.
- Proyecto Revival, proyecto europeo de teatro con el uso de recursos tecnológicos.
- Proyecto M-capacita, con diferentes centros de la Orden de San Juan de Dios. El objetivo es el trabajo conjunto sobre herramientas y buenas prácticas en el uso de tecnología, para favorecer la calidad de vida de los pacientes/usuarios de los centros de la Orden de San Juan de Dios.

3 PROYECTOS DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO

- Uso de robótica social para favorecer la Neurorrehabilitación en pacientes con daño cerebral adquirido.
- Uso de la robótica social para usuarios del Centro de Día de Personas con Discapacidad Física, como medio de socialización y mejora de la calidad de vida.
- Proyecto de uso de la Xbox con sensor Kinect para el proceso de rehabilitación.

7 EQUIPAMIENTOS DE RECURSOS TECNOLÓGICOS PARA LA REHABILITACIÓN

- Todas las unidades están dotadas de recursos tecnológicos (Exe Gamer y dispositivos para una rehabilitación gamificada), para favorecer la atención integral de los pacientes del centro.

7 PARTNERS/ COLABORACIONES EN ACTIVO

- Fundación Telefónica, Inrobics, Universidad Carlos III, Carrefour, Alma Tecnológica, Fundación Cibervoluntarios, Qínera.

ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA

Visita a pacientes ingresados
70% de los ingresados

Intervención terapéutica en la dimensión espiritual
26% de los pacientes visitados

Sesiones de intervención sobre los pacientes visitados
2.492

Celebraciones Litúrgicas
155

Sacramento de la Unción de Enfermos para pacientes en situación de Final de Vida
129

Acompañamiento mediante videollamadas
668



Voluntariado

	2020	2021	2022
Nº de Voluntarios Activos	51	90	105
Nº de Horas	10.925	14.481	20.198
Formaciones Realizadas	9	11	13
Personas Formadas	83	56	107

Voluntariado: Aportamos un valor añadido a la calidad en la asistencia y cuidado de las personas que están ingresadas en la Fundación, poniendo énfasis en el acompañamiento a las personas en soledad no deseada. Más de 4.490 intervenciones realizadas: videollamadas, paseos terapéuticos, tareas de clasificación y distribución en el Ropero Solidario, acompañamiento a eucaristías para pacientes ingresados y talleres en el Huerto Terapéutico.

Obra Social

Urgencia Social: Trabajamos en red con 18 entidades sociales y 41 centros de servicios sociales municipales para paliar las necesidades básicas y urgentes de las personas más desfavorecidas. Se han repartido 102.200 desayunos y 3.574 personas han recibido ropa nueva y enseres del hogar a través del Ropero Solidario.

Área Sanitaria: Cuidamos de nuestros pacientes y sus familias con proyectos de apoyo emocional, asistencial y terapias complementarias:

- Centro de Atención Integral al Duelo: Psicólogos clínicos expertos en esta materia han realizado soporte psicosocial a personas que han sufrido una pérdida.
- Musicoterapia: dos musicoterapeutas especializadas han realizado sesiones en el área de Cuidados Paliativos y Daño Cerebral Severo Crónico, con 285 pacientes y sus familias, a través de 1.156 sesiones.

• Escuela de Familias: Una vez al mes, los profesionales del Hospital realizan una formación para acompañar a los cuidadores principales de los pacientes ingresados en el centro.

Área Socio Sanitaria: Mejoramos la calidad de vida de 480 personas en la Fundación con la ayuda de la tecnología y la creatividad. Proyectos:

- Mecapacit@: Potenciamos la autonomía y autodeterminación de 140 personas optimizando los procesos de rehabilitación de las personas que atendemos en las áreas de discapacidad, rehabilitación o en Daño Cerebral Severo Crónico.
- Entornos sensoriales inteligentes: Ayudamos a las personas con discapacidad a potenciar la percepción de su entorno con la ayuda de la realidad virtual y otros elementos interactivos que permiten mejorar su autonomía, capacidad de decisión y autoestima.
- Rehabilitación Gamificada: Aumentamos la motivación y el impacto de la rehabilitación utilizando herramientas de realidad virtual.

Discapacidad: Mejoramos la autonomía, autoestima y autodeterminación de las personas con discapacidad. Proyectos:

- Poseidón: Proyecto novedoso y transdisciplinar realizado en la unidad de terapia en agua para alumnos del Colegio de Educación Especial y Atención Temprana.
- Be Water: Difundimos la investigación y la metodología creada en el proyecto Poseidón en Europa: Portugal e Irlanda. (Erasmus +)
- ActivArte: Hemos realizado sesiones deportivas adaptadas con 81 personas con discapacidad intelectual y física, que han fomentado el contacto con la actividad deportiva, favoreciendo la creación de equipos y la inclusión en ligas de deportes adaptados.
- Revival: Potenciamos las habilidades culturales y creativas de personas adultas con discapacidad y su inclusión a través del teatro a nivel europeo (Erasmus +).
- Aula-Huerto terapéutico: Fomentamos la educación medioambiental y el aprendizaje curricular de los 64 alumnos del Colegio de Educación Especial con la colaboración de un equipo de voluntariado.

Humanización de Espacios: Humanizamos los espacios para que los pacientes, residentes y sus familias se sientan más confortables. Proyectos:

- Espacios con Vida: Actualizamos y creamos espacios como el patio de recreo para las personas con discapacidad con mobiliario adaptado para la diversión, disfrute e inclusión.
- Biblioteca Espacio Esperanza: Mejoramos la estancia del paciente a través de la lectura, utilizando el libro como un elemento terapéutico más, capaz de aportar un espacio íntimo a la persona.

Magic Line SJD: Por primera vez en Madrid se celebró la Magic Line, Marcha Solidaria que se realiza a nivel nacional desde hace diez años para apoyar proyectos solidarios de la Orden.

Cooperación Internacional

- Más de 8.000 € recaudados en los mercadillos solidarios realizados para los proyectos internacionales.
- Hermanamientos con el Hogar Clínica San Rafael de Cuba y el Centro de San Juan de Dios de Velloor (India).

Sensibilización

- Acciones de sensibilización a empresas y a centros educativos a través de #Educa SJD: Carrefour, Colegio Ábaco, Colegio Francisco Ayala, Highland School, Universidad ESIC, Universidad Francisco de Vitoria.

Instituciones y empresas colaboradoras

- Fondos Europeos: Erasmus +
- Comunidad de Madrid
- Adams
- Air Liquide
- Asociación de Damas Suizas
- CaixaBank
- Carrefour España
- Centro de Formación Profesional ASISPA
- FENIN. Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria.
- Fundación Antoni Serra Santamans
- Fundación Carrefour
- Fundación Ramón Prado Pintó
- Fundación Reina Sofía
- Fundación Lipoid
- ONCE
- Plena Inclusión

NUESTRO PERSONAL

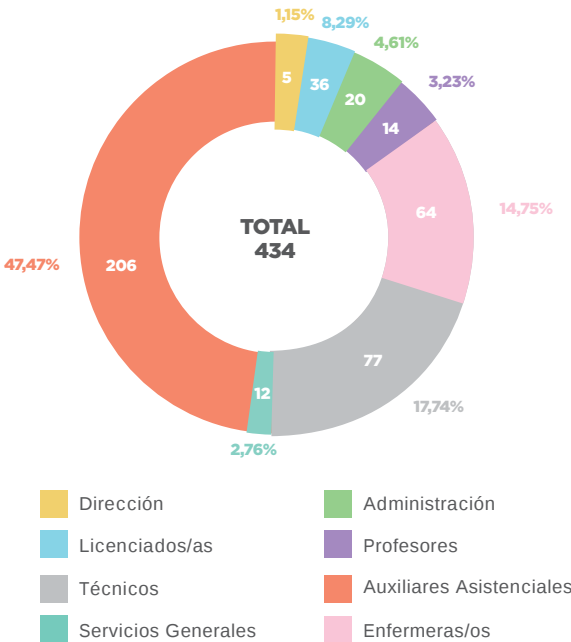
Distribución de la Plantilla (Categoría)

	2020	2021	2022
Dirección	6	6	5
Médicos	18	19	18
Psicólogos	13	15	17
Farmacéuticos	1	1	1
Trabajadores Sociales	10	10	10
Logopedas	10	11	12
Terapeutas Ocupacionales	13	14	15
Fisioterapeutas	28	30	31
Profesores Educación Especial	11	11	14
Educador	7	8	7
Enfermeras	62	63	64
Auxiliares Asistenciales	183	214	206
Administración	19	18	20
S.A. Espiritual y Religiosa	2	2	2
Servicios Generales	13	11	12
TOTAL	396	433	434
Servicios Externos*	62	68	85
Superior de la Comunidad	1	1	1
Hermanas Siervas del Santísimo	3	3	3

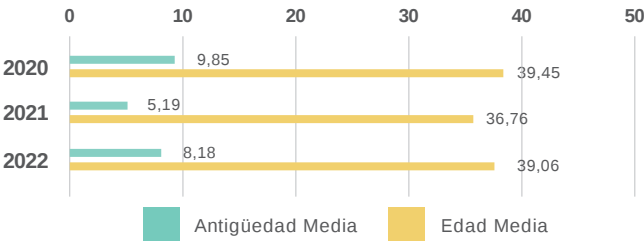
PLANTILLA + OTROS COLABORADORES 462 505 523

* Servicios de limpieza, cocina, jardinería, conserjería y servicios profesionales

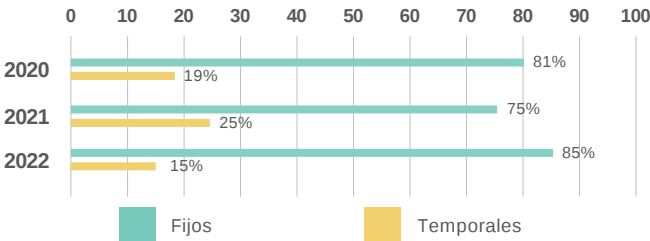
Distribución de la Plantilla



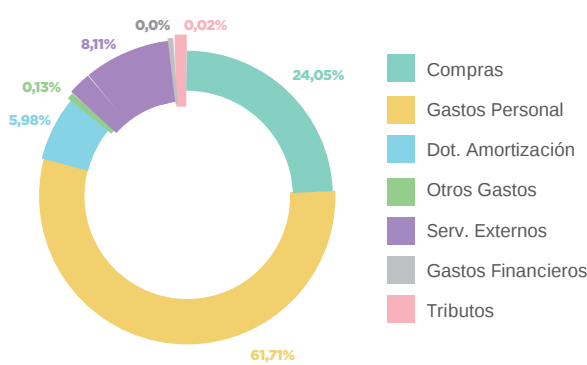
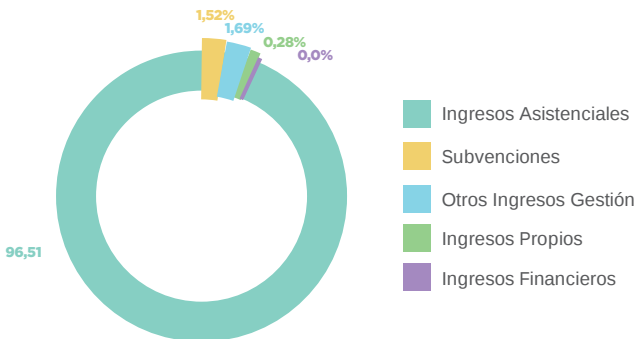
Edad y Antigüedad



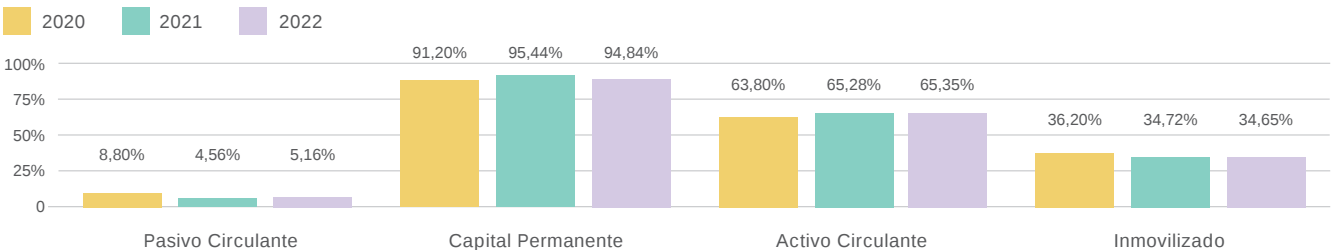
Relación Trabajador/Empresa



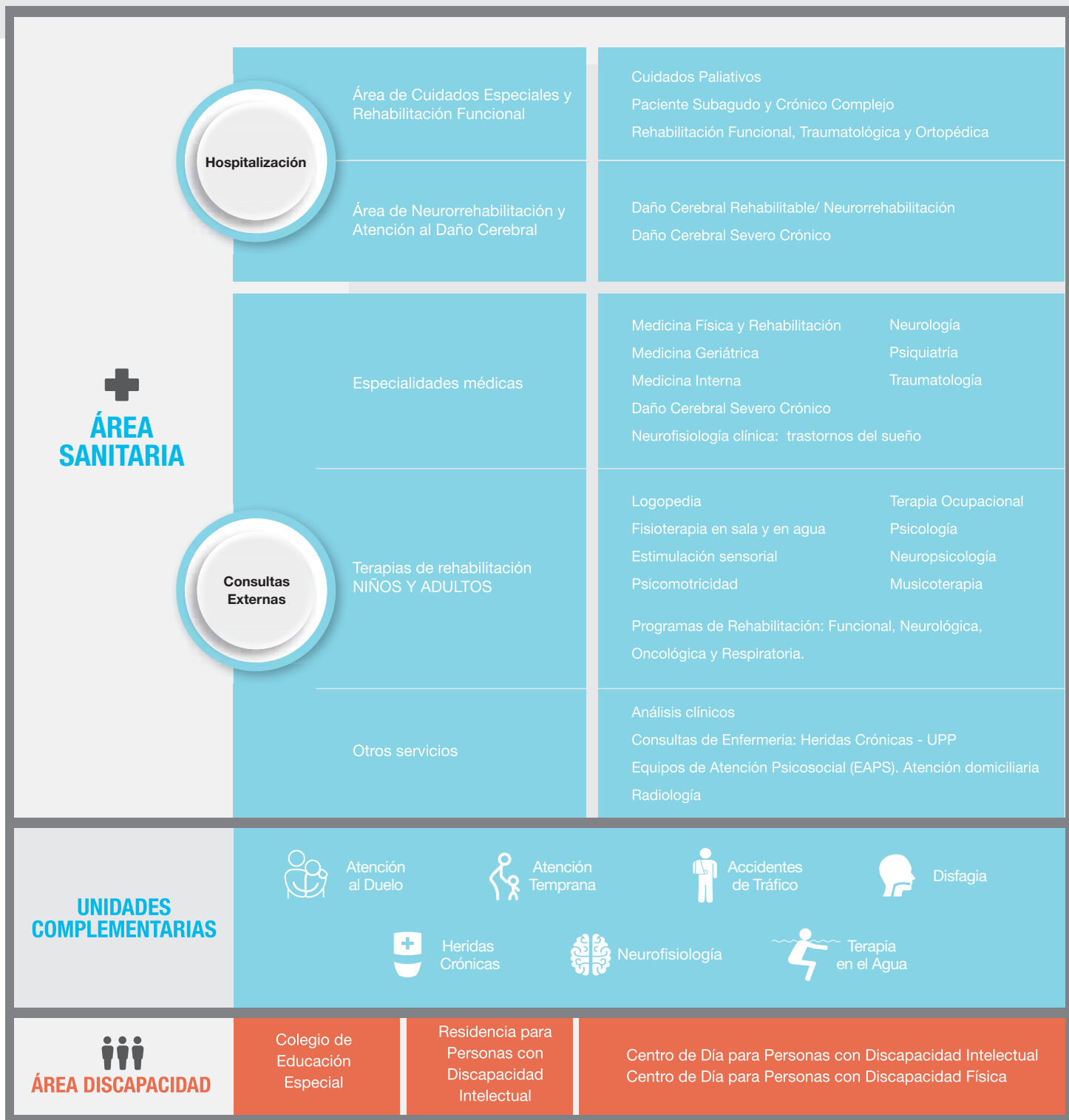
FINANZAS



Composición del Balance de Situación



CARTERA DE SERVICIOS



Tras el análisis y trabajo de las expectativas de sus grupos de interés y las alianzas creadas con nuevos garantes, el HFSJ ha procedido al desarrollo y transformación de sus Programas y Servicios Ambulatorios creando una Cartera de Servicios que satisface dichas expectativas; construyendo relaciones sostenibles y duraderas en el tiempo; atrayendo, implicando, desarrollando y reteniendo el talento; y contribuyendo de esta forma al desarrollo, bienestar y prosperidad de la Sociedad.



Pinar de San José, 98 · 28054 Madrid
Acceso principal: Avenida de la Hospitalidad, s/n
Acceso peatonal: Ctra. Barrio de la Fortuna, 21
 Teléfonos 91 508 01 40/41/42 Fax 91 508 37 60 mail hospitalfundacionsajose.info@sjd.es
www.fundacioninstitutosanjose.com

Síguenos en    