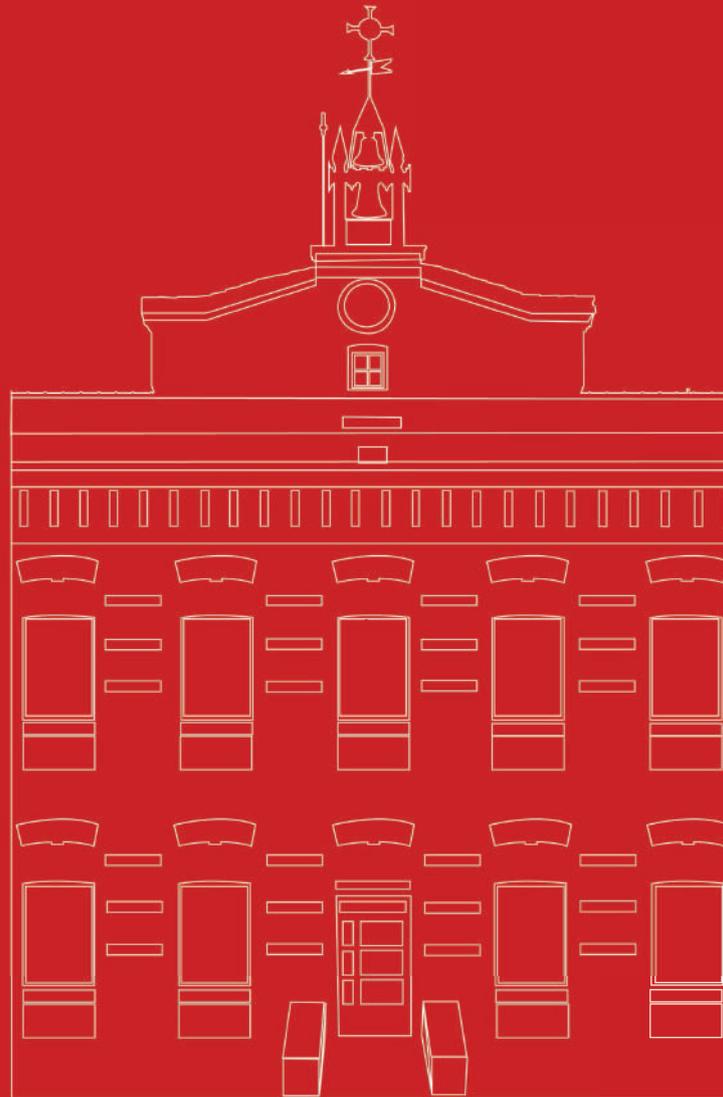


Fundación
Instituto San José



Hermanos de
San Juan de Dios



Memoria 2021

Nos complace presentar la Memoria de Actividades del año 2021 del Hospital Fundación San José (HFSJ).

La Fundación es una institución no lucrativa y sostenible gestionada por la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y tiene como propósito mejorar la calidad de vida y dignidad de las personas con necesidades sanitarias, sociales y educativas que atendemos dentro de su entorno.

El HFSJ es un centro singular, con 123 años de existencia, que ofrece una atención integral en sus tres áreas - sanitaria, social y educativa -, siendo referente en la comunidad de Madrid, en rehabilitación neurológica y funcional, cuidados paliativos y atención a la discapacidad.

Nuestro compromiso con la sociedad es de clara vocación de servicio de acuerdo con la Carta de Identidad de la Orden Hospitalaria y buscando siempre la excelencia en nuestro modelo asistencial respetando nuestro valor principal que es el de la Hospitalidad.

Esta memoria recoge los resultados de nuestro trabajo asistencial, así como las acciones más destacadas en un año, que al igual que el anterior, ha seguido siendo muy complejo.

El año 2021 ha continuado con diversas olas y variantes de la pandemia por SARS CoV-2. Aunque la Fundación y sus profesionales conocíamos mucho mejor el manejo de esta enfermedad, el virus ha continuado tensionando la organización obligándonos a adaptar los espacios y a organizar casi semanalmente, aperturas o cierres de unidades, traslados de pacientes, limitación de visitas, etc., para poder ayudar a la atención y rehabilitación de los pacientes y usuarios, tanto positivos como negativos, de modo diferenciado.

En cualquier caso, y siendo optimistas, la gran protagonista del año 2021 ha sido la vacuna. La organización, planificación y de nuevo el esfuerzo de todos los profesionales del centro, hicieron posible que, a partir del 18 de enero, se pusiera en marcha la campaña de vacunación contra el coronavirus y se hayan podido ofrecer todas las dosis pautadas a pacientes, usuarios y profesionales, para minimizar los efectos de esta enfermedad.

En este año 2021, las ocupaciones en el área sanitaria han sido altas, debido en gran parte a los pacientes Covid positivos y a la mayor derivación de pacientes post Covid que, tras largas estancias en hospitales de agudos, han llegado a nuestro centro con grandes úlceras, amputaciones y baja funcionalidad respiratoria y motora. En muchos casos, estos pacientes han requerido un intenso trabajo de recuperación para poder retornar a sus domicilios en las mejores condiciones físicas y emocionales posibles.

Asimismo, se ha seguido trabajando en el plan estratégico 2019-2023 incidiendo en los programas asistenciales, el trabajo de los equipos y en mantener y ampliar los garantés y servicios, que nos den sostenibilidad a futuro.

Por otro lado, se han retomado y mejorado servicios, como la "Escuela de familias" destinada a familiares de pacientes de neurorrehabilitación. Estas sesiones se han celebrado una vez al mes y han sido lideradas por un equipo multidisciplinar compuesto por enfermeras, logopedas, terapeutas ocupacionales, fisioterapeutas, SAER, trabajadores sociales y SAU, que han formado a familias para ayudarles en el proceso de enfermedad y recuperación.

Destacamos en este año también:

- El esfuerzo encomiable de todo el personal durante la gran nevada 'Filomena'. Gracias a la profesionalidad y voluntad de todos, los pacientes y usuarios estuvieron bien atendidos en todo momento, a pesar del gran temporal.
- La histórica constitución de la nueva y única Provincia San Juan de Dios España, por la cual quedan unificadas las Provincias de Castilla, Aragón y Bética.
- La adhesión del Hospital a la Red de Hospitales sin Humo de la Comunidad de Madrid.
- La cuarta renovación del Sello de excelencia EFQM 500. El Hospital Fundación San José ha sido el primer hospital de media estancia de España en alzarse con este reconocimiento, bajo el nuevo modelo 2020.
- El Premio al Mejor Proyecto en Tratamiento Acuático 'Piscina & Wellness 2021' en la categoría de Salud, otorgado a nuestra Unidad de Terapia en el Agua.

Todo el trabajo de este difícil año, se ha procurado hacer siempre teniendo en cuenta los principios y valores la Orden de San Juan de Dios y con la vocación de buscar la mejor atención a las personas que están bajo nuestra responsabilidad. Debemos reiterar nuestro agradecimiento a todos los colaboradores que, con su esfuerzo y profesionalidad, han continuado, a pesar del desgaste provocado por la pandemia, cuidando y procurando lo mejor para las personas atendidas y sus familias.

Desde la hospitalidad, que es nuestra seña de identidad, con calidad, responsabilidad, espiritualidad y respeto, muchas gracias por todo y a todos.

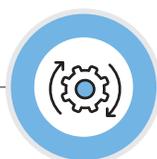
EJES ESTRATÉGICOS



Modelo de Atención Integrada e Integral Basado en la Hospitalidad



Centrado en La Persona y su entorno



Mejora de la Experiencia e Integración de los Profesionales



Sostenibilidad, Prestigio e Imagen



Tecnología e Innovación

PROPÓSITO

Mejorar la calidad de vida y dignidad de las personas con necesidades sanitarias, sociales y educativas que atendemos dentro de su entorno.

MISIÓN

El HFSJ es una Institución sin ánimo de lucro sostenible cuya finalidad es prestar atención integral e integrada a las necesidades sanitarias, sociales y educativas de la población, siguiendo los valores y los principios de San Juan de Dios.

VISIÓN

Queremos ser un Hospital de Referencia, fundamentalmente en la atención al daño neurológico, dentro de la red público - privada de la Comunidad de Madrid; basándonos en nuestro modelo de asistencia integral e integrada y con la implicación de todos los colaboradores en el proyecto institucional.

VALORES

HOSPITALIDAD (Calidad, REspeto, Espiritualidad, Responsabilidad).

ÁREA SANITARIA

	Nº CAMAS	Nº PACIENTES ATENDIDOS	Nº ESTANCIAS	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE OC.
Hospitalización	305	1.978	102.237	51,69	91,59%
Cuidados Paliativos	33	707	10.564	14,94	87,70%
Cuidados Sudagudos	35	155	9.634	62,15	75,41%
Recuperación Funcional, Traumatología y Ortopédica	139	865	50.517	58,40	99,57%
Daño Cerebral Severo Crónico	58	88	21.225	241,19	100,26%
Rehabilitación Neurológica	40	163	10.297	63,17	70,53%
PACIENTES COVID		87	407	4,68	
HOSPITAL DE DÍA	20	112	5.709	50,97	

Actividad Ambulatoria	Nº PACIENTES ATENDIDOS	Nº SESIONES REALIZADAS
Rehab. Fisioterapia en Sala	314	13.082
Rehab. Terapia en el Agua	263	9.798
Rehab. del Lenguaje	455	21.062
Rehab. Terapia Ocupacional	214	9.095
Rehab. Neuropsicología	62	1.237
Rehab. Psicología	128	1.706
Consultas Externas	909	1.682
Ud. Neurofisiología Clínica	22	25
Pruebas Laboratorio	1.007	16.977
Radiología	226	629

Equipo Atención Psicosocial	EQUIPOS RECEPTORES	PACIENTES ATENDIDOS	FAMILIARES ATENDIDOS
EAPS Madrid	4	1.367	1.628
EAPS Murcia	7	636	810
EAPS Toledo	9	695	883
Programa Duelo	-	-	511

ÁREA SOCIAL

Plazas Área Discapacidad	Nº PLAZAS	Nº PACIENTES ATENDIDOS	Nº ESTANCIAS	ÍNDICE OC.
Residencia para Personas con Discapacidad Intelectual	71	78	25.392	97,98%
CENTROS DE DÍA	54	54	12.037	90,25%
Centro de Día para personas con Discapacidad Física	39	39	9.209	95,60%
Centro de Día para personas con Discapacidad Intelectual	15	15	2.828	76,33%
ATENCIÓN TEMPRANA	24	33	-	-

ÁREA EDUCATIVA

Curso 2021-2022	Nº UNIDADES	Nº ALUMNOS
Educación Infantil (3-6 años)	1	6
Educación Básica Obligatoria (7-16 años)	4	27
Transición a la Vida Adulta (17-21 años)	2	20
TOTAL	7	53

CALIDAD PERCIBIDA

Índice de Satisfacción del Usuario

INDIQUE SU NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL CON LA ATENCIÓN EN LA FUNDACIÓN



VOLVERÍA A SOLICITAR NUESTROS SERVICIOS O LOS RECOMENDARÍA A FAMILIARES O AMIGOS



TOTAL RECLAMACIONES/QUEJAS ANUALES



TOTAL AGRADECIMIENTOS ANUALES



*Restricciones y cierres temporales durante la pandemia.

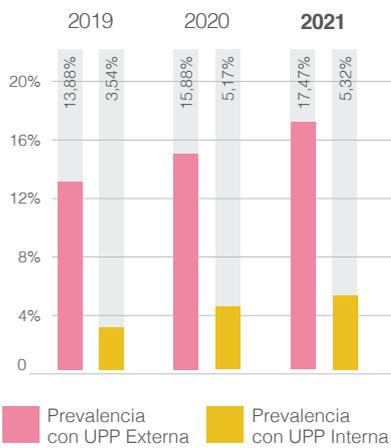
HITOS

Nuestro Recorrido Hacia la Excelencia

- 2003** ● Iniciamos este viaje hacia la calidad
- 2004** ● Conseguimos el Sello de Bronce 200-400 del Modelo EFQM, y recibimos la distinción a la Excelencia Europea de la Comunidad de Madrid
- 2005** ● Obtuvimos la Placa de Oro de la Sanidad Madrileña
- 2006** ● Renovamos el Sello de Bronce 200-400 y nos certificamos en el Sistema de Gestión ISO 14001
- 2009** ● Renovamos la ISO 14001
- 2012** ● Renovamos el Sello de Excelencia Europea 400+ (obtenido en 2010) y Renovamos la ISO 14001
- 2014** ● Culminamos este camino hacia la Excelencia con el Sello 500+, que es el resultado del continuo proceso de actualización y evaluación que la Dirección realiza a través del cumplimiento del plan estratégico diseñado
- 2015** ● Renovamos la ISO 14001
- 2016** ● Renovamos el Sello de Excelencia 500+ (obtenido en 2014)
- 2017** ● Acreditación QH a la Excelencia en Calidad Asistencial de IDIS
- 2018** ● Renovamos el Sello de Excelencia 500+ (obtenido en 2014)
Acreditación QH* a la Excelencia en Calidad Asistencial de IDIS
Certificación Madrid Excelente
Renovamos la ISO 14001
- 2019** ● Acreditación de la GNEAUPP para las unidades de heridas crónicas y úlceras por presión.
- 2020** ● Renovamos la Acreditación QH* a la excelencia en calidad Asistencial de IDIS.
Premio "New Medical Economics" a la Mejor labor de humanización sanitaria por el Programa "Desde Dentro" diseñado durante la pandemia COVID
- 2021** ● Renovamos el Sello de Excelencias 500+ (Nuevo Modelo).
Renovamos Madrid Excelente
Renovamos la ISO 14001

Unidad Clínica de Heridas - Úlceras por Presión (UPP)

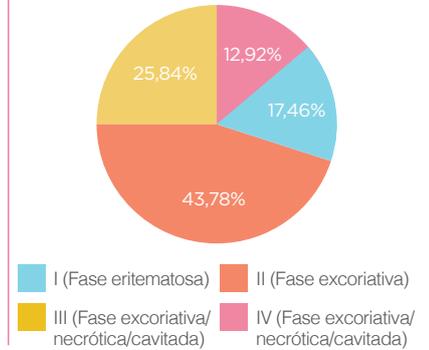
Prevalencia Pacientes UPP



% VALORACIONES DE ENFERMERÍA AL INGRESO	91,19%
% PACIENTES CON DEPENDENCIA AL INGRESO	87,05%
% PACIENTES CON PLANES CUIDADOS	95,28%
INCIDENCIA CAIDAS POR C/1000 ESTANCIAS	4,5
% INF.CUIDADOS DE ENFERMERIA AL ALTA	90,91%

Categoría de las Úlceras por Presión (UPP)

Nº Pacientes Atendidos: 1.978
Nº Pacientes con UPP: 418



INNOVACIÓN Y DESARROLLO

2 PROYECTOS DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO

- Proyecto BIRD y Programa de Ninjas Digitales en la Fundación.

1 PROYECTO DE CONTINUIDAD

- Let it Be, proyecto europeo de tecnología aplicada a la discapacidad, con centros de la Orden de 5 países europeos diferentes y la Fundación Vodafone

2 DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN EN EL USO DE TECNOLOGÍA PARA LA REHABILITACIÓN

- Proyecto de uso de la Xbox con sensor Kinect en el proceso de rehabilitación; uso de robótica social.

7 EQUIPAMIENTOS DE RECURSOS TECNOLÓGICOS PARA LA REHABILITACIÓN

- Todas las áreas de la Fundación disponen de diferentes recursos de bajo coste que ayudan a la rehabilitación de los pacientes del centro.

8 PARTNERS / COLABORACIONES EN ACTIVO

- ESIC, Inrobics, Fundación Telefónica, Escuela Universitaria La Salle, Bj Adaptaciones, SENER, Fundación Vodafone, Carrefour.

ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA

Servicio de Atención Espiritual y Religioso (SAER)

Acompañamiento en las Dificultades y el Sufrimiento

Intervención Especializada en Cuidados Paliativos

Celebración Litúrgica y Sacramental

Grupos de Reflexión
Promoción de Espacios y Cultos Interconfesionales

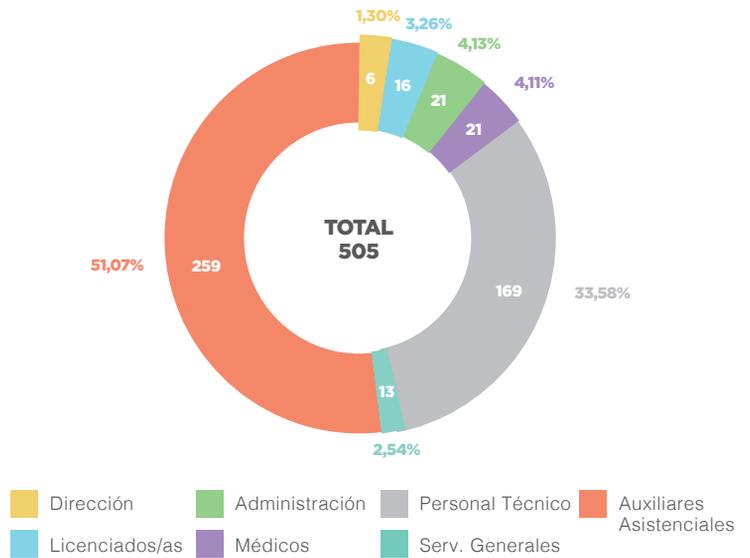
Acompañamiento mediante videollamadas

NUESTRO PERSONAL

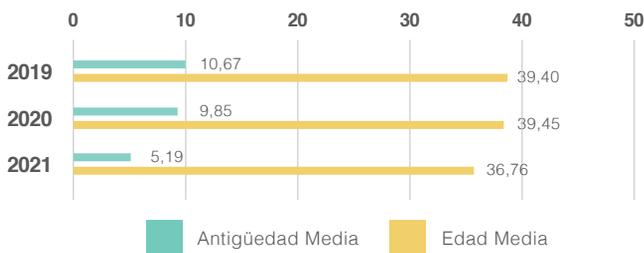
Distribución de la Plantilla (Categoría)

	2019	2020	2021
Dirección	6	6	6
Médicos	21	21	22
Psicólogos	14	13	15
Farmacéuticos	1	1	1
Trab. Sociales	10	10	10
Logopedas	10	10	11
Terap. Ocupacionales	10	13	14
Fisioterapeutas	25	28	30
Prof. Educ. Especial	10	11	11
Educador	8	7	8
Enfermeras	56	62	63
Aux. Clínica	173	185	216
Administración	20	20	19
Pastoral	3	4	4
Serv. Generales	71	71	75
TOTAL	438	462	505

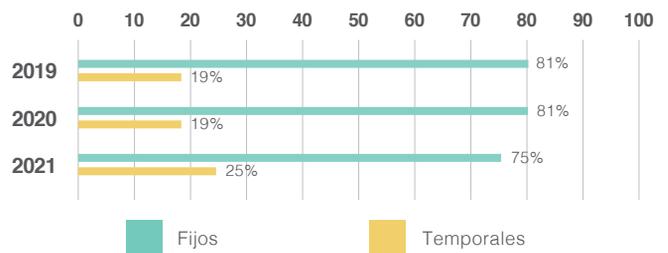
Distribución de la Plantilla



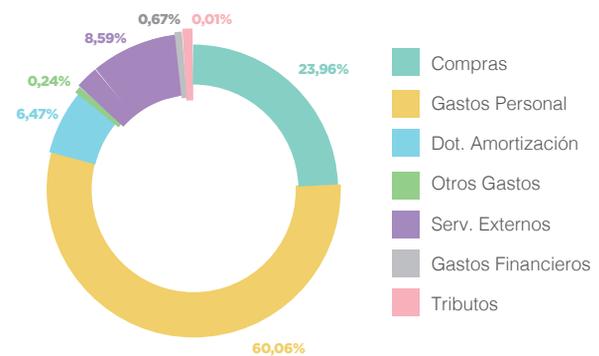
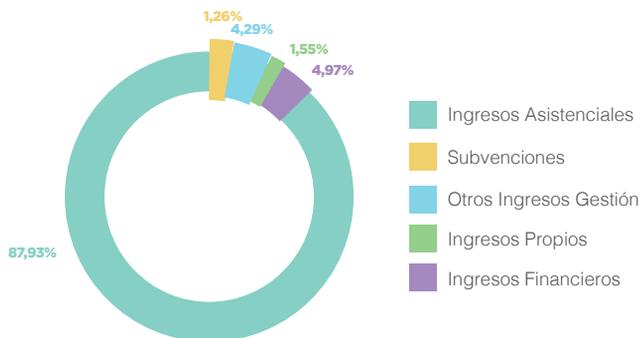
Edad y Antigüedad



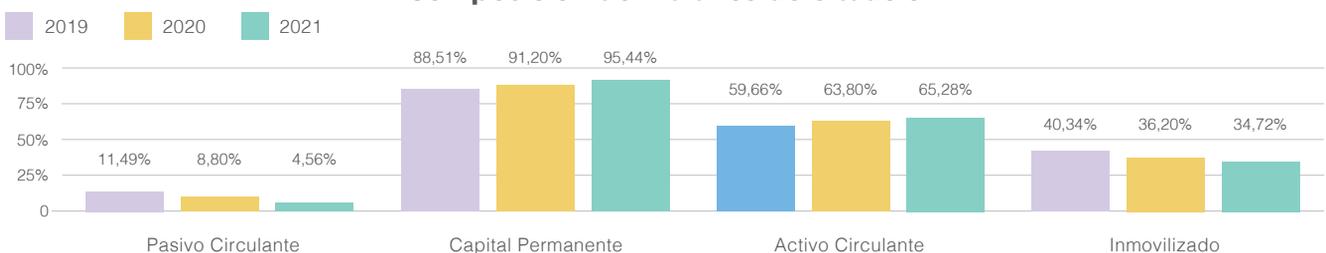
Relación Trabajador/Empresa



FINANZAS



Composición del Balance de Situación





Voluntariado	2019	2020*	2021*
Nº de Voluntarios Activos	151	51	90
Nº de Horas	29.035	10.925	14.481
Formaciones Realizadas	17	9	11
Personas Formadas	380	83	56

*Restricciones y cierres temporales durante la pandemia.

Obra Social

Voluntariado y Sensibilización: Aportamos un valor añadido a la calidad en la asistencia y cuidado de las personas que están ingresadas en la Fundación, poniendo énfasis en el acompañamiento a las personas en soledad no deseada. 4.490 intervenciones: Videollamadas, Paseos terapéuticos, Tareas de clasificación y distribución en el Ropero Solidario, acompañamiento a eucaristías para pacientes ingresados y Talleres en el Huerto Terapéutico.

Urgencia Social: Trabajamos en red con 16 entidades sociales y los servicios sociales municipales para paliar las necesidades básicas y urgentes de las personas más desfavorecidas. Se han repartido 102.200 desayunos, y 5.200 personas han recibido ropa nueva y enseres del hogar a través del Ropero Solidario.

Área Sanitaria: Cuidamos de nuestros pacientes y sus familias con proyectos de apoyo emocional, asistencial y terapias complementarias:

- Centro de Atención Integral al Duelo, psicólogos clínicos expertos en esta materia han realizado soporte psicosocial tanto a las personas que han sufrido una pérdida en la Fundación como en el entorno
- Musicoterapia: dos Musicoterapeutas especializadas han realizado sesiones en el área de cuidados paliativos y daño cerebral con 840 pacientes y sus familias a través de 1.745 sesiones
- Escuela de familias: Una vez al mes los profesionales del Hospital realizan formación para acompañar a los cuidadores principales de los pacientes ingresados en el centro

Área Socio Sanitaria: Mejoramos la calidad de vida de 480 personas en la Fundación con la ayuda de la tecnología y la creatividad. Proyectos:

- Mecapacit@: Potenciamos la autonomía y autodeterminación de 143 personas optimizando los procesos de rehabilitación de las personas que atendemos en las áreas de discapacidad, rehabilitación o en Daño Cerebral Severo Crónico.
- Entornos sensoriales inteligentes: Ayudamos a las personas con discapacidad a potenciar la percepción de su entorno con la ayuda de la realidad virtual y otros elementos interactivos que permiten mejorar su autonomía, capacidad de decisión y autoestima.
- Rehabilitación Gamificada: Aumentamos la motivación y el impacto de la rehabilitación utilizando herramientas de realidad virtual.

Discapacidad: Mejoramos la autonomía, autoestima y autodeterminación de las personas con discapacidad. Proyectos:

- Poseidón: Proyecto novedoso y transdisciplinar realizado en la unidad de terapia en agua para alumnos del colegio de discapacidad intelectual y atención temprana
- Be Water: Difundimos la investigación y la metodología creada en el proyecto Poseidón en Europa: Portugal e Irlanda. (Erasmus +)
- ActivArte: Hemos realizado sesiones deportivas adaptadas con 81 personas con discapacidad intelectual y física que han fomentado el contacto con la actividad deportiva, favoreciendo la creación de equipos y la inclusión en ligas de deportes adaptados.
- Aula-Huerto terapéutico: Fomentamos la educación medioambiental y el aprendizaje curricular de los 51 alumnos del Colegio de Educación Especial con la colaboración de un equipo de voluntariado.

Humanización de Espacios: Humanizamos los espacios para que los pacientes, residentes y sus familias se sientan más confortables. Proyectos:

- Espacios con Vida: Actualizados y creamos espacios como un apartamento en la residencia. Se han renovado las habitaciones de la residencia con una nueva estética más confortable y se ha adquirido nuevo material para mejorar la atención de personas en situación de dependencia.
- Biblioteca Espacio Esperanza: Mejoramos la estancia del paciente a través de la lectura, utilizando el libro como un elemento terapéutico más, capaz de aportar un espacio íntimo a la persona.

Cooperación Internacional: Más de 6.000 € de fondos recaudados en los mercadillos solidarios realizados para los proyectos de cooperación internacional.

ACTIVIDADES + DESTACADAS

- Acompañamiento de pacientes en las áreas de hospitalización y social.
- Actividades lúdicas y de ocio.
- Eventos del área de Solidaridad.
- Apoyo en acciones del Hermanamiento internacional.
- Gestión de recursos de urgencia.
- Ropero Solidario.
- Formación.
- Voluntariado Internacional.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

- Acciones de sensibilización y captación de recursos para la campaña de comida solidaria compartida con los centros de la Orden de San Juan de Dios de Venezuela en coordinación con la ONGD Juan Ciudad.
- Hermanamiento con el Hogar Clínica San Rafael de Cuba y el Centro de San Juan de Dios de Velloor (India).

CARTERA DE SERVICIOS

	Hospitalización	Atención Ambulatoria	Atención Domicilio
 ÁREA SANITARIA	Cuidados Paliativos	Centro de Atención al Duelo Tratamiento del Dolor	Equipos de Atención Psicosocial (EAPS)
	 Área de Cuidados Especiales y Recuperación Funcional	Paciente Subagudo y Crónico Complejo	U. de Memoria U. de Heridas Crónicas U. Pluripatológicos Comp. Insuf. Cardiorrespiratoria
 Instituto de Neurorehabilitación y Atención al Daño Cerebral	Recuperación Funcional, Traumatológica y Ortopédica	U. de Amputados U. de Infiltraciones Ecoguiadas U. de Deambulación y Prevención Caídas	Terapias de Rehabilitación
	Daño Cerebral Crónico Severo	Valoración y Diagnóstico Diferencial	Atención Sanitaria
	Rehabilitación Neurológica	Terapias de Rehabilitación U. de Toxina Botulínica U. de Segunda Opinión U. de Rehabilitación Cognitivo Conductual	Terapias de Rehabilitación
UNIDADES COMPLEMENTARIAS	 Neurofisiología  Terapia en el Agua  Accidentes de Tráfico  Heridas Crónicas  Disfagia  Atención Temprana		
 ÁREA SOCIAL	Residencia para personas con Discapacidad Intelectual Centros de Día para personas con Discapacidad Intelectual y Física		
 ÁREA EDUCATIVA	Colegio de Educación Especial		

SERVICIOS AMBULATORIOS - CONSULTAS EXTERNAS



- Atención al Duelo
- Atención Temprana/Rehabilitación Infantil (0-14 años)
- Cuidados Paliativos
- Cuidados Subagudos
- Daño Cerebral Severo Crónico: Valoración y Diagnóstico Diferencial
- Disfagia
- Estimulación
- Fisioterapia
- Geriátrica
- Heridas Crónicas (úlceras por presión)
- Insuficiencia respiratoria
- Logopedia
- Medicina interna
- Musicoterapia, Neurofisiología y trastornos del sueño
- Neurología
- Neuropsicología
- Psicología
- Psicomotricidad

- Psiquiatría
- Rehabilitación Neurológica
- Rehabilitación Traumatológica
- Terapia en el Agua
- Terapia Ocupacional
- Tratamiento del Dolor
- Tratamiento especial Post COVID
- Unidad del Dolor
- Unidad de Amputados
- Unidad de Deambulación y Caídas
- Unidad de Infiltraciones Ecoguiadas
- Unidad de Pacientes Pluripatológicos complejos
- Unidad de Segunda Opinión en valoración del Daño Cerebral
- Unidad de Rehabilitación Cognitivo Conductual
- Unidad de Toxina Botulínica
- Pruebas de Laboratorio
- Pruebas COVID: PCR, Antígenos, Test rápidos, serologías

Tras el análisis y trabajo de las expectativas de sus grupos de interés y las alianzas creadas con nuevos garantes, el HFSJ ha procedido al desarrollo y transformación de sus Programas y Servicios Ambulatorios creando una Cartera de Servicios que satisface dichas expectativas; construyendo relaciones sostenibles y duraderas en el tiempo; atrayendo, implicando, desarrollando y reteniendo el talento; y contribuyendo de esta forma al desarrollo, bienestar y prosperidad de la Sociedad.



Pinar de San José, 98 · 28054 Madrid
Acceso de vehículos: Avenida de la Hospitalidad, s/n
Acceso peatonal: Ctra. Barrio de la Fortuna, 21

Teléfonos 91 508 01 40/41/42 Fax 91 508 37 60 mail hospitalfundacionssajose.info@sjd.es

www.fundacioninstitutosanjose.com

Síguenos en    