



MEMORIA 2020

Nos complace presentaros la Memoria de Actividades del año 2020 del Hospital Fundación Instituto San José (HFISJ).

La Fundación es una institución no lucrativa y sostenible gestionada por la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Nuestro propósito es mejorar la calidad de vida y dignidad de las personas con necesidades sanitarias, sociales y educativas que atendemos dentro de su entorno.

El HFISJ es un centro que cuenta con más de 122 años de historia y que desarrolla su actividad en tres áreas (Sanitaria, Social y Educativa), siendo hospital referente en rehabilitación neurológica y funcional, cuidados paliativos y atención a la discapacidad dentro de la Comunidad de Madrid.

Nuestro compromiso con la sociedad es de clara vocación de servicio, de acuerdo con la Carta de Identidad de Orden Hospitalaria, y de búsqueda continua por la excelencia en nuestro modelo asistencial. Respetando siempre nuestro valor principal: la Hospitalidad.

Esta memoria recoge los resultados de todo el trabajo asistencial realizado en un año especialmente complejo en todas nuestras áreas, así como las acciones más destacadas y que han cobrado gran protagonismo para el hospital.

El año 2020, que ha sido el de la pandemia mundial SARS-Cov-2, ha supuesto un gran desafío para la Fundación. Por lo que en primer lugar queremos destacar nuestro más sincero agradecimiento a todos los colaboradores que, con su esfuerzo y entrega, han demostrado su profesionalidad durante este año. Todos ellos han hecho posible que, a pesar de las duras circunstancias, el cuidado y la atención fuese la mejor para los pacientes y sus familias.

A principios del mes de marzo, la pandemia de Covid-19 afectó de manera muy aguda en la Comunidad de Madrid, desbordando la capacidad de atención de los hospitales, como fue el caso de nuestro centro. Debido a la situación que nos encontrábamos nos vimos en la obligación de paralizar toda actividad ambulatoria (clases presenciales en el Colegio, centros de día, Atención Temprana, sesiones de rehabilitación en la Unidad de Terapia en el Agua y otras Terapias de Sala, etc.) y centrarnos por completo en el cuidado de los pacientes que estaban hospitalizados. Nos encontrábamos ante una enfermedad desconocida, con protocolos en constante cambio, con grandes trabas para acceder a materiales de protección y muchas bajas entre nuestros colaboradores.

Gracias al esfuerzo e implicación de todo el personal de la Fundación, se pudo remitir el número de casos y volver a reanudar parte de la actividad ambulatoria a final del mes de mayo y principios de junio.

Asimismo, se pudieron abrir las puertas del centro para que familiares pudiesen visitar a los pacientes.

Durante los meses de verano, se siguió trabajando en los protocolos y organización de todas las áreas del centro: la vuelta a las clases presenciales con nuestros alumnos del Colegio, el regreso de los usuarios de nuestra Residencia para Personas con Discapacidad Intelectual, la apertura de los dos centros de día, así como las distintas terapias que se tuvieron que cancelar. La vuelta a esta "nueva normalidad" se ha ido realizando de manera escalonada, siguiendo en todo momento las recomendaciones de los organismos e instituciones oficiales.

La realidad es que la pandemia ha continuado presente durante los últimos meses de 2020, alertando que en el 2021 seguiría con nosotros.

A pesar de todas las dificultades que el Covid-19 nos ha generado, hemos seguido trabajando en los objetivos marcados por el Plan Estratégico 2019-2023 incidiendo en los programas asistenciales, el trabajo de los equipos y la ampliación del número de los garantes y servicios que nos den sostenibilidad a futuro.

Destacamos también:

- Apertura de una nueva unidad totalmente reformada y dedicada a la Neurorehabilitación, con un total de 40 camas.
- Apertura de un nuevo módulo educativo de 6 plazas de aula combinada
- Premio New Medical Economics 2020 a la mejor labor de humanización sanitaria para nuestro Programa "Desde dentro" que se puso en marcha para poder seguir atendiendo de forma integral a pacientes, familiares, usuarios y alumnos.
- Renovación de la acreditación IDIS Q* y mantenimiento del resto de certificados de calidad.
- Creación de nuevas unidades específicas y de ingreso controlado para el tratamiento y cuidado de pacientes Covid-19.

Todo el trabajo de este difícil año, se ha hecho teniendo en cuenta los principios y valores de la Orden de San Juan de Dios y con la vocación de buscar la mejor atención para las personas.

Desde la Hospitalidad, que es nuestra seña de identidad, con calidad, responsabilidad, espiritualidad y respeto, muchas gracias por todo y a todos.

Madrid, 8 de marzo de 2021

Comité de Dirección

EJES ESTRATÉGICOS



Modelo de Atención Integrada e Integral Basado en la Hospitalidad



"La Persona" y Comunidad



Mejora de la Experiencia e Integración de los Profesionales



Sostenibilidad, Prestigio e Imagen



Tecnología e Innovación

PROPÓSITO

Mejorar la calidad de vida y dignidad de las personas con necesidades sanitarias, sociales y educativas que atendemos dentro de su entorno.

MISIÓN

El HFISJ es una institución sin ánimo de lucro sostenible cuya finalidad es prestar atención integral e integrada a las necesidades sanitarias, sociales y educativas de la población, siguiendo los valores y los principios de San Juan de Dios.

VISIÓN

Queremos ser un Hospital de Referencia, fundamentalmente en la atención al daño neurológico, dentro de la red público – privada de la Comunidad de Madrid; basándonos en nuestro modelo de asistencia integral e integrada y con la implicación de todos los colaboradores en el proyecto institucional.

VALORES

HOSPITALIDAD, Calidad, REspeto, Espiritualidad, Responsabilidad.



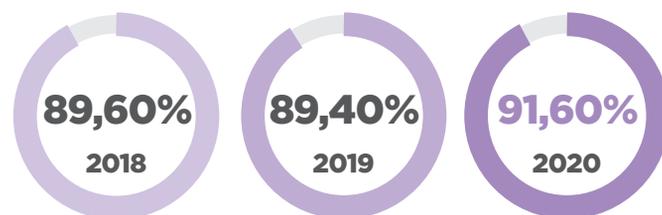
CALIDAD PERCIBIDA

Índice de Satisfacción del Usuario

INDIQUE SU NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL CON LA ATENCIÓN EN LA FUNDACIÓN



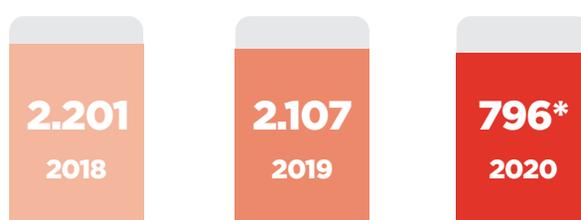
VOLVERÍA A SOLICITAR NUESTROS SERVICIOS O LOS RECOMENDARÍA A FAMILIARES O AMIGOS



TOTAL RECLAMACIONES/QUEJAS ANUALES



TOTAL AGRADECIMIENTOS ANUALES



*Debido a la pandemia, el HFISJ ha estado cerrado a visitas de marzo a junio de 2020, y con restricciones el resto del año.



HITOS

Nuestro recorrido hacia la Excelencia

- 2003** ○ Iniciamos el viaje hacia la calidad
- 2004** ○ Conseguimos el Sello de Bronce 200-400 del Modelo EFQM, y recibimos la distinción a la Excelencia Europea de la Comunidad de Madrid
- 2005** ○ Obtuvimos la Placa de Oro de la Sanidad Madrileña
- 2006** ○ Renovamos el Sello de Bronce 200-400 y nos certificamos en el Sistema de Gestión ISO 14001
- 2009** ○ Renovamos la ISO 14001
- 2012** ○ Renovamos el Sello de Excelencia Europea 400+ (obtenido en 2010) y Renovamos la ISO 14001
- 2014** ○ Culminamos este camino hacia la Excelencia con el Sello 500+, que es el resultado del continuo proceso de actualización y evaluación que la Dirección realiza a través del cumplimiento del plan estratégico diseñado
- 2015** ○ Renovamos la ISO 14001
- 2016** ○ Renovamos el Sello de Excelencia 500+ (obtenido en 2014)
- 2017** ○ Acreditación QH a la Excelencia en Calidad Asistencial de IDIS
- 2018** ○ Renovamos el Sello de Excelencia 500+ (obtenido en 2014)
Acreditación QH* a la Excelencia en Calidad Asistencial de IDIS
Certificación Madrid Excelente
Renovamos ISO 14001
- 2019** ○ Acreditación de la unidad de Heridas para la gestión de úlceras por presión y otras heridas de la GNEAUPP.
- 2020** ○ **Renovación de la Acreditación QH* a la excelencia en calidad Asistencial de IDIS. Premio New Medical Economics a la Mejor labor de humanización sanitaria por el Programa "Desde Dentro" diseñado durante la pandemia COVID**



ÁREA SANITARIA

	Nº CAMAS	Nº PACIENTES ATENDIDOS	Nº ESTANCIAS	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE OC.
Hospitalización	285	1.866	88.503	47,43	84,85%
Cuidados Paliativos	30	765	10.342	13,52	94,19%
Cuidados Especiales y pacientes Subagudos	47	180	9.774	54,30	56,82%
Recuperación Funcional, Traumatología y Ortopédica	125	726	43.717	60,22	95,56%
Daño Cerebral Severo Crónico	58	84	18.151	216,08	85,50%
Daño Cerebral Rehabilitable	25	111	6.519	58,73	71,25%
HOSPITAL DE DÍA	20	79	3.581	45,33	89,53%
PACIENTES COVID	-	391	8.040	-	-

Actividad Ambulatoria	Nº PACIENTES ATENDIDOS	Nº SESIONES REALIZADAS
Rehab. Fisioterapia en Sala	481	13.999
Rehab. Terapia en el Agua	268	7.151
Rehab. del Lenguaje	413	11.914
Rehab. Terapia Ocupacional	138	4.159
Rehab. Neuropsicología	38	668
Rehab. Psicología	97	1.050
Consultas Externas	356	441
Udad. Neurofisiología Clínica	78	94
Pruebas Laboratorio	422	495

Equipo Atención Psicosocial	EQUIPOS RECEPTORES	PACIENTES ATENDIDOS	FAMILIARES ATENDIDOS
EAPS Madrid	4	820	1.099
EAPS Murcia	4	605	650
EAPS Toledo	6	660	906
Programa Duelo	-	181	89



ÁREA SOCIAL

Centros	Nº PLAZAS	Nº PACIENTES ATENDIDOS	Nº ESTANCIAS	ÍNDICE OC.
Residencia para Personas con Discapacidad Intelectual	71	73	23.395	90,03%
CENTROS DE DÍA	54	56	11.067	82,97%
Centro de Día para Personas con Discapacidad Física	39	40	8.274	85,89%
Centro de Día para Personas con Discapacidad Intelectual	15	16	2.793	75,38%
ATENCIÓN TEMPRANA	24	26	-	-



ÁREA EDUCATIVA

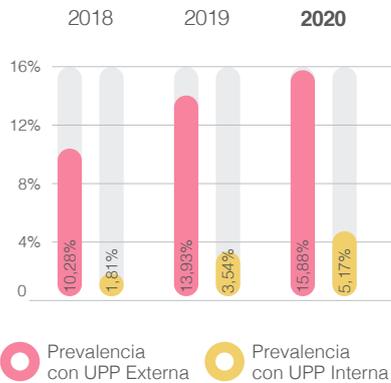
Curso 2019-2020	Nº AULAS	Nº ALUMNOS
Educación Infantil (3-6 años)	1	6
Educación Básica Obligatoria (7-16 años)	3	29
Transición a la Vida Adulta (17-21 años)	2	16
TOTAL	6	51



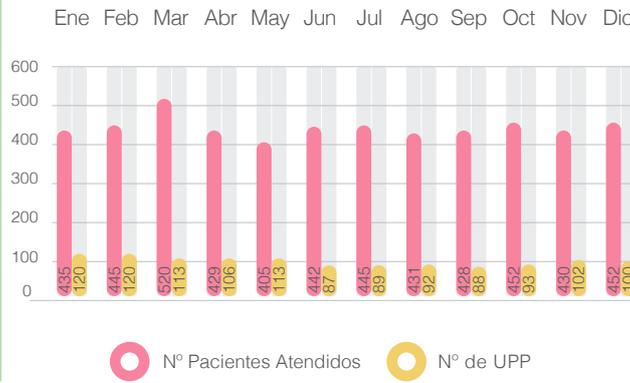
ÁREA CUIDADOS

Unidad de Heridas Crónicas - Úlceras por Presión (UPP)

Prevalencia Pacientes UPP

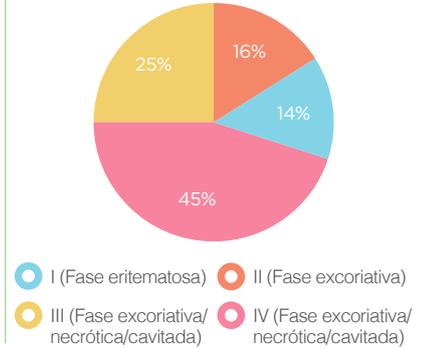


Relación N° Pacientes Atendidos / N° de UPP



Categoría de las Úlceras por Presión (UPP)

N° Pacientes Atendidos: 1.866
N° Pacientes con UPP: 362



INNOVACIÓN Y DESARROLLO

2 PROYECTOS DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO

- Proyecto BIRD y Programa de Ninjas Digitales en la Fundación.

1 PROYECTO DE CONTINUIDAD

- Let it Be, proyecto europeo de tecnología aplicada a la discapacidad, con centros de la Orden de 5 países europeos diferentes y la Fundación Vodafone

2 DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN EN EL USO DE TECNOLOGÍA PARA LA REHABILITACIÓN

- Proyecto de uso de la Xbox con sensor Kinect en el proceso de rehabilitación; uso de la robótica social.

7 EQUIPAMIENTOS DE RECURSOS TECNOLÓGICOS PARA LA REHABILITACIÓN

- Todas las áreas de la Fundación disponen de diferentes recursos de bajo coste que ayudan a la rehabilitación de los pacientes del centro.

8 PARTNERS / COLABORACIONES EN ACTIVO

- ESIC, Inrobics, Fundación Telefónica, Escuela Universitaria La Salle, Bj Adaptaciones, SENER, Fundación Vodafone, Carrefour.



ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA

Servicio de Atención Espiritual y Religioso (SAER)

Acompañamiento en las Dificultades y el Sufrimiento

64% del total de pacientes atendidos

Intervención Especializada en Cuidados Paliativos

70% del total de los pacientes atendidos

Celebración Litúrgica y Sacramental

**Grupos de Reflexión
Promoción de Espacios y Cultos Interconfesionales**

Acompañamiento mediante videollamadas

3.158

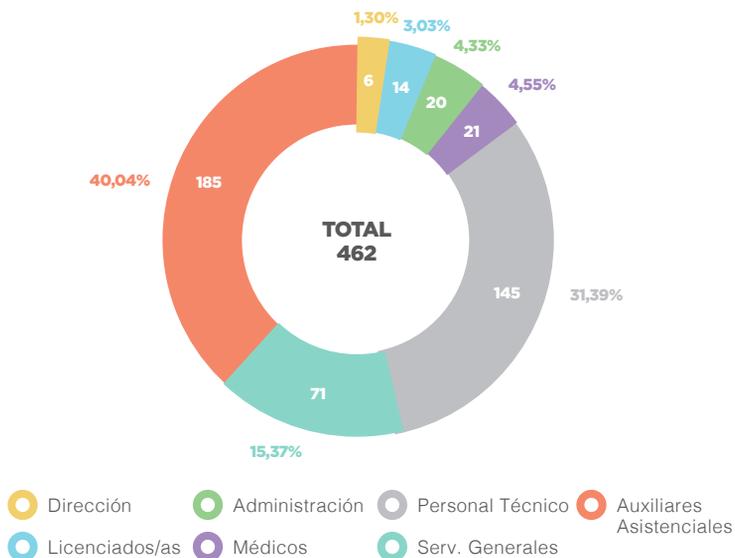


NUESTRO PERSONAL

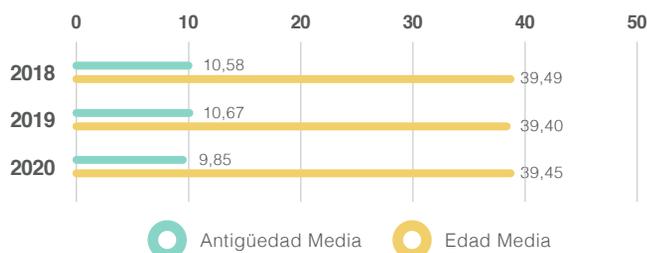
Distribución de la Plantilla (Categoría)

	2018	2019	2020
Dirección	6	6	6
Médicos	16	21	21
Psicólogos	13	14	13
Farmacéuticos	1	1	1
Trab. Sociales	9	10	10
Logopedas	9	10	10
Terap. Ocupacionales	9	10	13
Fisioterapeutas	21	25	28
Prof. Educ. Especial	9	10	11
Educador	8	8	7
Enfermeras	49	56	62
Aux. Clínica	166	173	185
Administración	19	20	20
Pastoral	3	3	4
Serv. Generales	70	71	71
TOTAL	408	438	462

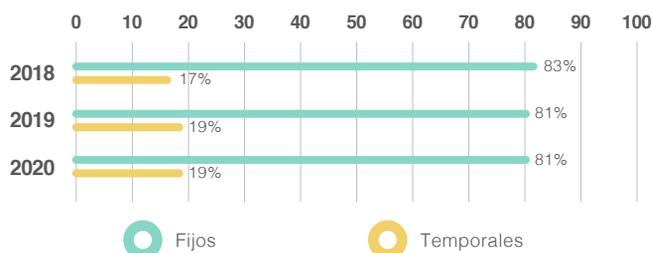
Distribución de la Plantilla



Edad y Antigüedad

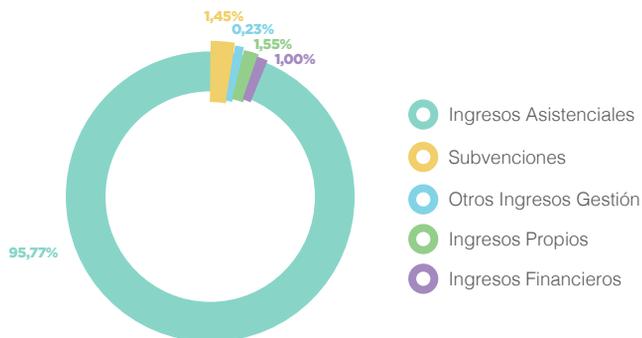


Relación Trabajador/Empresa

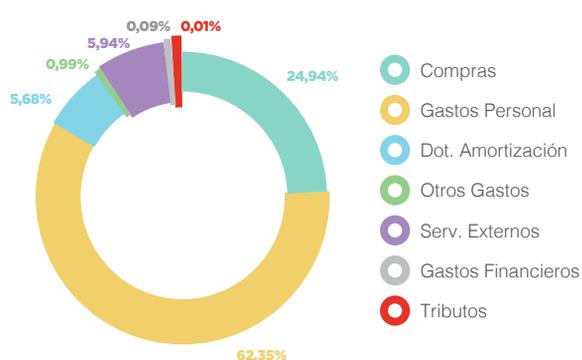


FINANZAS

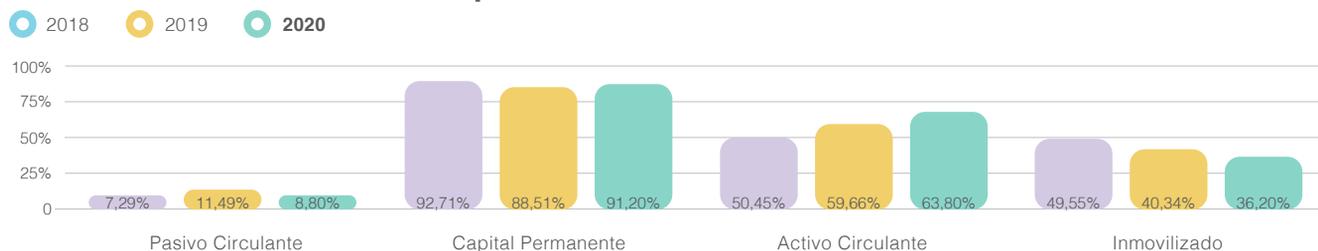
% Partida de Ingresos - Año 2020



% Partida de Gastos - Año 2020



Composición del Balance de Situación





ÁREA SOLIDARIDAD

Voluntariado	2018	2019	2020*
Nº de Voluntarios Activos	187	151	51
Nº de Horas	32.343	29.035	10.925
Formaciones Realizadas	24	17	9
Personas Formadas	410	380	83

*Restricciones por COVID

Especial COVID-19. Proyecto Desde Dentro: Proyecto de comunicación y apoyo de la Fundación puesto en marcha durante los peores momentos de la crisis del COVID- 19. Se han realizado 3.409 videollamadas, 795 intervenciones de acompañamiento, 161 atenciones duelo, apoyo psicosocial a profesionales, con 75 personas involucradas.

Voluntariado y Sensibilización: Más de 3.000 intervenciones: Videollamadas, Acompañamiento de familiares en Cuidados Paliativos, Paseos terapéuticos, Tareas de clasificación y distribución en el Ropero Solidario, acompañamiento a eucaristías para pacientes ingresados, Talleres en el Huerto Terapéutico y actividades artísticas.

Urgencia Social: Trabajamos en red con 28 entidades sociales para paliar las necesidades básicas y urgentes de las personas más desfavorecidas. Se han repartido 109.500 desayunos, y 16.853 personas han recibido ropa nueva y enseres del hogar, con especial incidencia en el barrio de La Fortuna (Leganés) y Cañada Real Galiana (Madrid).

Área Sanitaria: Cuidamos de nuestros pacientes y sus familias con proyectos de apoyo emocional, asistencial y terapias complementarias:

- *Centro de Atención Integral al Duelo: Psicólogos clínicos especializados han realizado soporte psicosocial a 270 personas en 4.050 sesiones.*
- *Musicoterapia: Dos Musicoterapeutas han realizado sesiones en el área de cuidados paliativos y daño cerebral con 364 pacientes y sus familias, a través de 1.887 sesiones.*
- *Escuela de Familias: Profesionales de enfermería han asesorado y acompañado a 1.052 familiares.*

Área Socio Sanitaria: Mejoramos la calidad de vida de 480 personas en la Fundación con la ayuda de la tecnología y la creatividad.

- *Mecapacit@: Es el programa de transformación digital de la Fundación para mejorar la vida de las personas potenciar su autonomía y autodeterminación. Proyectos:*
 - *MeFacilyta: Es una aplicación informática que potencia la autonomía en actividades diarias de higiene, alimentación y relación con los demás.*
 - *Let it Be: desarrollamos la metodología MeFacilyta: a nivel europeo: Portugal, Austria, Irlanda y Alemania. (Erasmus+).*

- *Entornos sensoriales inteligentes: Ayudamos a potenciar la percepción de su entorno con la ayuda de la realidad virtual y otros elementos interactivos que permiten mejorar su autonomía, capacidad de decisión y autoestima.*

- *Rehabilitación Gamificada: Aumentamos la motivación y el impacto de la rehabilitación utilizando herramientas de realidad virtual, Rehametrics, Kinect.*

Discapacidad: Mejoramos la autonomía, autoestima y autodeterminación de las personas con discapacidad. Proyectos:

- *Poseidón: Proyecto novedoso y transdisciplinar de terapia en agua para los 51 alumnos del colegio de discapacidad intelectual.*
- *Be Water: Difundimos la investigación y la metodología creada en el proyecto Poseidón en Europa: Portugal e Irlanda. (Erasmus +).*
- *ActivArte: Hemos realizado 473 sesiones deportivas adaptadas con 139 personas con discapacidad intelectual y física que han fomentado el contacto con la actividad deportiva.*
- *Aula-Huerto terapéutico: Fomentamos la educación medioambiental y el aprendizaje curricular de los 51 alumnos del Colegio de Educación Especial.*
- *Inclusionarte: Desarrollamos actividades artísticas favoreciendo su inclusión a través de la pintura, el teatro, las manualidades y las visitas culturales.*

Humanización de Espacios: Humanizamos los espacios para que los pacientes, residentes y sus familias se sientan más confortables. Proyectos:

- *Espacios con Vida: Actualizados y creados espacios como el apartamento para personas de discapacidad, la Unidad de Atención Temprana y Residencia para personas con discapacidad.*
- *Biblioteca Espacio Esperanza: Mejoramos la estancia del paciente a través de la lectura, utilizando el libro como un elemento terapéutico más, capaz de aportar un espacio íntimo a la persona. 293 personas se han beneficiado de este servicio.*

ACTIVIDADES + DESTACADAS

- Acompañamiento de pacientes en las áreas de hospitalización y social.
- Actividades lúdicas y de ocio.
- Eventos del área de Solidaridad.
- Apoyo en acciones del Hermanamiento internacional.
- Gestión de recursos de urgencia.
- Ropero solidario.
- Formación.
- Voluntariado Internacional.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

- Acciones de sensibilidad y captación de recursos campaña comida solidaria compartida con los centros de la Orden de San Juan de Dios de Venezuela en coordinación con la ONGD Juan Ciudad.
- Hermanamiento con el Hogar Clínica San Rafael de Cuba y el Centro de San Juan de Dios de Velloor (India).

CARTERA DE SERVICIOS

	Hospitalización	Atención Ambulatoria	Atención Domicilio	
 ÁREA SANITARIA	Cuidados Paliativos	Centro de Atención al Duelo Tratamiento del Dolor	Equipos de Atención Psicosocial (EAPS)	
	 Área de Cuidados Especiales y Recuperación Funcional	Paciente Subagudo y Crónico Complejo	U. de Memoria U. de Heridas Crónicas U. Pluripatológicos Comp. Insuf. Cardiorrespiratoria	Atención Sanitaria
	Recuperación Funcional, Traumatológica y Ortopédica	U. de Amputados U. de Infiltraciones Ecoguiadas U. de Deambulación y Prevención Caídas	Terapias de Rehabilitación	
	 Instituto de Neurorehabilitación y Atención al Daño Cerebral	Daño Cerebral Crónico Severo	Valoración y Diagnóstico Diferencial	Atención Sanitaria
	Rehabilitación Neurológica	Terapias de Rehabilitación U. de Toxina Botulínica U. de Segunda Opinión U. de Rehabilitación Cognitivo Conductual	Terapias de Rehabilitación	
UNIDADES COMPLEMENTARIAS	 Neurofisiología  Terapia en el Agua  Accidentes de Tráfico  Heridas Crónicas  Disfagia  Atención Temprana			
 ÁREA SOCIAL	Residencia para personas con Discapacidad Intelectual Centros de Día para Persona con Discapacidad Intelectual y Física			
 ÁREA EDUCATIVA	Colegio de Educación Especial			

SERVICIOS AMBULATORIOS - CONSULTAS EXTERNAS

- Atención al Duelo
- Atención Temprana/Rehabilitación Infantil (0-14 años)
- Cuidados Paliativos
- Cuidados Subagudos
- Daño Cerebral Severo Crónico: Valoración y Diagnóstico Diferencial
- Disfagia
- Estimulación
- Fisioterapia
- Geriátrica
- Heridas Crónicas (úlceras por presión)
- Insuficiencia respiratoria
- Logopedia
- Medicina interna
- Musicoterapia, Neurofisiología y trastornos del sueño
- Neurología
- Neuropsicología
- Psicología
- Psicomotricidad

- Psiquiatría
- Rehabilitación Neurológica
- Rehabilitación Traumatológica
- Terapia en el Agua
- Terapia Ocupacional
- Tratamiento del Dolor
- Tratamiento especial Post COVID
- Unidad del Dolor
- Unidad de Amputados
- Unidad de Deambulación y Caídas
- Unidad de Infiltraciones Ecoguiadas
- Unidad de Pacientes Pluripatológicos complejos
- Unidad de Segunda Opinión en valoración del Daño Cerebral
- Unidad de Rehabilitación Cognitivo Conductual
- Unidad de Toxina Botulínica
- Pruebas de Laboratorio
- Pruebas COVID: PCR, Antígenos, Test rápidos, serologías



El HFISJ tras el análisis y trabajo de las expectativas de sus grupos de interés y las alianzas creadas con nuevos garantes, ha procedido al desarrollo y transformación de sus Programas y Servicios Ambulatorios creando una Cartera de Servicios que satisface dichas expectativas; construyendo relaciones sostenibles y duraderas en el tiempo; atrayendo, implicando, desarrollando y reteniendo el talento; y contribuyendo de esta forma al desarrollo, bienestar y prosperidad de la Sociedad.



Pinar de San José, 98 · 28054 Madrid
 Acceso de vehículos Avenida de la Hospitalidad, s/n
 Acceso peatonal Ctra. Barrio de la Fortuna, 21
 Teléfonos 91 508 01 40/41/42 Fax 91 508 37 60 mail fisj@ohsjd.es
www.fundacioninstitutosanjose.com

Síguenos en   