



## BOLETÍN ESPECIAL COVID -19

PROYECTO DESDE DENTRO



2 marzo - 24 abril 2020



PROYECTO

# DESDE DENTRO

Iniciativa del Hospital Fundación Instituto San José para continuar ofreciendo nuestro cuidado integral a pacientes, usuarios, alumnos y a todo su entorno durante la situación de emergencia por Covid-19

## PACIENTES/USUARIOS/FAMILIAS

### PROFESIONALES

**CARTELERÍA INFORMATIVA CON MEDIDAS DE PREVENCIÓN**  
Información del Ministerio de Sanidad



**COMUNICADO INTERNO DIARIO CON RESUMEN DEL ESTADO DE LA SITUACIÓN**

### CARTAS PARA TI

Se habilita mail cartasparati@objsjd.es para recibir mensajes de apoyo de familiares o personas anónimas



### REFUERZO LOGÍSTICO

Profesionales del centro forman equipo para ayudar a servicios generales y liberar la carga de trabajo a los compañeros

### APOYO PSICOLÓGICO

Especialistas del centro ofrecen atención psicológica a los compañeros de la FISJ.

### BOLETÍN 'ALIMENTO PARA EL ALMA'

Newsletter colaborativa con recomendaciones y mensajes de apoyo para los profesionales del centro

### PLAY LIST COMÚN PROFESIONALES

Lista de reproducción con las canciones que más motivan y relajan

**CARTELERÍA INFORMATIVA EN HABITACIONES Y UNIDADES**

**SERVICIO TELEASISTENCIA COLEGIO**

**CARTELERÍA INFORMATIVA CON MEDIDAS DE HIGIENE Y RESTRICCIÓN DE VISITAS**

**PASES DE VISITA ESPECIAL PARA CASOS EXTREMOS**  
Paliativos

### MUSICOTERAPIA

Recopilatorio audios para pacientes en estado vegetativo.



**LISTADO DE PACIENTES CON NECESIDADES ESPECIALES**  
Sin móvil o sin poder usarlo. Daño cerebral.

**ACOMPAÑAMIENTO ESPECIAL Y/O ESPIRITUAL**  
Pacientes que detecta la Unidad

**LLAMADAS A FAMILIAS**  
Se asignan días fijos para llamar e informar desde la Unidad del estado del paciente y residentes

### CARTAS PARA TI

Se habilita mail cartasparati@objsjd.es para recibir mensajes de apoyo de familiares o personas anónimas

### REFUERZO ATENCIÓN TELEFÓNICA

Para atender mejor todas las peticiones de las familias. Gestión de forma centralizada con las unidades

### SERVICIO DE VIDEOLLAMADAS

Para pacientes y residentes sin móvil

**RECEPCIÓN DE MÓVILES U OTROS OBJETOS PERSONALES**



### CENTRO DE DUELO

Se habilita atención psicológica por teléfono para personas que hayan sufrido la pérdida de un familiar por Covid-19 en Madrid

### WHATSAPP ATENCIÓN USUARIO

Se habilita un canal móvil para atender emergencias del usuario



# ¿QUÉ ES EL PROYECTO DESDE DENTRO?

Desde Dentro es el programa **de comunicación y apoyo** de la FISJ puesto en marcha durante la crisis del COVID-19 para seguir atendiendo de forma integral a profesionales, pacientes, familiares, usuarios y alumnos del Colegio durante la pandemia.

Más de 75 profesionales de todas nuestras áreas: sanitaria, social, educativa y solidaria, trabajando en más de 25 actividades de apoyo para seguir cuidando **DESDE DENTRO**.

4.900

LLAMADAS  
REALIZADAS A  
FAMILIARES

3.000

LLAMADAS  
ATENDIDAS

DESDE DENTRO  
EN CIFRAS

1.923

VIDEO-  
LLAMADAS

439

LLAMADAS DE  
SEGUIMIENTO A  
USUARIOS Y  
ALUMNOS

+ DE 500 CARTELES  
INFORMATIVOS

48 COMUNICADOS  
INTERNOS

2 VÍDEOS  
FORMATIVOS EPIS

+ DE 15.000 ARTICULOS  
DONADOS DE + DE 20  
EMPRESAS Y PARTICULARES

2.100€ RECAUDADOS

345 INTERVENCIONES  
DE ACOMPAÑAMIENTO

Más de 75  
PROFESIONALES en más de 25  
ACTIVIDADES de APOYO



63 AUDIOS DE  
MUSICOTERAPIA DAÑO  
CEREBRAL SEVERO CRÓNICO

63 INTERVENCIONES  
DEL CENTRO DE DUELO

210 CARTAS RECIBIDAS

2 PÁGINAS WEB DE RECURSOS  
ONLINE PARA COLEGIO, CD Y  
RESIDENCIA

10 BOLETINES  
'ALIMENTO PARA EL ALMA'

CREACIÓN DE 3 NUEVAS  
LÍNEAS DE ATENCIÓN DE  
WHATSAPP

# CARTELES INFORMATIVOS

Desde el día 2 de marzo se han colocado en los **14 edificios** de la Fundación y en las **170 habitaciones** del hospital y la residencia más de **500 carteles informativos** dirigidos a pacientes, profesionales y familiares para informar sobre las medidas de prevención que se han ido actualizando según las necesidades.



# PASES DE VISITA ESPECIALES

A partir del 5 de marzo, fecha en la que se restringieron las visitas, se estableció un sistema de pases especiales para que, en casos puntuales y de manera muy controlada, los familiares pudieran seguir visitando a sus seres queridos.

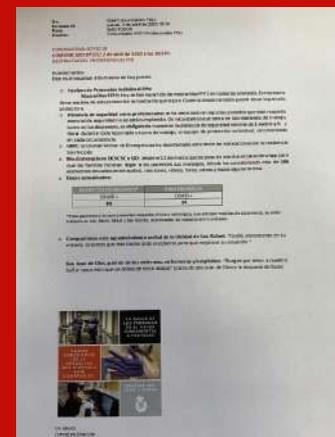
# NUEVOS CANALES DE WHATSAPP

Para facilitar la atención a familias y usuarios se han puesto en marcha nuevas líneas de WhatsApp atendidas por responsables de cada área: Atención al Usuario, Colegio, Centro de Día y Residencia.

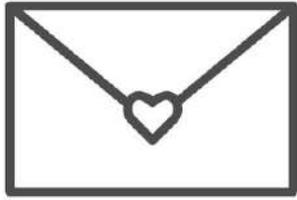


# COMUNICADO INTERNO DIARIO

Desde el día 2 de marzo se ha informado a todos los trabajadores sobre la situación de la Fundación. A partir del día 9 el comunicado ha sido diario, incluyendo sábados y domingos.



## CARTAS PARA TI



Fundación Instituto San José  Hermanos de San Juan de Dios

La FISJ ha habilitado la dirección de correo electrónico [cartasparati@ohsjd.es](mailto:cartasparati@ohsjd.es) para recibir cartas de apoyo a pacientes y profesionales. Desde el 18 de marzo hasta el 23 de abril se han recibido **210 cartas** que se han repartido a los pacientes y leído y publicado a los profesionales.

## SERVICIO DE VIDEOLLAMADAS

El equipo coordinado por el Servicio de Acompañamiento Espiritual y Religioso (SAER) ha realizado un total de **1.208 videollamadas**. Además, el SAER ha llevado a cabo **345 acompañamientos** a pacientes hospitalizados. Desde la residencia de San Nicolás se han hecho **235 videollamadas** y en el Colegio se han realizado **480** con los alumnos y sus familias.



## CENTRO DE DUELO SERVICIO ESPECIAL COVID-19

El Centro de Duelo de la FISJ ha puesto en marcha un servicio de apoyo psicológico gratuito para las personas que hayan sufrido la pérdida de un familiar a consecuencia del Covid-19 en la Comunidad de Madrid. Desde el 20 de marzo han realizado **63 intervenciones**.



## CALL CENTER

Para atender de forma continuada y cercana a las familias, se ha creado un *call center* constituido por **35 profesionales**. Este equipo realiza llamadas a las familias en días fijos para informar sobre el estado de cada paciente o residente. En algunas unidades se hacen dos veces por semana y en otras, a diario. Aproximadamente se han llevado a cabo más de **4.900 llamadas informativas a familiares, unas 600 llamadas a la semana**.

Por otro lado, este *call center* está a disposición de las familias de lunes a viernes con una persona de apoyo para cada unidad y fines de semana con personal de guardia. Aproximadamente se han atendido más de **3.000 llamadas**, que han ayudado a rebajar la incertidumbre de las familias y han facilitado el contacto directo entre la Fundación y los familiares.



Boletín 'Alimento para el Alma' - Apoyo para profesionales de la FISI - Nº3 31/3/20

### Consejos de autocuidado de los psicólogos de la Fundación



Recomendaciones que se deben seguir sobre cómo actuar con nuestros mayores:

- Escúchalos con paciencia y muéstrate comprensivo con sus dificultades y temores.
- Háblales todos los días un rato sobre ti, cuéntales cómo estás valorando la información que les das.
- Evítalos en lo posible una exposición excesiva a la información negativa.
- Promueve su autonomía. Hazles sentir importantes y que pueden ayudar.

### APOYO PSICOLÓGICO PARA PROFESIONALES FISI

ROBERTO A.- EXT 23307 (M Y T) // PEDRO A.- EXT 20133 (M)



### Mensajes del voluntariado

Estos son algunos de los mensajes que os envían algunos voluntarios@:



### Carta de Mª Amparo Voluntaria

[\[Ver texto completo\]](#)



### Cartas para ti

Compartimos algunos de los mensajes de ánimo y agradecimiento que os mandan:

"Cuido de mi padre, un anciano que va a cumplir 84 años y con severa disfunción coronaria. Él está pendiente de que lleguen las ocho de la noche. Esa hora mágica en la que se pone a aplaudir con el mismo fervor que cuando iba al metropolitano a aplaudir a su Atleti. Mucho ánimo y toda nuestra gratitud. Nunca podremos agradecer vuestra labor y entrega como se merece".

Helena [\[Ver texto completo\]](#)

"Llueve silenciosamente. Os imagino por los pasillos, diligentes, a pesar del cansancio en las piernas...diligentes. Os imagino extendiendo el brazo, cogiendo una vía. Os imagino entrando en las habitaciones, abarcando con vuestra mirada, de ojos cansados, la humanidad extendida en las camas. Respirando silenciosamente como la lluvia. Vosotros y vosotras sois hoy lluvia que se desliza acariciando cuerpos que quieren seguir floreciendo. Gracias mil".

Pilar [\[Ver texto completo\]](#)



Accede a la [PLAYLIST](#) de YOUTUBE de los trabajadores de la FISI. [AQUÍ](#)

hospitalidad CALIDAD RESPETO RESPONSABILIDAD VERIFICABILIDAD

## APOYO PARA PROFESIONALES 'ALIMENTO PARA EL ALMA'

Dos veces por semana se publica este boletín de apoyo para los profesionales que incluye: consejos de autocuidado, mensajes de ánimo y fortaleza junto a mensajes espirituales y religiosos.

## MUSICOTERAPIA

La musicoterapeuta de Daño Cerebral Severo Crónico creó el día 12 de marzo un grupo de WhatsApp para que los familiares de los pacientes hagan llegar canciones, melodías y audios de voz a sus seres queridos. Desde que comenzó este servicio Mireia ha trasladado más de **413 mensajes** a los pacientes de familiares.

También el equipo de DCSC ha grabado un vídeo con el lema 'Resistiré'.



## APOYO PSICOLÓGICO PARA PROFESIONALES

El equipo de psicólogos de la Fundación, desde el comienzo de la crisis, ha establecido tres extensiones telefónicas internas para dar atención psicológica a sus compañeros. Este equipo ha realizado **siete intervenciones individuales y nueve grupales** en tres unidades.

El equipo de Musicoterapia de DCSC ha creado una lista colaborativa, publicada en el canal de Youtube de la Fundación, en la que los profesionales han elegido canciones que les motivan y que les ayudan a relajarse. [CONÓCELA AQUÍ.](#)

## PLAYLIST PARA PROFESIONALES



## REFUERZO LOGÍSTICO

Como apoyo al equipo de Servicios Generales, y de cara a hacer más llevadero el trabajo diario, un equipo de profesionales (en su mayoría fisioterapeutas de la Unidad de Terapia en el Agua), realiza las siguientes tareas de apoyo: reparto de más de **170 uniformes/día** (fines de semana incluidos); más de **300 entregas de pertenencias a pacientes y material** a las distintas unidades; **apoyo al personal de ropería** (recogida y plegado de uniformes, **300/día**); **apoyo al equipo de Farmacia** y traslado de pacientes debido a la sectorización (**30/semana**).



## HUMANIZACIÓN: FOTOS EN BUZOS

Para que los pacientes reconozcan a los profesionales que les están atendiendo, y siguiendo la iniciativa del Hospital de Palma OHSJD, el equipo que está en las unidades Covid-19 + han incorporado una foto suya en los buzos.



## VIDEOS FORMATIVOS

Se han realizado **dos vídeos formativos** para los profesionales dónde se explica, siguiendo los protocolos establecidos, cómo poner y quitar los Equipos de Protección Individual (EPI).

[ACCEDE AQUÍ.](#)



## PROTOTIPO DE TRIAJE RX CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL

La Fundación cuenta con un **programa prototipo de inteligencia artificial** que, a través de algoritmos, ayuda en el diagnóstico de daño pulmonar por Covid-19. Gracias a este programa se puede acelerar el triaje en el hospital.



## SERVICIO DE TELEASISTENCIA

Tras el cese de clases en el Colegio, el equipo del Centro ha puesto en marcha, a través de diferentes herramientas tecnológicas, un servicio de teleasistencia para alumnos y familias.

## VIDEO QUÉDATE EN CASA

Vídeo realizado por el equipo del Colegio para agradecer la colaboración de las familias y alumnos. [ACCEDE AQUÍ](#)

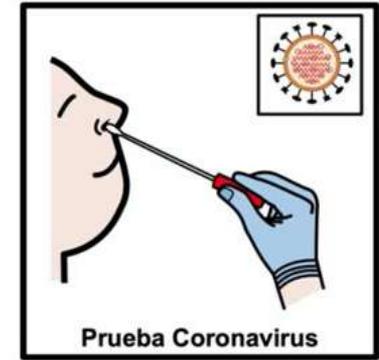


## WEBS DE RECURSOS FORMATIVOS Y DE ENTRETENIMIENTO

El equipo del Área de Discapacidad de la Fundación ha elaborado dos webs que recopilan más de **120 recursos** para las personas con discapacidad, sus familias y los profesionales. Estos microsites recopilan actividades sobre autonomía, actividad física, ocio en el hogar, recursos sobre Coronavirus y retos para los alumnos y usuarios.

[WEB COLEGIO EDUCACIÓN ESPECIAL](#)

[WEB RESIDENCIA Y CENTROS DE DÍA](#)



## PRUEBA PCR

A través de la herramienta Mefacilyta, utilizada en el Colegio, los profesionales han elaborado una guía explicativa sobre la prueba PCR para las familias y alumnos del Área de Discapacidad y para todos aquellos que lo necesiten.

## LA UME DESINFECTA LAS INSTALACIONES

Tal y como se ha realizado en otros centros, la Fundación solicitó a la Unidad Militar de Emergencias (UME) la desinfección de las instalaciones: tanto en la residencia para personas con discapacidad como en el resto de unidades.



## PELÍCULAS Y MATERIAL AUDIOVISUAL PARA LOS RESIDENTES



El equipo de Apoyo de Servicios Generales ha grabado más de **130 películas** en diferentes dispositivos para que los residentes puedan entretenerse y seguir de forma más llevadera el confinamiento.

## LLAMADAS DE SEGUIMIENTO

Además de las llamadas realizadas por el *call center* se han llevado a cabo más de **439 llamadas de seguimiento** en el Colegio, la residencia y los centros de día para personas con discapacidad intelectual y física. También se ha realizado un seguimiento psicológico para usuarios de estos centros y pacientes ambulatorios de Atención Temprana.

# CAMPAÑA DONATIVOS

Alerta Covid-19

## ¿Nos ayudas? Haz tu donativo

Necesitamos tu aportación para conseguir más **material de protección** (mascarillas, buzos, batas, gorros, guantes...) para nuestros profesionales.

**¡Este virus lo paramos unidos!**

**#SolidaridadFISJ**

33525 E576 2100 1928 1802 0019 4317 915 080 140 677 450 122

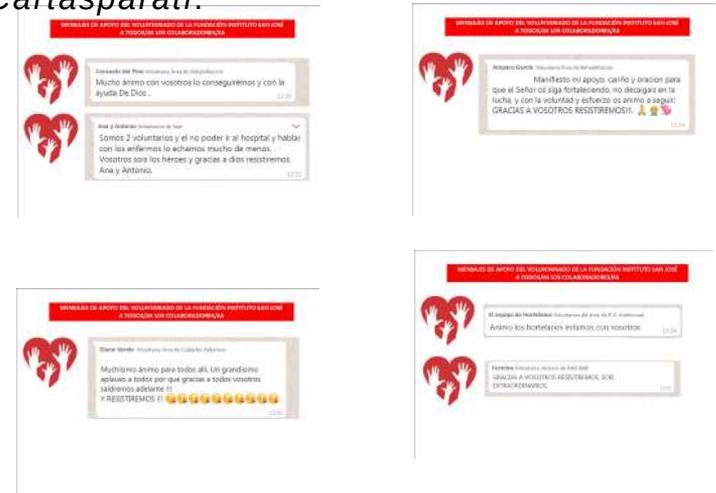
El pasado día 11 de abril se lanzó una Campaña GoFundMe con el objetivo de conseguir fondos para material de protección. Se ha recibido un total de 2.100 euros a través de diferentes vías (transferencia bancaria, GoFundMe y Bizum).

## APOYO A LA CAMPAÑA: 'LAS CARAS DE LA VULNERABILIDAD'

Las caras de la **VULNERABILIDAD**

# MENSAJES DE VOLUNTARIOS

Como los voluntarios no han podido continuar colaborando presencialmente en la Fundación, no han dejado de apoyarnos mandando mensajes de ánimo y fortaleza a los profesionales. En concreto, han hecho llegar más de **20 mensajes** a través del WhatsApp, además de cartas a través de *Cartasparati*.



A iniciativa del equipo de Solidaridad, a través de un **vídeo**, se animó a los voluntarios a enviar vídeos para los residentes de San Nicolás. Un total de **9 vídeos** han llegado a la residencia de parte de los voluntarios.

# DONACIONES

Mascarillas, batas, pantallas protectoras, gafas estancas, guantes, buzos, geles hidroalcohólicos, cremas hidratantes, *snacks*, zumos, teléfonos móviles, tablets, salvaorejas...

Estos han sido algunos de los **más de 15.000 artículos donados** que se han recibido en la Fundación de más de **20 empresas y particulares** y que continúan llegando a diario.

Muchísimas gracias a:

- Acortantoladistancia.com
- Asociación Madrid Te Necesita
- Asociación Pablo Horstmann
- Fresquitos
- Isla Azul
- Makers Móstoles
- Makers Leganés
- Makers 3D Sierra Portal Lúdico
- Mary Kay
- Nivea
- Orange y Fundación Orange
- PepsiCO
- Plena Inclusión
- Por nuestros mayores
- ...





VIDEO COMPARATIVO  
DESDE DENTRO



SEGUIMOS CUIDÁNDOTE  
DESDE DENTRO