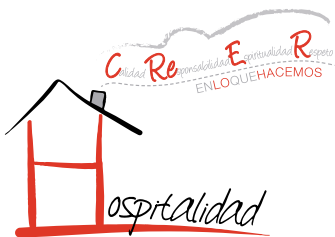


2017 Memoria



Nos complace presentaros la Memoria de actividades del año 2017 del **Hospital Fundación Instituto San José (FISJ)**.

Esta memoria recoge los resultados de un año de trabajo en el área sanitaria, social y educativa siempre buscando atender cada día y con la máxima calidad y calidez a las personas y sus familiares, respetando nuestro valor de la **Hospitalidad**.

La Fundación es un centro no lucrativo y sostenible gestionado por la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, y cuya finalidad es prestar una atención integral a nuestros pacientes y familiares dando respuesta a sus necesidades sanitarias y/o sociales.

Nuestro compromiso con la sociedad es de clara vocación de servicio, de acuerdo con la Carta de Identidad de Orden Hospitalaria y buscando siempre la excelencia en nuestro modelo asistencial.

Durante el año 2017 la FISJ continuó desarrollando sus objetivos principales definidos en el Plan Estratégico (2014-2019), estructurado en 6 ejes: atención integral, integración de los profesionales en el proyecto, sostenibilidad, imagen y prestigio, centro referente y área de solidaridad.

Buscando la sostenibilidad de la institución y ante una menor ocupación de los programas sanitarios públicos la FISJ ha decidido abrir más la actividad asistencial a otros garantes.

Actividad en el área sanitaria de hospitalización (246 camas). Los programas de cuidados continuados y daño cerebral no rehabilitable, han tenido un rendimiento menor que otros años debido a la disminución en la derivación de pacientes por parte de la administración pública de Madrid. Se han mantenido, en cambio, con unos índices de ocupación positivos los programas asistenciales de Paliativo y Daño Cerebral Rehabilitable. .

La atención ambulatoria, con sus terapias rehabilitadoras en agua y en sala, consultas externas, pruebas diagnósticas de neurofisiología y los equipos de atención psicosocial ha mantenido su nivel de actividad e incluso aumentado en algún programa.

En el área social, la residencia para personas con discapacidad intelectual y los centros de día para personas con discapacidad física e intelectual, han mantenido buenos índices de ocupación.

En el área educativa, no ha habido cambios en este curso académico, continuamos la actividad con 6 módulos educativos: uno de educación infantil, tres de educación básica obligatoria y dos de transición a la vida adulta.

Destacamos en este año:

- Acreditación QH a la Excelencia en Calidad Asistencial por parte de la Fundación IDIS.
- Cierre de la residencia de personas mayores para reformar la unidad y dotarla para uso sanitario.
- Puesta en marcha de la nueva herramienta asistencial SAP.
- Elaboración del proyecto de Instituto de Neurorehabilitación para potenciar el futuro de la Fundación en los próximos años.
- Creación de la Comisión de Docencia e Investigación.
- Tres trabajadores/as de la Fundación han realizado su tesis doctoral.
- Participación en el estudio sobre el tratamiento con células madre mesenquimales en pacientes con daño cerebral severo, junto con el Instituto de investigación sanitaria del H. Puerta de Hierro.

Desde la Hospitalidad que es nuestra seña de identidad, con calidad, responsabilidad, espiritualidad y respeto, gracias al gran equipo humano que forma parte de esta familia hospitalaria se hace posible que sigamos construyendo este modelo de atención integral centrado en la persona.

Gracias por todo y a todos

Cartera de **SERVICIOS**

ÁREA SANITARIA

HOSPITALIZACIÓN

Área clínica de rehabilitación

- Rehabilitación neurológica del daño cerebral adquirido y procesos neurológicos complejos.
- Rehabilitación traumatológica y ortopédica.

Área de cuidados paliativos

Área de convalecencia y cuidados continuados

HOSPITAL DE DÍA

Pacientes con daño cerebral severo que continúan su proceso rehabilitador sin ser necesaria la hospitalización convencional.

ATENCIÓN AMBULATORIA

Rehabilitación ambulatoria para población infantil y adulta.

- Rehabilitación neurológica y ortopédica.
- Rehabilitación del lenguaje.
- Rehabilitación en el agua.
- Atención Temprana.

Unidad de neurofisiología clínica

Electromiografía, Electroencefalografía, Estudios de sueño (polisomnografías test de latencias múltiples) y Potenciales evocados visuales, auditivos y somatosensoriales.

Consultas externas

Neurología, Rehabilitación, Psicología clínica y Psiquiatría.

Equipos de Atención Psicosocial (EAPS) en Madrid, Murcia y Toledo.

ATENCIÓN DOMICILIARIA

Rehabilitación domiciliaria, cuidados domiciliarios.

ÁREA SOCIAL

PROGRAMAS RESIDENCIALES

- Atención a personas con discapacidad intelectual y dependencia.

CENTROS DE DÍA

- Atención a personas con discapacidad intelectual y dependencia.
- Atención a personas con discapacidad física y dependencia.

ÁREA EDUCATIVA

- Colegio de Educación especial.

OTROS PROGRAMAS

- Unidad de accidentes de tráfico.
- Unidad clínica de heridas crónicas.
- Unidad clínica de disfagia.



Área **SANITARIA**

HOSPITALIZACIÓN	Nº CAMAS	Nº PACIENTES	Nº ESTANCIAS	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE OC.
	246	1.453	73.575	124,92	81,94%
Ud. Media estancias Pacientes Subagudos	152	720	42.649	82,76	76,87%
• Con rehabilitación	95	565	34.417	53,89	99,26%
• Sin rehabilitación	57	155	8.232	53,11	39,57%
Cuidados paliativos	30	613	11.007	18,32	100,52%
Neurorrehab. Daño cerebral	22	81	7.085	96,20	88,23%
Procesos neurológicos	2	2	336	365,00	46,03%
Daño cerebral crónico severo	40	39	12.498	346,58	85,60%
HOSPITAL DE DÍA	23	56	3.349	-	58,95%

ACTIVIDAD AMBULATORIA	Nº PACIENTES ATENDIDOS	Nº SESIONES REALIZADAS
Rehabilitación Fisioterapia en sala	135	6.313
Rehabilitación Terapia en el Agua	276	9.131
Rehabilitación del Lenguaje	285	11.988
Rehabilitación Terapia Ocupacional	75	3.087
Rehabilitación Neuropsicología	23	473
Rehabilitación Psicología	82	1.282
Unidad Neurofisiología Clínica	43	-

EQUIPO ATENCIÓN PSICOSOCIAL	EQUIPOS RECEPTORES	PACIENTES ATENDIDOS	FAMILIARES ATENDIDOS
*EAPS Madrid	4	811	1.253
*EAPS Murcia	4	768	869
*EAPS Toledo	5	703	875

Área **SOCIAL**

PLAZAS RESIDENCIALES	Nº PLAZAS	Nº PACIENTES ATENDIDOS	Nº ESTANCIAS	ÍNDICE OC.
	141	153	30.116	98,69%
Residencia para personas mayores asistidas*	60	58	2.446	33,97%
Residencia para personas con discapacidad intelectual	79	85	26.148	90,68%
Programas de respiro familiar	2	10	398	80,57%
Otras residencias	5	5	1.124	91,76%
CENTROS DE DÍA	54	59	9.470	71,00%
Centro de día discapacidad física	39	43	7.191	74,65%
Centro de día discapacidad intelectual	15	16	2.279	61,51%

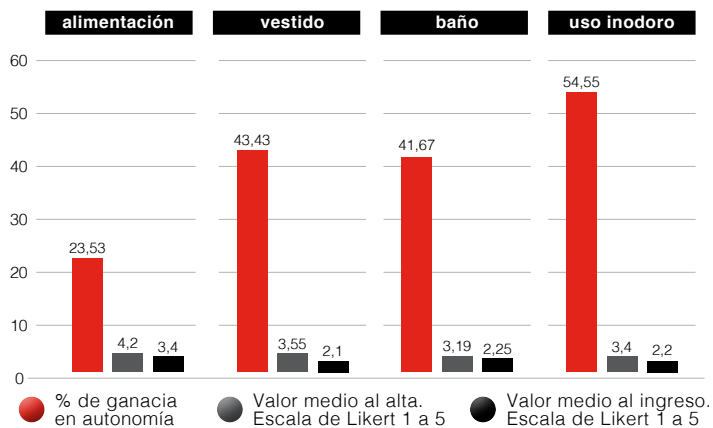
*Hasta 30 de Abril de 2017

Área **EDUCATIVA**

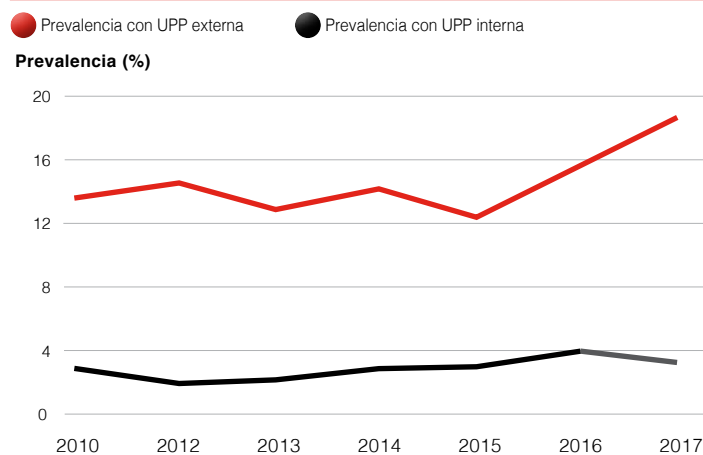
CURSO ESCOLAR	2016-2017
Capacidad máxima	45
Alumnos matriculados	45
Educación infantil (3-6 años)	6
Educación básica obligatoria (7-16 años)	23
Transición a la vida adulta (17-21 años)	16

Prestigio e **IMAGEN**

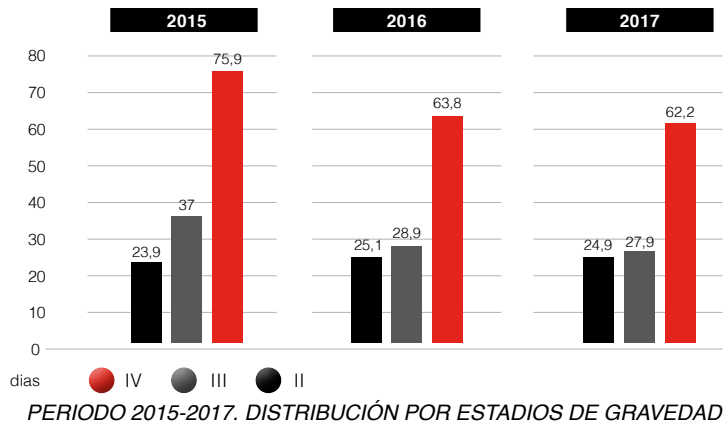
EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES DE SALUD DE LOS PACIENTES DEL PROGRAMA DE DAÑO CEREBRAL SEVERO REHABILITABLE



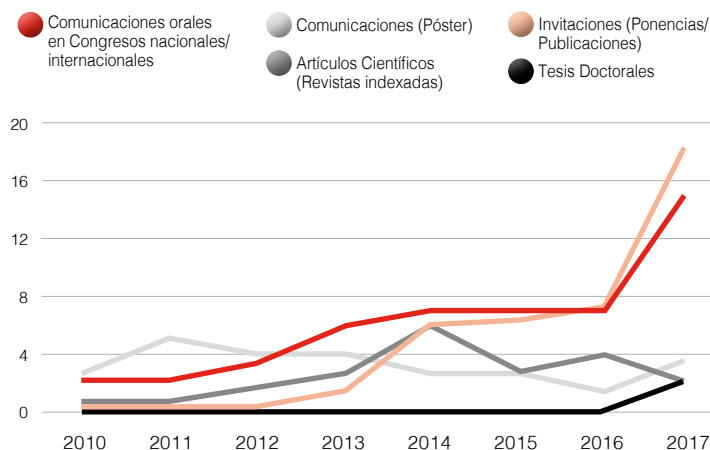
COMPARATIVA INTERANUAL DE PREVALENCIA DE PACIENTES CON UPP

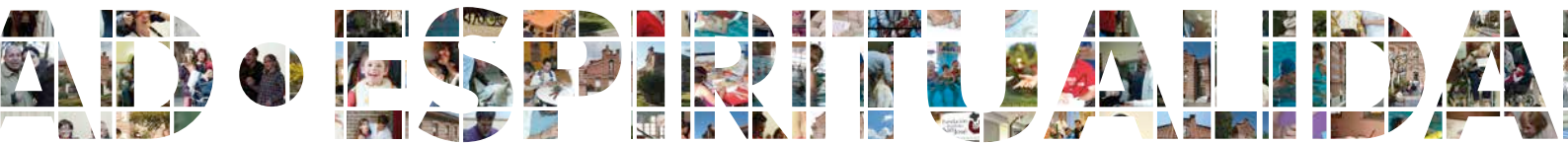


TIEMPOS MEDIOS DE CURACIÓN DE ÚLCERAS POR PRESIÓN (ÚLCERAS AL INGRESO)



PRODUCCIÓN CIENTÍFICA





Área de **SOLIDARIDAD**

VOLUNTARIADO	2015	2016	2017
Nº de voluntarios activos	165	151	160
Nº de horas	27.780	26.364	29.543
Formaciones realizadas	-	5	17
Personas formadas	-	55	205

Actividades más destacadas

- Acompañamiento de pacientes en las áreas de hospitalización y social.
- Actividades lúdicas y de ocio.
- Eventos del área de Solidaridad.
- Apoyo en acciones del Hermanamiento con Cuba.
- Formación.
- Voluntariado Internacional.

OBRA SOCIAL

SENSIBILIZACIÓN

- **Escuela Amiga**, desarrollo de actividades de sensibilización y movilización con 420 alumnos de 6 centros educativos.
- **Escuela de Felicidad**, En este proyecto acercamos a las empresas acciones de solidaridad habiendo colaborado con 7 Empresas y 166 empleados.
- **Espacio Esperanza**: Proyecto para el desarrollo de actividades de sensibilización con 13 entidades.
- **Proyecto Inclusionarte**: Desarrollo de actividades artísticas de 14 personas con discapacidad intelectual y física con 3 eventos realizados.

MOVILIZACIÓN/PROYECTOS SOCIALES

- **Banco Solidario de Ropa**: Entrega de Vestimenta a 24 entidades llegando a 5.051 per-

sonas en colaboración con Carrefour España.

- **Desayunos en la Fortuna**: 146.000 desayunos para 400 menores en situación de vulnerabilidad social en colaboración con Cáritas de la Parroquia San Fortunato.
- **Proyecto Poseidón** de terapia en el agua para 45 niños/as con discapacidad.
- **Proyecto MeCapacita**. Utilización de la aplicación (Mefacilyta de F. Vodafone) para 70 personas con discapacidad intelectual para la autonomía a través de las TIC.
- **Eventos Culturales y Festivales**. 8 eventos realizados con 160 personas involucradas en su desarrollo.

CAPTACIÓN DE RECURSOS

- **Proyectos con Administraciones Públicas**: Financiación y Colaboración con Comunidad de Madrid, Ministerio de

Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y Unión Europea.

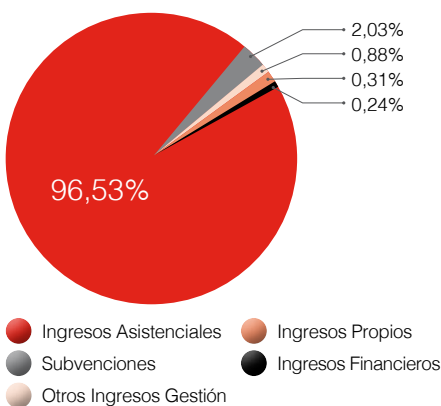
- **Empresas Colaboradoras**. Financiación y Colaboración en proyectos y acciones con 22 Empresas.
- **Personas Amigas**: 102 Personas colaboradoras con donaciones en especie o económicas.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

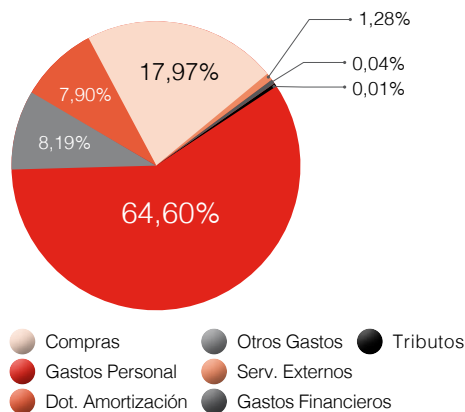
- Acciones de sensibilización y captación de recursos del grupo de apoyo al **Hermanamiento** con el Hogar Clínica San Rafael de Cuba.
- Proyecto **"Educación para Construir Nuevos Horizontes"** programa de formación impartido para 140 alumnos con discapacidad de San Juan de Dios en Kerala (India).

Área de **FINANZAS**

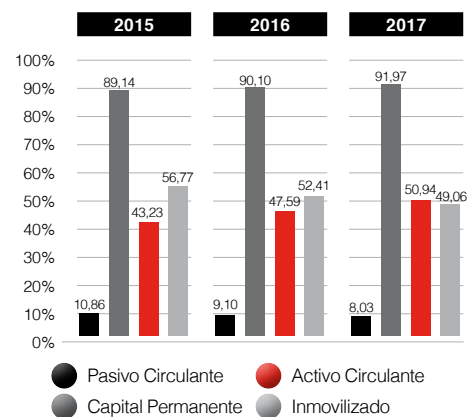
% PARTIDA DE INGRESOS 2017



% PARTIDA DE GASTOS 2017



COMPOSICIÓN DEL BALANCE DE SITUACIÓN

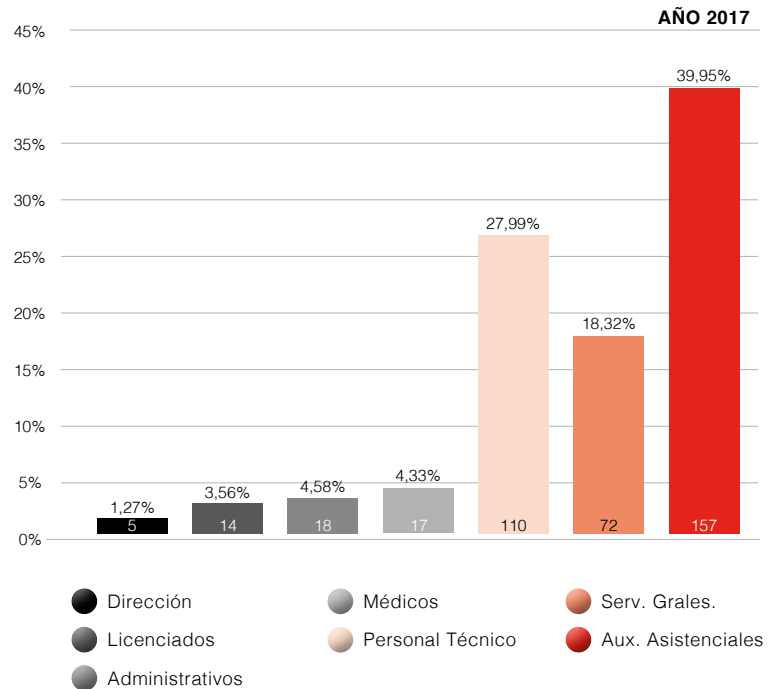




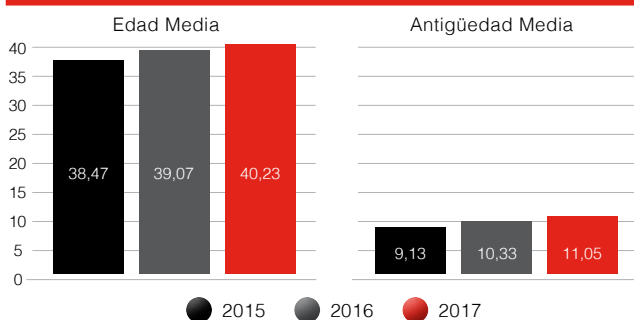
Nuestro PERSONAL

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA (CATEGORÍA)

	2015	2016	2017
Dirección	5	4	5
Médicos	22	19	17
Psicólogos	12	12	13
Farmacéuticos	1	1	1
Trab. Sociales	12	10	9
Logopedas	8	9	9
Terap. Ocup.	6	6	7
Fisioterapeutas	21	19	19
Prof. Educ. Espec.	9	10	10
Educador Dism.	7	6	6
Enfermeras	47	45	46
Aux. Clínica	182	170	157
Administración	19	17	18
Pastoral	4	3	4
Serv. Grales.	76	75	72
TOTAL	431	406	393

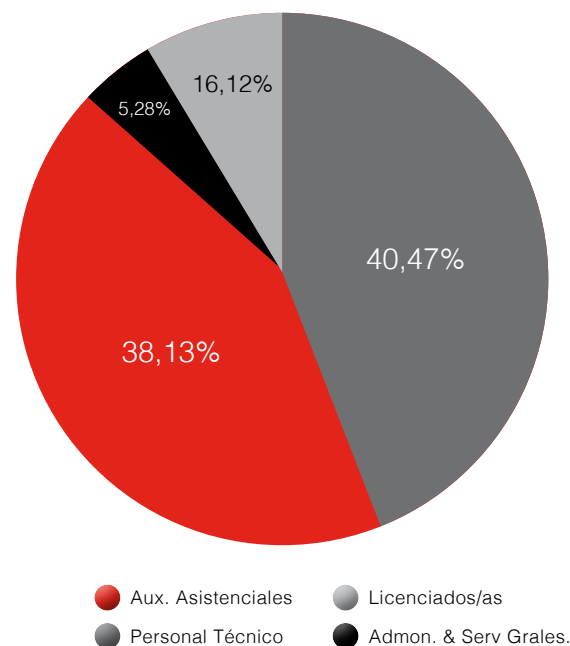


EDAD Y ANTIGÜEDAD

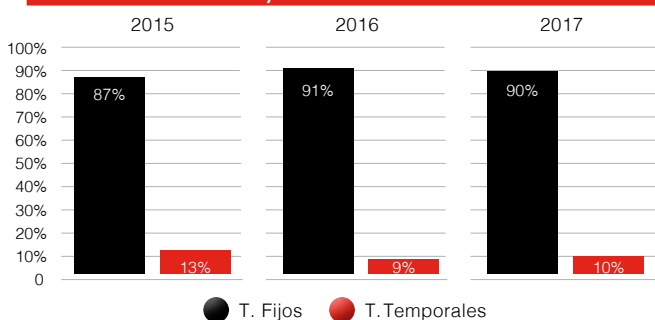


FORMACIÓN CONTINUADA POR GRUPOS PROFESIONALES

Total horas de formación: 5.195 **AÑO 2017**



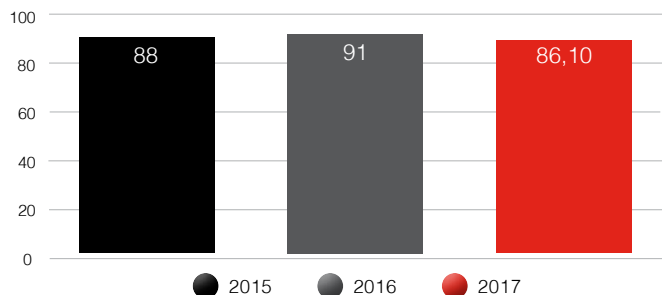
RELACIÓN TRABAJADOR / EMPRESA



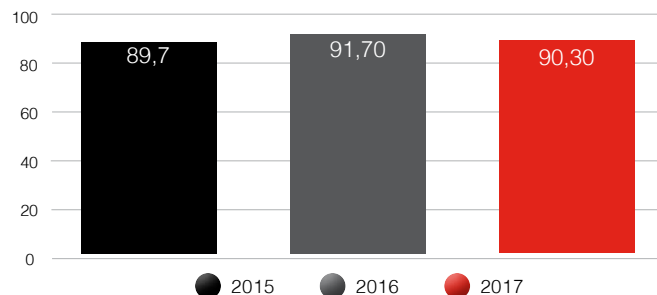
Calidad **PERCIBIDA**

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

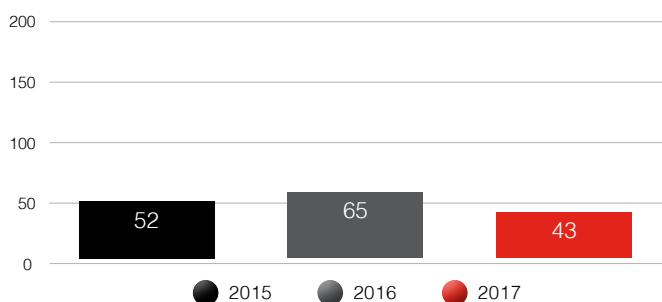
Indique su nivel de satisfacción global con la atención en la Fundación



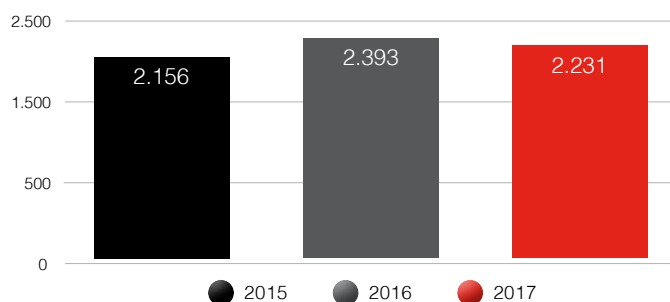
Volvería a solicitar nuestros servicios o los recomendaría a familiares o amigos



TOTAL RECLAMACIONES ANUALES



TOTAL AGRADECIMIENTOS ANUALES



HITOS

NUESTRO RECORRIDO HACIA LA EXCELENCIA

2003

- Iniciamos este viaje hacia la calidad •

2004

- Conseguimos el **Sello de Bronce 200-400 del modelo EFQM**, y recibimos la distinción a la Excelencia Europea de la Comunidad de Madrid •

2005

- Obtuvimos la **Placa de Oro de la Sanidad Madrileña** •

2006

- Renovamos el **Sello de Bronce 200-400** y nos certificamos en el sistema de **Gestión ISO 14001** •

2009

- Renovamos la **ISO 14001** •

2012

- Renovamos el **Sello de Excelencia Europea 400+** (obtenido en 2010) y renovación **ISO 14001** •

2014

- Culminamos este camino hacia la Excelencia con el **Sello 500+**, que es el resultado del continuo proceso de actualización y evaluación que la Dirección realiza a través del cumplimiento del plan estratégico diseñado •

2015

- Renovamos la **ISO 14001** •

2016

- Renovamos el sello de **Excelencia 500+** (obtenido en 2014)

2017


- Acreditación **QH a la Excelencia en Calidad Asistencial de IDIS**



Pinar de San José, 98 · 28054 Madrid

(acceso peatonal por Ctra. Barrio de la Fortuna, 21)

Teléfonos 91 508 01 40/41/42 Fax 91 508 37 60 mail fisj@ohsjd.es

 www.facebook.com/fundacion.instituto.sanjose

 @FISJ_Madrid

www.fundacioninstitutosanjose.com



MISIÓN

La FUNDACIÓN INSTITUTO SAN JOSÉ somos una Institución no lucrativa **sostenible** que tiene por finalidad fundamental prestar **atención integral** de media y larga estancia a las **necesidades sanitarias y sociales**, siguiendo los valores y los principios de San Juan de Dios.

VISIÓN

Queremos ser el **referente socio-sanitario** de la Comunidad de Madrid y de la sociedad en su conjunto por nuestra **respuesta a sus necesidades**, basada en nuestro **modelo asistencial** y a la **integración de los colaboradores** en el proyecto institucional.

VALORES

HOSPITALIDAD (Calidad, REspeto, Espiritualidad, Responsabilidad).