



MEMORIA 2020

ÁREA DE SOLIDARIDAD

Fundación Instituto San José (FISJ)

MADRID

**GRACIAS  
POR ESTAR  
JUNTO  
A NOSOTROS**

# LA **SOLIDARIDAD** HA SIDO CLAVE PARA MITIGAR LOS DAÑOS DE LA PANDEMIA

Gracias a todas las personas y entidades que han estado cerca de nosotros durante el 2020, hemos podido seguir acompañando y cuidando a las personas que viven en situación de vulnerabilidad.





# 151

**Personas voluntarias**

# 4

**Hermanos de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios**

# 102

**Personas socias y donantes**

# 34

**Empresas, entidades, e instituciones colaboradoras**

# 438

**Trabajadores y trabajadoras**

# 21

**Proyectos solidarios**

## **La Familia de San Juan de Dios**

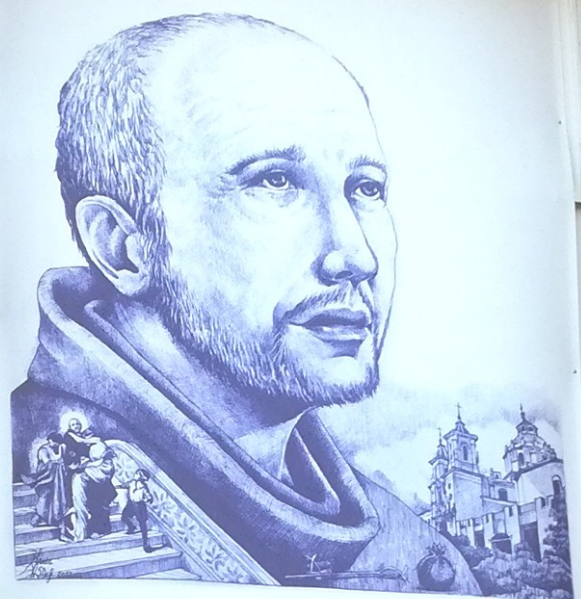
La Familia de San Juan de Dios la formamos trabajadores y trabajadoras, voluntarios, personas atendidas en la Fundación y sus familiares; socios y donantes; empresas colaboradoras, centros escolares e institutos, universidades y Hermanos de San Juan de Dios. Entre todos hacemos que nadie quede atrás y que todas las personas tengan oportunidades para construir su propio camino con dignidad, respeto y autonomía.

**#NosGustaCuidar**

## ¿Qué es la **Solidaridad** para la Orden de San Juan de Dios?

Son todas aquellas acciones cuyo objetivo sea el empoderamiento de las personas más vulnerables.

**La solidaridad está presente en toda la familia hospitalaria desde 1572 y está fomentada por sus trabajadores y trabajadoras, voluntarios, Hermanos, socios, donantes ...** que ante una situación de injusticia social o de vulnerabilidad toman la decisión de actuar y mejorar la calidad de vida de las personas desde la dignidad, respeto y autonomía.



**“TODO PERECE  
MENOS  
LAS BUENAS  
OBRAS”**

*Sto*

San Juan de Dios  
1495-1550





# La Fundación

**La Fundación Instituto San José es una institución no lucrativa que tiene por finalidad prestar asistencia sanitaria, social y educativa a todas aquellas personas que lo precisen de la Comunidad de Madrid, siguiendo los valores y los principios de San Juan Dios.**

Con 121 años de experiencia y situada al suroeste de Madrid, la Fundación se ha convertido en un hospital de referencia para la rehabilitación neurológica integral dirigida a pacientes con daño cerebral. También cuenta con un área social y educativa destinada a la atención de personas con discapacidad intelectual y física.

En este difícil año 2020, todas las personas involucradas en este proyecto hemos sacado lo mejor de nosotros mismos para seguir cuidando de forma integral a todos nuestros pacientes, usuarios y alumnos, y a sus familiares.

**387**

**Camas**

**600**

**Personas atendidas  
al día**

**121**

**Años contigo**

/ESPECIAL COVID-19

# Programa Desde Dentro

Un ejemplo de Solidaridad de toda la Familia Hospitalaria ante la COVID-19

Premio *New Medicals 2020*

Mejor labor de Humanización

Proyecto de comunicación y apoyo de la Fundación puesto en marcha durante los peores momentos de la crisis del COVID- 19 para seguir atendiendo de forma integral y con dignidad a los pacientes del Hospital, usuarios de la residencia y de los centros de día, a los alumnos del colegio, a todos los familiares, y a nuestros profesionales.



Para ver todas las acciones descarga el boletín especial "Desde dentro"



## Servicio de videollamadas

Nuestros pacientes y usuarios han podido contactar con sus familiares y allegados a través de videollamadas gracias al esfuerzo de los profesionales y de las donaciones de dispositivos móviles

## Centro de Atención Integral al Duelo. Servicio Especial

Servicio de apoyo psicológico gratuito puesto en marcha para personas que han perdido a un familiar en Madrid a consecuencia del COVID-19

## Cartas para tí

Todas las personas que han querido nos han hecho llegar mensajes para subir la moral de pacientes, usuarios y trabajadores a través de cartas enviadas a un correo especial habilitado para ello

## Apoyo psicológico para profesionales

El equipo de psicólogos de la Fundación, desde el comienzo de la crisis, ha establecido tres extensiones telefónicas internas para dar atención psicológica a sus compañeros. También se editó un periódico semanal "Alimento para el Alma" como apoyo a los sanitarios.

## Servicio de teleasistencia

Tras el cese de clases en el Colegio, el equipo del Centro ha puesto en marcha, a través de diferentes herramientas tecnológicas, un servicio de teleasistencia para alumnos y familias.

### AGRADECIMIENTOS

Acartantoladistancia.com | Asociación Madrid Te Necesita | Asociación Pablo Horstmann | ESIC y MásESIC | Essilor | Fresquitos | Fundación Mutua Madrileña | IKEA | Islazul | Makers Móstoles | Makers Leganés | Makers 3D Sierra Portal Lúdico | Mary Kay | Nivea | Orange y Fundación Orange | PepsiCO | Plena Inclusión | Por nuestros mayores | PRA Health | Seguros Santa Lucía | Manipulados Segundo Velasco S.L



75

Personas involucradas

25

Acciones de apoyo

3.409

Videollamadas

161

Intervenciones Centro Duelo

25

Empresas y entidades donantes

795

Intervenciones de acompañamiento

14.998

Llamadas atendidas

15.000

Artículos donados



/SANITARIO

# Cuidamos de nuestros pacientes y sus familias

Con proyectos de apoyo emocional, asistencial y terapias complementarias.

## Centro de Atención Integral al Duelo

Atiende a los familiares y cuidadores de los pacientes ingresados en nuestro hospital y también a cualquier persona de la Comunidad de Madrid que haya sufrido una pérdida y necesite ayuda.



Para ver el folleto informativo escanea este código



Encuentro online "El duelo y la pérdida en tiempos difíciles"



2

Profesionales involucrados



270

Pacientes atendidos

4.050

Sesiones





## Musicoterapia

Utilizamos la música para facilitar la comunicación, el reconocimiento del entorno, la expresión y el refuerzo del vínculo emocional con los pacientes y sus familiares.




 2

Profesionales involucrados

 364

Pacientes atendidos

 667

Familiares atendidos

1.887

Sesiones de musicoterapia

## Escuela de Familias

Ofrecemos acogida y acompañamiento a los familiares durante la estancia del paciente en la Fundación y les ofrecemos formación y asesoramiento para que puedan desarrollar las habilidades necesarias para el cuidado del paciente durante la estancia y tras el alta hospitalaria.

 1.052

Familiares atendidos

### AGRADECIMIENTOS

COMUNIDAD DE MADRID | FUNDACIÓN RAMÓN PRADO PINTO

/SOCIO-SANITARIO

# Innovación Tecnológica

Mejoramos la calidad de vida de las personas en la Fundación con la ayuda de la tecnología y la creatividad.

## Programa MCAPACIT@

Es el programa que engloba todos los proyectos de transformación digital de la Fundación para mejorar la calidad de vida de las personas, potenciar su autonomía y autodeterminación optimizando los procesos de rehabilitación de las personas que atendemos en las áreas de discapacidad, rehabilitación o en Daño Cerebral Severo Crónico (DCSC).



**480**

Beneficiarios

**73**

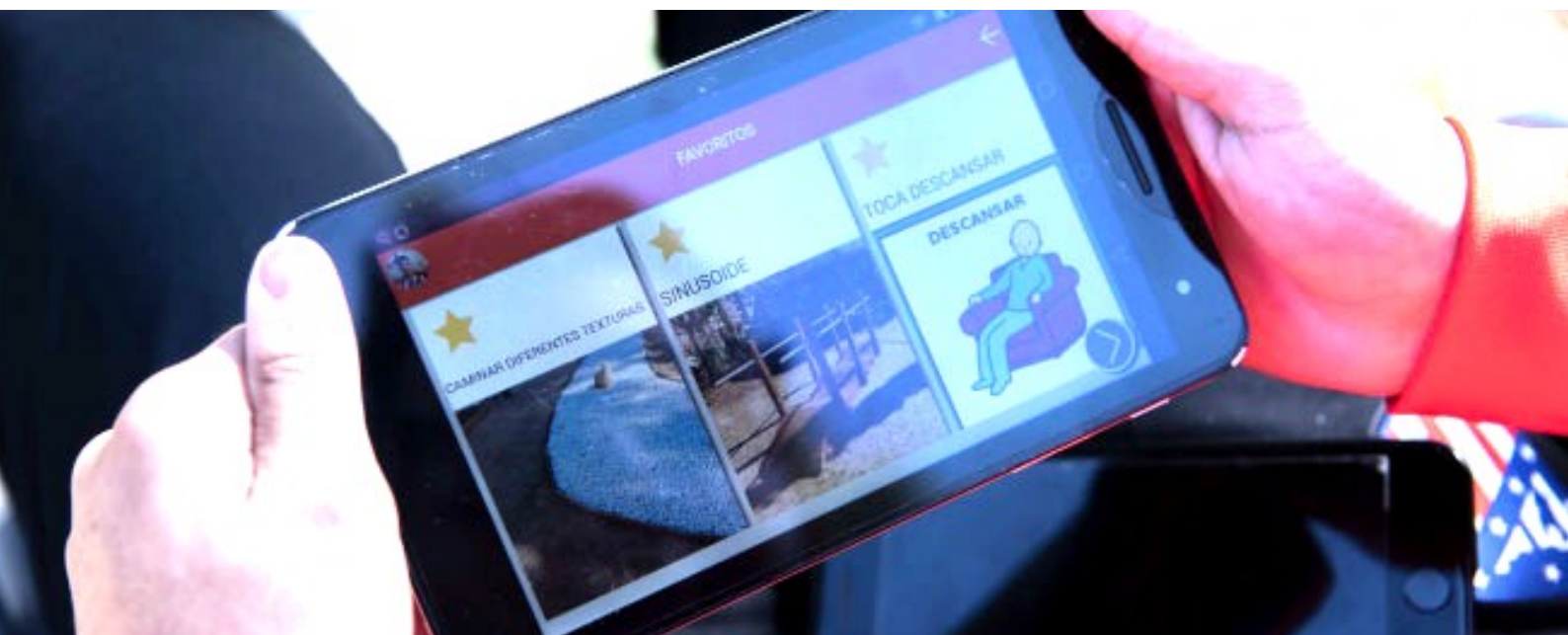
Sesiones

**133**

Apoyos  
metodológicos

**4**

Países europeos  
implicados





## Entornos Sensoriales inteligentes

Ayudamos a las personas con discapacidad a potenciar la percepción de su entorno con la ayuda de la realidad virtual y otros elementos interactivos que permiten mejorar su autonomía, capacidad de decisión y autoestima.

El proyecto se aplica en el Colegio de Educación Especial, la residencia y el centro de día para personas con discapacidad intelectual.

## MeFacylita

Es una aplicación informática que potencia la autonomía en actividades diarias de higiene, alimentación y relación con los demás.

El desarrollo de esta aplicación está dirigido a personas con discapacidad intelectual y se realiza conjuntamente con otros centros de San Juan de Dios.

## Rehabilitación gamificada

Aumentamos la motivación y el impacto de la rehabilitación utilizando herramientas de realidad virtual, Rehametrics, Kinect.

Aprovechamos el carácter lúdico-terapéutico de estas herramientas, consiguiendo con el trabajo de los terapeutas, una respuesta más positiva al tratamiento.

## Let It Be

[Proyecto europeo Erasmus +](#) junto con centros de Portugal, Irlanda, Austria y Alemania para expandir y mejorar la herramienta #MeFacylita



### AGRADECIMIENTOS

COMUNIDAD DE MADRID | PROGRAMA ERASMUS+ /SEPIE | FUNDACIÓN SOLIDARIDAD CARREFOUR  
| FUNDACIÓN VODAFONE

/DISCAPACIDAD

# Terapias complementarias

Mejoramos la autonomía, autoestima y autodeterminación de las personas con discapacidad.

Proyecto Europeo Erasmus +  
junto con centros de Portugal e  
Irlanda, para expandir y mejorar  
la metodología  
Poseidón

## Programa Poseidón +BeWater

Este proyecto nació en la Fundación en el año 2015 gracias al trabajo de un gran equipo transdisciplinar del Colegio de Educación Especial que, viendo los beneficios de los pacientes de la Unidad de Terapia en el Agua de la Fundación, ideó una metodología pionera a través de la cual se aunaban los beneficios de la terapia acuática con el aprendizaje fuera del aula.



51

Beneficiarios  
directos

1.122

Sesiones  
realizadas



211

Beneficiarios  
indirectos

3

Guías  
metodológicas  
realizadas





## ActivArte

Realizamos actividades deportivas adaptadas dirigidas a personas con discapacidad intelectual y física que fomentan el contacto con la actividad deportiva, favoreciendo la creación de equipos y la inclusión en ligas de deportes adaptados.

## InclusionArte

Desarrollamos actividades artísticas con personas con discapacidad intelectual favoreciendo su inclusión a través de la pintura, el teatro, las manualidades y las visitas culturales.

 **139**

Beneficiarios directos

**473**

Sesiones realizadas

 **20**

Beneficiarios directos

**72**

Sesiones realizadas

## Aula-Huerto Terapéutico

Fomentamos la educación medioambiental y el aprendizaje curricular de los alumnos del Colegio de Educación Especial con la colaboración de un equipo de voluntariado.

 **51**

Beneficiarios directos

**42**

Sesiones realizadas

### AGRADECIMIENTOS

COMUNIDAD DE MADRID | PROGRAMA ERASMUS+ /SEPIE | FUNDACIÓN LIPOID | SABADELL ASSET MANAGEMENT S.A. S.G.I.I.C. | ASOCIACIÓN DE DAMAS SUIZAS

**/URGENCIA SOCIAL**

# Ayuda urgente al entorno

Trabajamos en red con entidades sociales para paliar las necesidades básicas y urgentes de las personas más desfavorecidas

## Cañada Real Galiana

La Cañada Real es el asentamiento irregular más grande de Europa y está situado entre 3 municipios madrileños, la Fundación colabora activamente, en especial, con el sector 6, donde se sitúa la Parroquia Santo Domingo de la Calzada.

Los colectivos a los que llega nuestra colaboración son: menores desfavorecidos, personas sin hogar y drogodependencia, entre otros.

Durante el 2020 hemos dirigido nuestra ayuda a la búsqueda de recursos, la aportación de ropa y enseres nuevos para el hogar, además de una campaña de sensibilización.



## Operación Frío

En la Cañada Real realizamos una campaña para personas en situación de sinhogarismo y exclusión social junto con el Centro de Reducción de Daño, Más Esic y Urbaser, entre otros.





## Desayunos en La Fortuna para menores

En colaboración con la Parroquia San Fortunato de Leganés distribuimos alimentos suficientes para garantizar los desayunos de los menores que están en situación de vulnerabilidad social.



 **16.853**

Personas beneficiarias del ropero

**28**

Entidades de la red solidaria

**38.246**

Prendas distribuidas

**109.500**

Desayunos al año

## Ropero Solidario

Gracias a donaciones periódicas de la Fundación Carrefour y Carrefour España almacenamos, clasificamos y distribuimos ropa y enseres para el hogar nuevos a personas derivadas de servicios sociales municipales y a otras ONGs sociales del entorno.

Mantenemos el principio de dignidad al promover la elección libre de las prendas y artículos del hogar que adquieren tanto las personas como las entidades.

 **102**

Familias beneficiarias de los Desayunos

**25**

Materiales sanitarios prestados



Visita el mapa de entidades



### AGRADECIMIENTOS

COMUNIDAD DE MADRID | CARREFOUR ESPAÑA | FUNDACIÓN SOLIDARIDAD CARREFOUR

## /HUMANIZACIÓN DE ESPACIOS

# Generamos espacios amables

Humanizamos los espacios para que los pacientes, residentes y sus familias se sientan más confortables

## Espacios con vida

Durante el 2020 hemos mejorado la Unidad de Atención Temprana; se ha creado un apartamento para facilitar la vida autónoma de personas con discapacidad intelectual en la Residencia; se han renovado las habitaciones de los pacientes con nuevo equipamiento con una nueva estética mas confortable y se ha adquirido nuevo material para mejorar la atención de personas en situación de dependencia.





## Biblioteca EspacioEsperanza

Mejoramos la estancia del paciente a través de la lectura, utilizando el libro como un elemento terapéutico más, capaz de aportar un espacio íntimo a la persona.

La biblioteca lleva en activo 2 años y todos sus libros son donados por entidades y particulares.

Durante el 2020 se ha ampliado este espacio a los profesionales y voluntarios de la Fundación.

 **161**

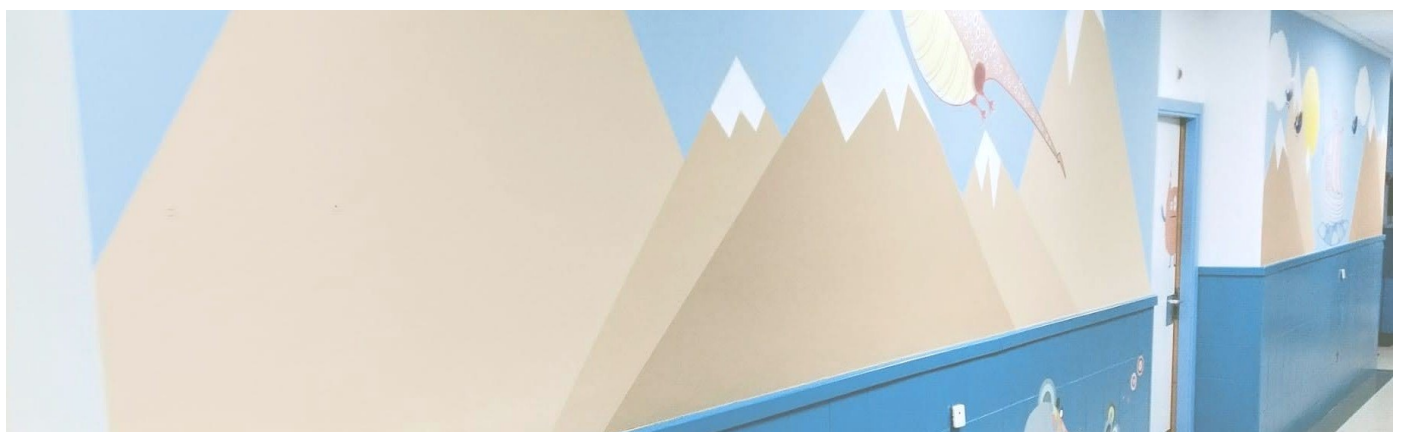
Beneficiarios de  
los espacios

**4**

Espacios  
mejorados

 **293**

Usuarios de la  
biblioteca



### AGRADECIMIENTOS

COMUNIDAD DE MADRID | ZARDOYA OTIS S.A | ALMOSTE 21 | FUNDACIÓ ANTONI SERRA  
SANTAMANS | PARTICULARS | SOFTWARE ONE CAREERS | PLENA INCLUSIÓ /ONCE

## /VOLUNTARIADO Y SENSIBILIZACIÓN

# Acompañamiento y movilización

Aportamos un valor añadido a la calidad en la asistencia y cuidado de las personas que están ingresadas en la Fundación

## Acompañamiento contra la soledad no deseada durante la COVID-19

Durante el año se han creado varios equipos de acompañamiento a pacientes en situación de soledad no deseada con la prioridad de aquellos que no reciben ninguna visita.

El acompañamiento es fundamental a nivel terapéutico ya que ayuda a mejorar la autoestima y el refuerzo del sentido de vida para poder afrontar la situación hospitalaria de manera más positiva.

Además, desde voluntariado hemos realizado otras actividades como:

- Videollamadas en zonas no COVID
- Acompañamiento de familiares en Cuidados Paliativos
- Paseos terapéuticos
- Tareas de clasificación y distribución en el Ropero Solidario
- Celebración de eucaristías para pacientes ingresados
- Talleres en el Huerto Terapéutico y actividades artísticas



## Aprendizaje y Servicio (APS)

El aprendizaje-servicio (APS) es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un único proyecto bien articulado, en el que los participantes se forman al involucrarse en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo.

Durante el 2020 hemos puesto en marcha un equipo de 14 personas que han realizado un proyecto APS en las unidades No COVID. El compromiso se extenderá en los años sucesivos.

## Voluntariado en Ayuda urgente al entorno

Las necesidades de ayuda urgente han aumentado durante el 2020 y nos hemos tenido que reorganizar con el voluntariado para cubrir la demanda de enseres, ropa y alimentos.

Más de 10 voluntarios por semana se han dedicado a labores de acompañamiento, clasificación y distribución para poder cubrir las necesidades de las entidades solicitantes.



**AGRADECIMIENTOS**  
COMUNIDAD DE MADRID

**151**

**Voluntarios y voluntarias**

**51**

**Voluntarios presenciales**

**10.925**

**Horas**

**+3.000**

**Intervenciones**



**Contáctanos**



/COOPERACIÓN INTERNACIONAL

# Hermanamiento con la India

Durante el 2020 hemos iniciado una nueva colaboración conjunta entre la Fundación y el Centro de Saint John of God de Velloor

**Centro Saint John of God - Velloor - India para la atención de personas con discapacidad intelectual.**

Equipos de profesionales de la Fundación y otros centros de la Orden en España trabajan conjuntamente con los profesionales del centro de la India para aumentar el conocimiento y el buen hacer en la atención a personas con discapacidad intelectual.





# Campaña internacional de apoyo al centro de Atención Temprana de la India

El Centro Saint John of God en Velloor (India) es uno de los centros más importantes de la India para el tratamiento y cuidado de niños con discapacidades cognitivas.

El objetivo del centro es el desarrollo integral de los niños con discapacidad intelectual, promoviendo su bienestar y proporcionando formación y rehabilitación.

Se les ayuda a adquirir cierta autonomía en su vida diaria y a ocupar el lugar que les corresponde en sus familias y en la sociedad. Para ello, tratamos de educar a las familias y a la sociedad.

La detección y respuesta oportuna deben de realizarse lo antes posible para ayudar a estos niños. Esto incluye terapia, capacitación y otros tipos de apoyo.

[www.stjohnofgodcentre.org](http://www.stjohnofgodcentre.org)



CAMPAÑA OHSJD INTERNACIONAL 2020

## ¡AYUDA A NUESTRA ESCUELA DE VELLOOR EN INDIA!

El St. John of God Centre de Velloor es un centro para el tratamiento y la asistencia de niños con discapacidad cognitiva

OBJETIVO  
RECAUDAR FONDOS PARA CREAR UN PROGRAMA DE DETECCIÓN PRECOZ E INTERVENCIÓN TEMPRANA

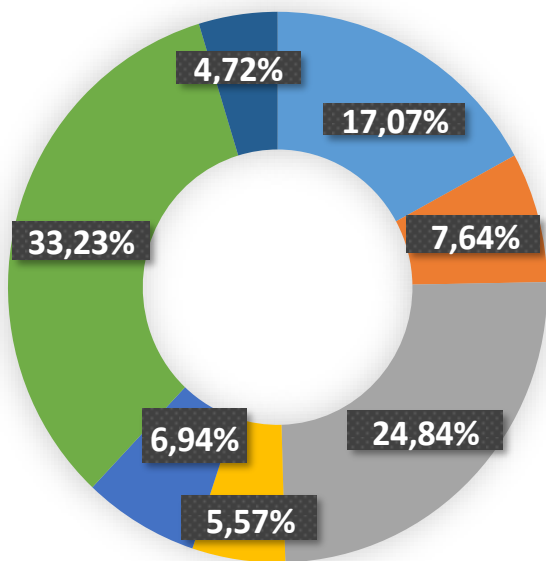
### Video Explicativo del Hermanamiento



**/DATOS ECONÓMICOS 2020**

# Área de Solidaridad de la Fundación Instituto San José

## Gastos



### Sanitaria:

- Centro de Atención Integral al Duelo
- Musicoterapia
- Escuela de Familias

### Humanización espacios:

- Espacios con Vida
- Biblioteca E.E.

### Socio sanitaria:

- Entornos Sensoriales Inteligentes

### Voluntariado

### Discapacidad:

- Poseidón
- Activarte
- InclusionArte
- Aula- Huerto terap.

### Urgencia:

- Cañada Real Galiana
- Operación Frío
- Desayunos urgentes
- Ropero solidario

### Gestión

## Ingresos

### Empresas:

Zardoya Otis, Sabadell Asset Management S.A. S.G.I.I.C, Fundación Solidaridad Carrefour, Fundación Antoni Serra Santamans, Asociación de Damas Suizas, Fundación Reina Sofía, Fundación Lipoid, Plena Inclusión/ ONCE, Amoste 21, Manipulados Segundo Velasco S.L., Fundación Ramón Prado Pintó. Software One Careers,

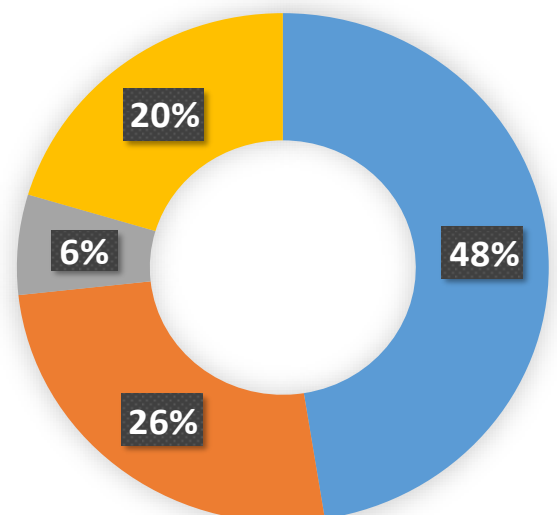
### Administración Pública

Comunidad de Madrid SEPIE- FSE

### Fondos Generados:

Convenio SJD Socios Mercadillos Solidarios Producto Solidario

### Fondos Propios





# ¿Cómo puedo ayudar?

Tu ayuda es muy importante, es la que hace realidad muchos proyectos que benefician a las personas que más lo necesitan y a seguir avanzando en innovación y desarrollo de acciones que mejoran la calidad de vida.

**HAZTE  
SOCIO**

**HAZ UN  
DONATIVO**

**HAZTE  
VOLUNTARIO**

**SOY CENTRO  
EDUCATIVO**

**SOY EMPRESA  
RSC**

**Contáctanos**

**Área de Solidaridad**

**91 508 01 40**

**[solidaridad.fisj@ohsjd.es](mailto:solidaridad.fisj@ohsjd.es)**

**[www.fundacioninstitutosanjose.com](http://www.fundacioninstitutosanjose.com)**

# ¡GRACIAS!

# Nos gusta cuidar

**Hazte socio** de la Fundación y llegaremos a más proyectos y más personas.

Puedes contactarnos

Teléfono **91 508 01 40**

Whatsapp **677 45 01 22**

Correo **solidaridad.fisj**

## Área de Solidaridad

Fundación Instituto San José

Obra Social San Juan de Dios

Calle Pinar de San José 98 | 28054 Madrid

[www.fundacioninstitutosanjose.com/solidaridad](http://www.fundacioninstitutosanjose.com/solidaridad)