

Mi 19

Memoria

Nos complace presentaros la Memoria de Actividades del año 2019 del Hospital Fundación Instituto San José (FISJ).

La memoria recoge los resultados del trabajo de un año en las áreas sanitarias, sociales y educativas, así como las acciones estratégicas y de gestión durante este año.

La Fundación es una institución no lucrativa y sostenible gestionada por la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, y cuya finalidad es prestar una atención integral a nuestros pacientes y familiares dando respuesta a sus necesidades sanitarias y/o sociales.

Siendo un centro singular, por nuestra triple faceta, Sanitaria, Social y Educativa, queremos ser referentes en la atención a la neurorrehabilitación, los cuidados paliativos y la atención a la discapacidad, dentro de la Comunidad de Madrid; siempre basándonos en nuestro modelo de asistencia integral y con la implicación de los colaboradores en el proyecto institucional.

Nuestro compromiso con la sociedad es de clara vocación de servicio, de acuerdo con la Carta de Identidad de Orden Hospitalaria y buscando siempre la excelencia en nuestro modelo asistencial respetando nuestro valor de la Hospitalidad.

Durante el año 2019 la FISJ ha trabajado en la puesta en marcha del nuevo Plan Estratégico para el 2019-2023, partiendo de los cinco ejes estratégicos definidos (Modelo de Atención Integrada e Integral basado en la Hospitalidad, La Persona y la Comunidad, Mejora de la experiencia e integración de los profesionales, Sostenibilidad prestigio e imagen, Tecnología e Innovación) se han priorizado 10 proyectos en los que se ha empezado a trabajar.

Hemos continuado con la inestabilidad en la derivación de los pacientes en los programas sanitarios públicos y la FISJ ha continuado con su apertura a otros garantes.

Actividad en el área sanitaria de hospitalización (265 camas). Los programas asistenciales de Cuidados Paliativos y Daño Cerebral Rehabilitable y Cuidados Continuados, han estado con unos índices de ocupación positivos, continuando en cambio, con un rendimiento inferior a lo previsto el Programa de Daño Cerebral no Rehabilitable.

La Atención Ambulatoria, con sus terapias rehabilitadoras en agua y en sala, consultas externas, pruebas diagnósticas de neurofisiología y los equipos de atención psicosocial han mantenido el nivel previsto para este ejercicio.

En el Área Social, los centros de día para personas con discapacidad física e intelectual y la residencia para personas con discapacidad intelectual, han mantenido los índices de ocupación previsto.

En el Área Educativa, no ha habido cambios en este curso académico, continuamos la actividad con 6 módulos educativos: uno de educación infantil, tres de educación básica obligatoria y dos de transición a la vida adulta.

Destacamos en este año entre otras:

- Inicio de las Obras de remodelación de la Unidad de San Diego, que nos permitirá tener nuevas 40 camas sanitarias.
- Inauguración de un Circuito Exterior de Rehabilitación.
- Obtención de la acreditación de la Unidad Clínica de Heridas Crónicas y Úlceras Por Presión.
- Asistencia a más de 20 Jornadas Científicas.
- Presentación de más de 30 comunicaciones y poster.
- Proyecto Europeo Erasmus "Bewater" de terapia en el agua.
- Laboratorio de Nuevas tecnologías en Neurorrehabilitación (LANTREN).

Desde la Hospitalidad que es nuestra seña de identidad, con calidad, responsabilidad, espiritualidad y respeto, gracias al gran equipo humano que forma parte de esta familia hospitalaria; deseamos seguir construyendo nuestro modelo de atención integral centrado en la persona.

Gracias por todo y a todos

Madrid, 8 de marzo de 2020

Comité de Dirección

EJES ESTRATÉGICOS



MISIÓN

La FUNDACIÓN INSTITUTO SAN JOSÉ es una Institución no lucrativa **sostenible** que tiene por finalidad fundamental prestar **atención integral** de media y larga estancia a las **necesidades sanitarias y sociales de la población**, siguiendo los valores y los principios de San Juan de Dios.

VISIÓN

Queremos ser un hospital de referencia, fundamentalmente en la atención al **daño neurológico**, dentro de la red de la Comunidad de Madrid; basándonos en nuestro **modelo de asistencia integral** y con la **implicación de todos los colaboradores** en el proyecto institucional.

VALORES

HOSPITALIDAD (Calidad, **RE**specto, **E**spiritualidad, **R**esponsabilidad).

ÁREA SANITARIA



	Nº CAMAS	Nº PACIENTES ATENDIDOS	Nº ESTANCIAS	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE OC.
Hospitalización	265	1.451	86.094	59,33	89,01%
Cuidados Paliativos	30	676	10.998	16,27	100,00%
Cuidados Sudagudos	35	173	6.661	38,50	52,14%
Recuperación Funcional, Traumatología y Ortopédica	115	394	41.405	105,09	98,64%
Daño Cerebral Crónico Severo	63	88	19.019	216,13	82,71%
Rehabilitación Neurológica	22	120	8.011	66,76	99,76%
HOSPITAL DE DÍA	20	58	3.883	66,95	78,29%

Actividad Ambulatoria	Nº PACIENTES ATENDIDOS	Nº SESIONES REALIZADAS
Rehab. Fisioterapia en Sala	205	9.735
Rehab. Terapia en el Agua	301	9.973
Rehab. del Lenguaje	457	18.516
Rehab. Terapia Ocupacional	134	8.259
Rehab. Neuropsicología	43	1.110
Rehab. Psicología	97	1.670
Consultas Externas	77	83
Udad. Neurofisiología Clínica	52	54
Pruebas Laboratorio	772	8.002

Equipo Atención Psicosocial	EQUIPOS RECEPTORES	PACIENTES ATENDIDOS	FAMILIARES ATENDIDOS
EAPS Madrid	4	959	1.304
EAPS Murcia	4	734	755
EAPS Toledo	6	705	975
Programa Duelo	-	163	-

ÁREA SOCIAL



Plazas Residenciales	Nº PLAZAS	Nº PACIENTES ATENDIDOS	Nº ESTANCIAS	ÍNDICE OC.
Residencia para Personas con Discapacidad Intelectual	72	72	24.215	92,14%
CENTROS DE DÍA	54	56	9.905	74,26%
Centro de Día de Discapacidad Física	39	40	7.623	79,13%
Centro de Día de Discapacidad Intelectual	15	16	2.282	61,59%

ÁREA EDUCATIVA



Curso 2018-2019	
Alumnos Matriculados	48
Educación Infantil (3-6 años)	6
Educación Básica Obligatoria (7-16 años)	27
Transición a la Vida Adulta (17-21 años)	15

ÁREA CUIDADOS

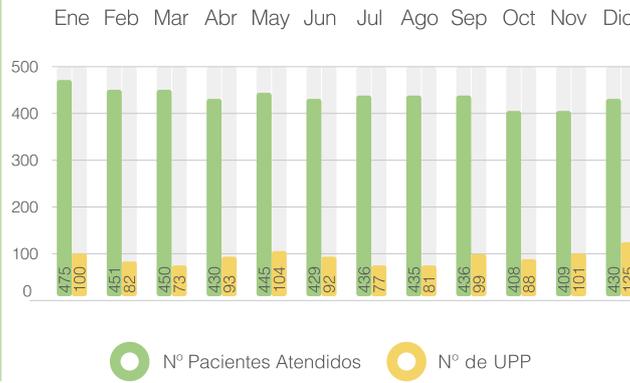


Unidad Clínica de Heridas - Úlceras por Presión (UPP)

Prevalencia Pacientes UPP

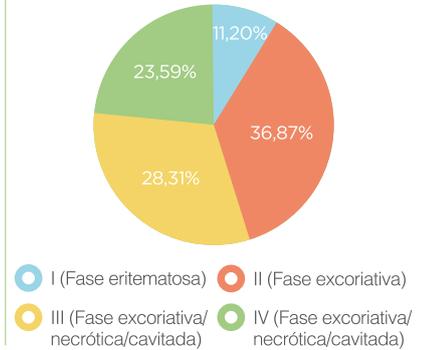


Relación N° Pacientes Atendidos / N° de UPP



Categoría de las Úlceras por Presión (UPP)

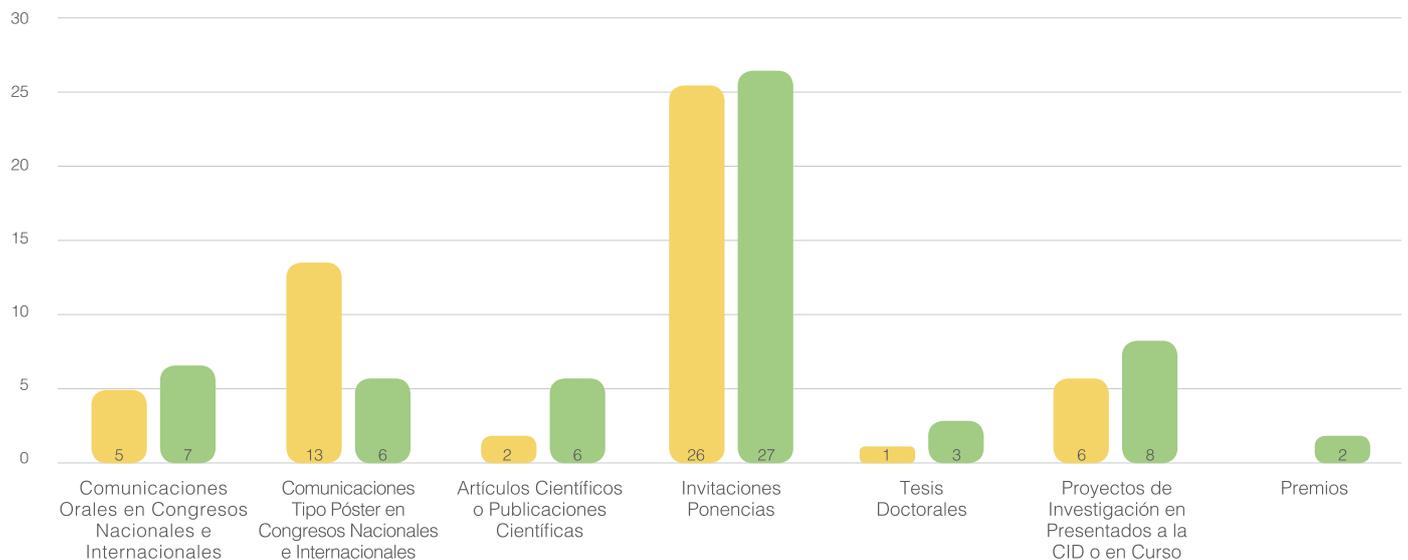
N° Pacientes Atendidos: 1.451
N° Pacientes con UPP: 483



PRODUCCIÓN CIENTÍFICA



2018 2019



ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA



Servicio de Atención Espiritual y Religioso (SAER)

Acompañamiento en las Dificultades y el Sufrimiento

Intervención Especializada en Cuidados Paliativos

Celebración Litúrgica y Sacramental

Grupos de Reflexión

Promoción de Espacios y Cultos Interconfesionales



Voluntariado

Nº de Voluntarios Activos

2017

160

2018

187

2019

151

Nº de Horas

29.543

32.343

29.035

Formaciones Realizadas

17

24

17

Personas Formadas

205

410

390

Obra Social

Sensibilización

- **Escuela Amiga - Educa sjd (#educaSJD):** Desarrollo de actividades de sensibilización y movilidad con 546 alumnos de 6 centros educativos.
- **Escuela de Felicidad:** En este proyecto acercamos a las empresas acciones de solidaridad habiendo colaborado con 4 empresas y 280 empleados.
- **Trabajo en beneficio de la comunidad:** Actividades por parte de 24 personas con obligación de desarrollar trabajos en beneficio de la comunidad.
- **Proyecto Inclusionarte:** Desarrollo de actividades artísticas de 14 personas con discapacidad intelectual y física con 3 eventos realizados.
- **EspacioEsperanza:** Es un lugar de encuentro y aprendizaje que nació en 2011 en la Fundación Instituto San José, con el objetivo de que pacientes y familiares, de forma particular o a través de asociaciones, compartan sus vivencias e intercambien información sobre sus situaciones comunes.

Movilización/Proyectos Sociales

- **Banco Solidario de Ropa:** Entrega de vestimenta a 16 entidades y a personas derivadas de Servicios Sociales municipales atendiendo a 4.769 personas en colaboración con Carrefour España.
- **Desayunos en la Fortuna:** 146.000 desayunos para 100 menores en situación de vulnerabilidad social en colaboración con la Parroquia San Fortunato.
- **Proyecto Poseidón:** Aprendizaje y terapia en el agua para 46 niños/as con discapacidad.
- **Proyecto Be Water:** Difusión de la investigación y metodología Poseidón en Europa (Erasmus +).
- **Musicoterapia:** Integramos esta intervención intradisciplinar en las Unidades de Cuidados Paliativos y Daño Cerebral.
- **Proyecto MeCapacita:** Utilización de la aplicación (Mefacilyta de F. Vodafone) para 70 personas con discapacidad intelectual para la autonomía a través de las TIC, aumentando la acción a nivel europeo (Proyecto Let it Be).
- **Proyecto Cultura en un Click:** Proyecto de accesibilidad de la cultura para personas con discapacidad a través de las nuevas tecnologías.
- **Proyecto de Actividades Físico Deportivas:** Con 60 personas con discapacidad intelectual.
- **Proyecto de Espacios con Vida:** Adecuación de 3 salas de familias e inauguración del Circuito exterior de neurorrehabilitación.
- **Eventos Culturales y Festivos:** 28 eventos realizados con 420 personas involucradas en su desarrollo.
 - La **Biblioteca-EspacioEsperanza:** Pretende mejorar la estancia del paciente a través de la lectura, utilizando el libro como un elemento terapéutico más, capaz de aportar un espacio íntimo a la persona. Todos los libros han sido donados por entidades y particulares.

Captación de Recursos

- **Proyectos con Administraciones Públicas:** Financiación y Colaboración con la Comunidad de Madrid y la Unión Europea.
- **Empresas Colaboradoras:** Financiación y Colaboración en proyectos y acciones con 13 empresas.
- **Personas Amigas:** 92 personas colaboradoras con donaciones en especie o económicas.
- **Productos y Mercadillos Solidarios.**

ACTIVIDADES + DESTACADAS

- Acompañamiento de pacientes en las áreas de hospitalización y social.
- Actividades lúdicas y de ocio.
- Eventos del área de Solidaridad.
- Apoyo en acciones del Hermanamiento internacional.
- Gestión de recursos de urgencia.
- Ropero solidario.
- Formación.
- Voluntariado Internacional.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

- Acciones de sensibilidad y captación de recursos campaña comida solidaria compartida con los centros de la Orden de San Juan de Dios de Venezuela en coordinación con la ONGD Juan Ciudad.
- Hermanamiento con el Hogar Clínica San Rafael de Cuba y el Centro de San Juan de Dios de Velloor (India).

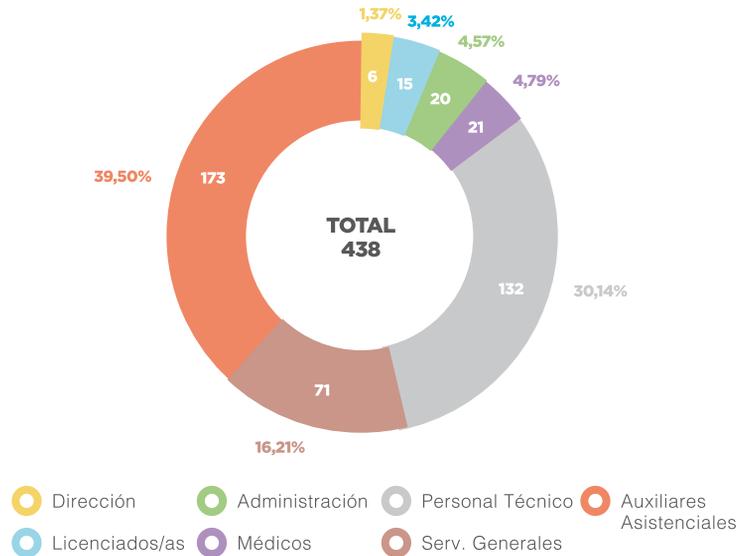
NUESTRO PERSONAL



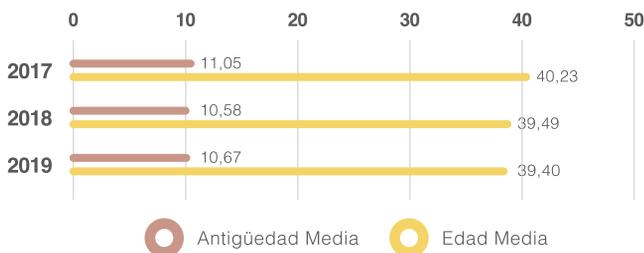
Distribución de la Plantilla (Categoría)

	2017	2018	2019
Dirección	5	6	6
Médicos	17	16	21
Psicólogos	13	13	14
Farmacéuticos	1	1	1
Trab. Sociales	9	9	10
Logopedas	9	9	10
Terap. Ocupacionales	7	9	10
Fisioterapeutas	19	21	25
Prof. Educ. Especial	10	9	10
Educador	6	8	8
Enfermeras	46	49	56
Aux. Clínica	157	166	173
Administración	18	19	20
Pastoral	4	3	3
Serv. Generales	72	70	71
TOTAL	393	408	438

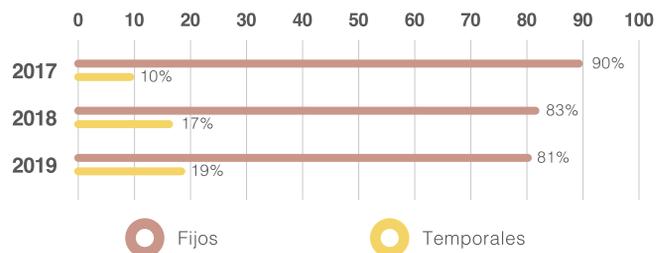
Distribución de la Plantilla



Edad y Antigüedad



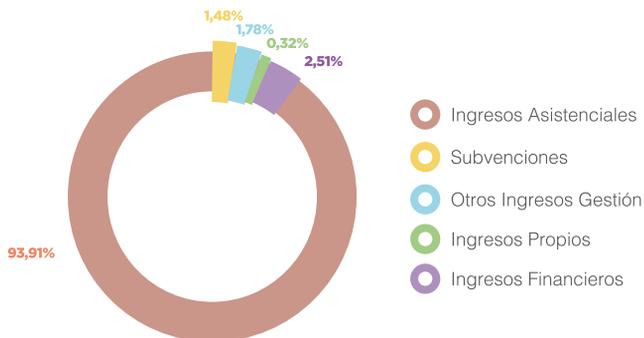
Relación Trabajador/Empresa



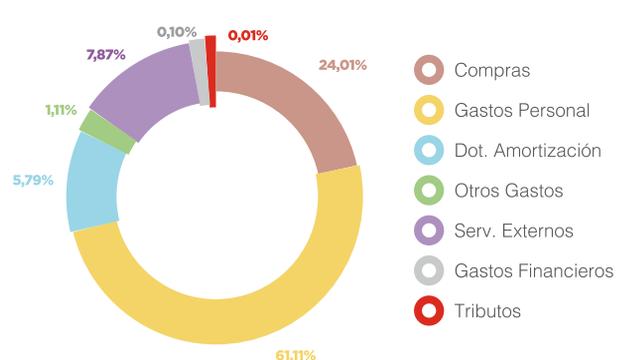
FINANZAS



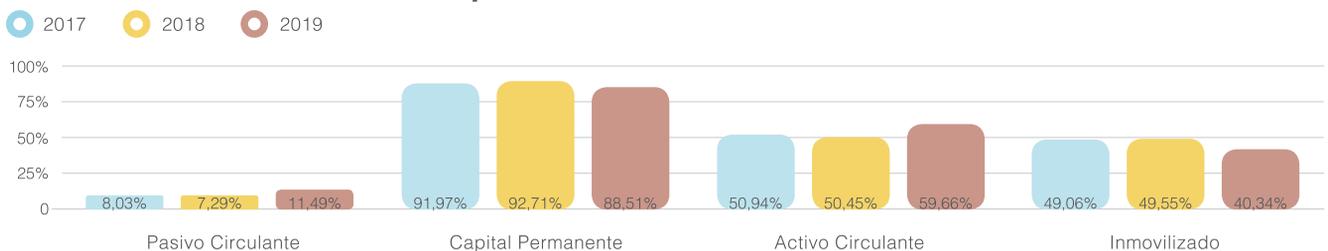
% Partida de Ingresos - Año 2019



% Partida de Gastos - Año 2019



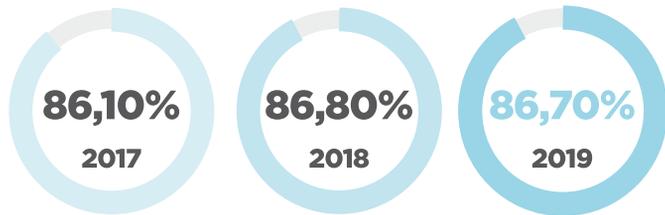
Composición del Balance de Situación



CALIDAD PERCIBIDA

Índice de Satisfacción del Usuario

INDIQUE SU NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL CON LA ATENCIÓN EN LA FUNDACIÓN



VOLVERÍA A SOLICITAR NUESTROS SERVICIOS O LOS RECOMENDARÍA A FAMILIARES O AMIGOS



TOTAL RECLAMACIONES/QUEJAS ANUALES



TOTAL AGRADECIMIENTOS ANUALES

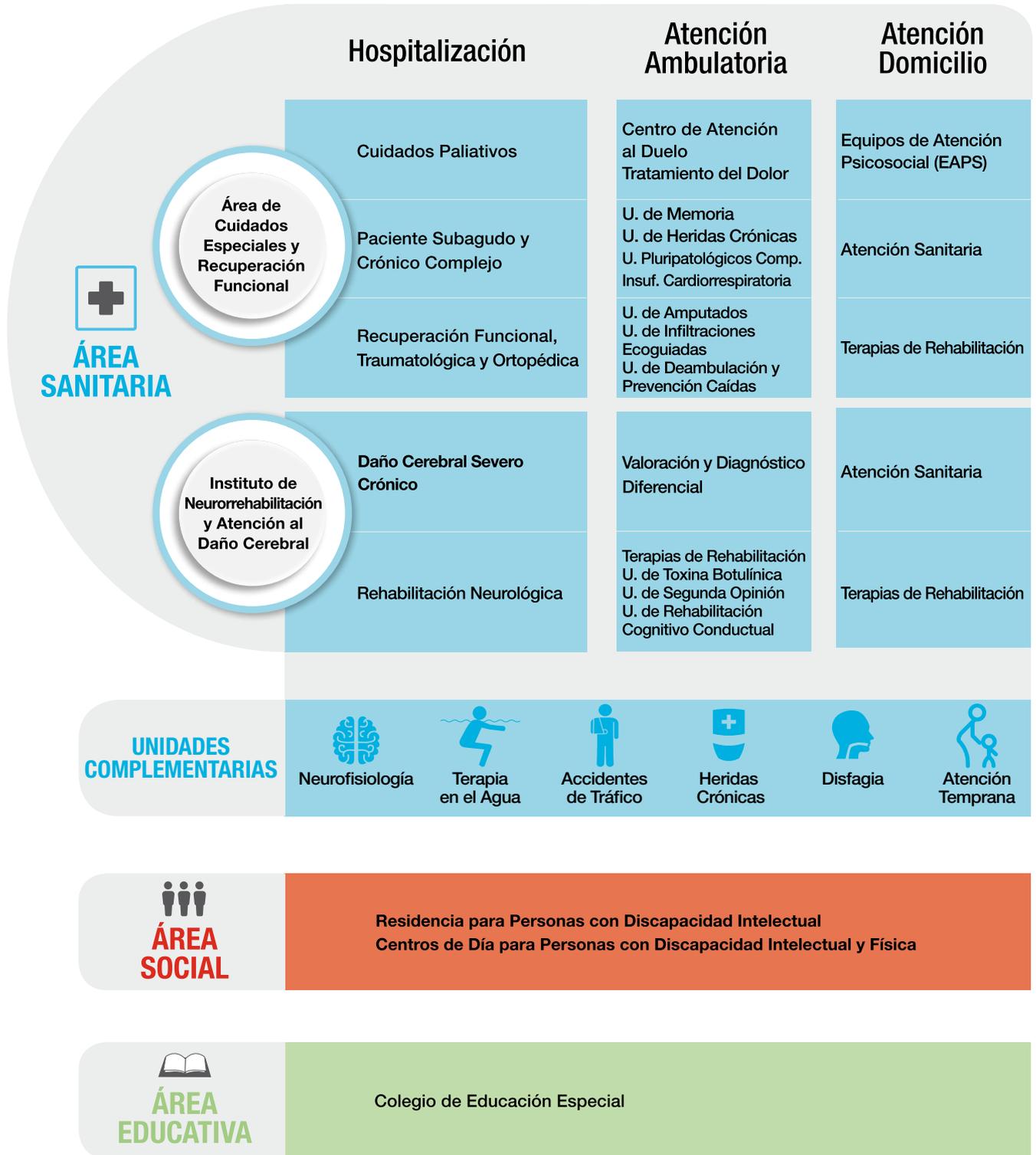


HITOS

Nuestro Recorrido Hacia la Excelencia

- 2003** ○ Iniciamos este viaje hacia la calidad
- 2004** ○ Conseguimos el Sello de Bronce 200-400 del Modelo EFQM, y recibimos la distinción a la Excelencia Europea de la Comunidad de Madrid
- 2005** ○ Obtuvimos la Placa de Oro de la Sanidad Madrileña
- 2006** ○ Renovamos el Sello de Bronce 200-400 y nos certificamos en el Sistema de Gestión ISO 14001
- 2009** ○ Renovamos la ISO 14001
- 2012** ○ Renovamos el Sello de Excelencia Europea 400+ (obtenido en 2010) y Renovación ISO 14001
- 2014** ○ Culminamos este camino hacia la Excelencia con el Sello 500+, que es el resultado del continuo proceso de actualización y evaluación que la Dirección realiza a través del cumplimiento del plan estratégico diseñado
- 2015** ○ Renovamos la ISO 14001
- 2016** ○ Renovamos el Sello de Excelencia 500+ (obtenido en 2014)
- 2017** ○ Acreditación QH a la Excelencia en Calidad Asistencial de IDIS
- 2018** ○ Renovamos el Sello de Excelencia 500+ (obtenido en 2014)
Acreditación QH* a la Excelencia en Calidad Asistencial IDIS
Certificación Madrid Excelente
Renovamos ISO 14001
- 2019** ○ **Acreditación de la Unidad Clínica de Heridas para la Gestión de Úlceras por Presión y otras Heridas.**

PROGRAMAS



Pinar de San José, 98 · 28054 Madrid
 Acceso de vehículos Avenida de la Hospitalidad, s/n
 Acceso peatonal Ctra. Barrio de la Fortuna, 21
 Teléfonos 91 508 01 40/41/42 Fax 91 508 37 60 mail fisj@ohsjd.es
www.fundacioninstitutosanjose.com

Síguenos en