



BOLETÍN ESPECIAL COVID -19 II EDICIÓN

PROYECTO DESDE DENTRO



2 marzo - 1 de junio 2020



PROYECTO

DESDE DENTRO

Iniciativa del Hospital Fundación Instituto San José para continuar ofreciendo nuestro cuidado integral a pacientes, usuarios, alumnos y a todo su entorno durante la situación de emergencia por Covid-19

PACIENTES/USUARIOS/FAMILIAS

PROFESIONALES

CARTELERÍA INFORMATIVA CON MEDIDAS DE PREVENCIÓN
Información del Ministerio de Sanidad



COMUNICADO INTERNO DIARIO CON RESUMEN DEL ESTADO DE LA SITUACIÓN

CARTAS PARA TI

Se habilita mail cartasparati@objsjd.es para recibir mensajes de apoyo de familiares o personas anónimas



REFUERZO LOGÍSTICO

Profesionales del centro forman equipo para ayudar a servicios generales y liberar la carga de trabajo a los compañeros

APOYO PSICOLÓGICO

Especialistas del centro ofrecen atención psicológica a los compañeros de la FISJ.

BOLETÍN 'ALIMENTO PARA EL ALMA'

Newsletter colaborativa con recomendaciones y mensajes de apoyo para los profesionales del centro

PLAY LIST COMÚN PROFESIONALES

Lista de reproducción con las canciones que más motivan y relajan

CARTELERÍA INFORMATIVA EN HABITACIONES Y UNIDADES

SERVICIO TELEASISTENCIA COLEGIO

CARTELERÍA INFORMATIVA CON MEDIDAS DE HIGIENE Y RESTRICCIÓN DE VISITAS

PASES DE VISITA ESPECIAL PARA CASOS EXTREMOS
Paliativos

MUSICOTERAPIA

Recopilatorio audios para pacientes en estado vegetativo.



LISTADO DE PACIENTES CON NECESIDADES ESPECIALES

Sin móvil o sin poder usarlo. Daño cerebral.

ACOMPAÑAMIENTO ESPECIAL Y/O ESPIRITUAL
Pacientes que detecta la Unidad

LLAMADAS A FAMILIAS

Se asignan días fijos para llamar e informar desde la Unidad del estado del paciente y residentes

CARTAS PARA TI

Se habilita mail cartasparati@objsjd.es para recibir mensajes de apoyo de familiares o personas anónimas

REFUERZO ATENCIÓN TELEFÓNICA

Para atender mejor todas las peticiones de las familias. Gestión de forma centralizada con las unidades

SERVICIO DE VIDEOLLAMADAS

Para pacientes y residentes sin móvil

RECEPCIÓN DE MÓVILES U OTROS OBJETOS PERSONALES



CENTRO DE DUELO

Se habilita atención psicológica por teléfono para personas que hayan sufrido la pérdida de un familiar por Covid-19 en Madrid

WHATSAPP ATENCIÓN USUARIO

Se habilita un canal móvil para atender emergencias del usuario



¿QUÉ ES EL PROYECTO DESDE DENTRO?

Desde Dentro es el programa **de comunicación y apoyo** de la FISJ puesto en marcha durante la crisis del COVID-19 para seguir atendiendo de forma integral a profesionales, pacientes, familiares, usuarios y alumnos del Colegio durante la pandemia.

Más de 75 profesionales de todas nuestras áreas: sanitaria, social, educativa y solidaria, trabajando en más de 25 actividades de apoyo para seguir cuidando **DESDE DENTRO**.

10.998

LLAMADAS
REALIZADAS A
FAMILIARES

4.000

LLAMADAS
ATENDIDAS

DESDE DENTRO
EN CIFRAS

3.403

VIDEO-
LLAMADAS

992

LLAMADAS DE
SEGUIMIENTO A
USUARIOS Y
ALUMNOS

Más de 75
PROFESIONALES en más de 25
ACTIVIDADES de APOYO

+ DE 600 CARTELES
INFORMATIVOS

67 COMUNICADOS
INTERNOS

2 VÍDEOS
FORMATIVOS EPIS

+ DE 15.000 ARTICULOS
DONADOS DE + DE 25
EMPRESAS Y PARTICULARES

2.100€ RECAUDADOS

795 INTERVENCIONES
DE ACOMPAÑAMIENTO



874 PIEZAS RECIBIDAS EN
MUSICOTERAPIA DAÑO
CEREBRAL SEVERO CRÓNICO

161 INTERVENCIONES
DEL CENTRO DE DUELO

402 CARTAS RECIBIDAS

3 PÁGINAS WEB DE RECURSOS
ONLINE PARA COLEGIO, CD Y
RESIDENCIA

10 BOLETINES
'ALIMENTO PARA EL ALMA'

CREACIÓN DE 14 NUEVAS
LÍNEAS DE ATENCIÓN DE
WHATSAPP

PROGRAMA DESDE DENTRO

Proyecto de comunicación y apoyo de la FISJ puesto en marcha durante la crisis del COVID-19 para seguir atendiendo de forma integral a los **pacientes del Hospital**, usuarios de la **residencia** y del **los centros de día**, a los **alumnos del colegio**, a todos sus **familiares** y a **nuestros profesionales** durante la pandemia.

CARTELES INFORMATIVOS

Desde el día 2 de marzo se han colocado en los **14 edificios** de la Fundación y en las **170 habitaciones** del hospital y la residencia más de **600 carteles informativos** dirigidos a pacientes, profesionales y familiares para informar sobre las medidas de prevención que se han ido actualizando según las necesidades.



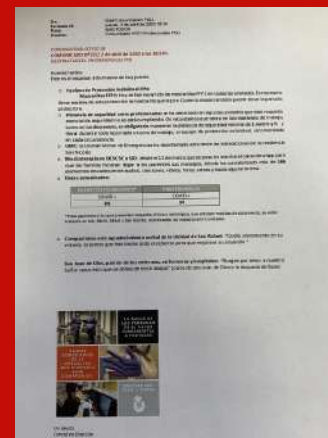
NUEVOS CANALES DE WHATSAPP

Para facilitar la atención a familias y usuarios se han puesto en marcha **14 nuevas líneas de WhatsApp** atendidas por responsables de cada área: Atención al Usuario, Colegio, Centros de Día Residencia.



COMUNICADO INTERNO DIARIO

Desde el día 2 de marzo se ha informado a todos los trabajadores sobre la situación de la Fundación. A partir del día 9 el comunicado ha sido diario, incluyendo sábados y domingos alcanzando un total de 67 comunicados internos.



PASES DE VISITA ESPECIALES

A partir del 5 de marzo, fecha en la que se restringieron las visitas, se estableció un sistema de pases especiales para que, en casos puntuales y de manera muy controlada, los familiares pudieran seguir visitando a sus seres queridos.

CARTAS PARA TI



Fundación Instituto San José Hermanos de San Juan de Dios

La FISJ ha habilitado la dirección de correo electrónico *cartasparati@ohsjd.es* para recibir cartas de apoyo a pacientes y profesionales. Desde el 18 de marzo hasta el 23 de abril se han recibido **402 cartas** que se han repartido a los pacientes y leído y publicado a los profesionales.

SERVICIO DE VIDEOLLAMADAS

El equipo coordinado por el Servicio de Acompañamiento Espiritual y Religioso (SAER) ha realizado un total de **2.658 videollamadas**. Además, el SAER ha llevado a cabo **795 acompañamientos** a pacientes hospitalizados. Desde la residencia de San Nicolás se han hecho **263 videollamadas** y en el Colegio se han realizado **487** con los alumnos y sus familias.



CENTRO DE DUELO SERVICIO ESPECIAL COVID-19

El Centro de Duelo de la FISJ ha puesto en marcha un servicio de apoyo psicológico gratuito para las personas que hayan sufrido la pérdida de un familiar a consecuencia del Covid-19 en la Comunidad de Madrid. Desde el 20 de marzo han realizado **161 intervenciones**.



CALL CENTER

Para atender de forma continuada y cercana a las familias, se ha creado un *call center* constituido por **35 profesionales**. Este equipo ha realizado llamadas a las familias en días fijos para informar sobre el estado de cada paciente o residente. En algunas unidades se han hecho dos veces por semana y en otras, a diario. Aproximadamente se han llevado a cabo más de **10.998 llamadas informativas a familiares, unas 1000 llamadas a la semana**.

Por otro lado, este *call center* está a disposición de las familias de lunes a viernes con una persona de apoyo para cada unidad y fines de semana con personal de guardia. Aproximadamente se han atendido más de **4.000 llamadas**, que han ayudado a rebajar la incertidumbre de las familias y han facilitado el contacto directo entre la Fundación y los familiares.



Boletín 'Alimento para el Alma' - Apoyo para profesionales de la FISI - Nº3 31/3/20

Consejos de autocuidado de los psicólogos de la Fundación



Recomendaciones que se deben seguir sobre cómo actuar con nuestros mayores:

- Escúchales con paciencia y muéstrate comprensivo con sus dificultades y temores.
- Háblales todos los días un rato sobre ti, cuéntales cómo estás valorando la información que les das.
- Evítalos en lo posible una exposición excesiva a la información negativa.
- Promueve su autonomía. Hazles sentir importantes y que pueden ayudar.

APOYO PSICOLÓGICO PARA PROFESIONALES FISI

ROBERTO A.: EXT 23307 (M Y T) // PEDRO A.: EXT 20153 (M)



Mensajes del voluntariado

Estos son algunos de los mensajes que os envían algunos voluntarios@:



Carta de Mª Amparo Voluntaria

[\[Ver texto completo\]](#)



Cartas para ti

Compartimos algunos de los mensajes de ánimo y agradecimiento que os mandan:

"Cuido de mi padre, un anciano que va a cumplir 84 años y con severa disfunción coronaria. Él está pendiente de que lleguen las ocho de la noche. Es una hora mágica en la que se pone a aplaudir con el mismo fervor que cuando iba al metropolitano a aplaudir a su Atleti. Mucho ánimo y toda nuestra gratitud. Nunca podremos agradecer vuestra labor y entrega como se merece".

Helena [\[Ver texto completo\]](#)

"Llueve silenciosamente. Os imagino por los pasillos, diligentes, a pesar del cansancio en las piernas...divagantes. Os imagino extendiendo el brazo, cogiendo una vía. Os imagino entrando en las habitaciones, abarcando con vuestra mirada, de ojos cansados, la humanidad extendida en las camas. Respirando silenciosamente como la lluvia. Vosotros y vosotras sois hoy lluvia que se desliza acariciando cuerpos que quieren seguir floreciendo. Gracias mil".

Pilar [\[Ver texto completo\]](#)



Accede a la [PLAYLIST](#) de [YOUTUBE](#) de los trabajadores de la FISI. [AQUÍ](#)

hospitalidad CALIDAD RESPETO RESPONSABILIDAD COMPROMISOS

APOYO PARA PROFESIONALES 'ALIMENTO PARA EL ALMA'

Dos veces por semana se publica este boletín de apoyo para los profesionales que incluye: consejos de autocuidado, mensajes de ánimo y fortaleza junto a mensajes espirituales y religiosos. En total se han mandado **10** boletines.

MUSICOTERAPIA

La musicoterapeuta de Daño Cerebral Severo Crónico creó el día 12 de marzo un grupo de WhatsApp para que los familiares de los pacientes hicieran llegar canciones, melodías y audios de voz a sus seres queridos. Desde que comenzó este servicio Mireia Serra ha trasladado más de 874 piezas para los pacientes de familiares. También el equipo de DCSC ha grabado un [vídeo con el lema 'Resistiré'](#).



APOYO PSICOLÓGICO PARA PROFESIONALES

El equipo de psicólogos de la Fundación, desde el comienzo de la crisis, ha establecido tres extensiones telefónicas internas para dar atención psicológica a sus compañeros. Este equipo ha realizado **18 intervenciones individuales y 26 grupales en 5 unidades.**

El equipo de Musicoterapia de DCSC ha creado una lista colaborativa, publicada en el canal de Youtube de la Fundación, en la que los profesionales han elegido 204 canciones de las cuáles 67 les han ayudado a relajarse y 117 les han motivado en su trabajo. [CONÓCELA AQUÍ.](#)

PLAYLIST PARA PROFESIONALES



REFUERZO LOGÍSTICO

Como apoyo al equipo de Servicios Generales, y de cara a hacer más llevadero el trabajo diario, un equipo de profesionales (en su mayoría fisioterapeutas de la Unidad de Terapia en el Agua), realiza las siguientes tareas de apoyo: reparto de más de **170 uniformes/día** (fines de semana incluidos); más de **300 entregas de pertenencias a pacientes y material** a las distintas unidades; **apoyo al personal de ropería** (recogida y plegado de uniformes, **300/día**); **apoyo al equipo de Farmacia** y traslado de pacientes debido a la sectorización (**30/semana**).



HUMANIZACIÓN: FOTOS EN BUZOS

Para que los pacientes reconociesen a los profesionales que les atendían, y siguiendo la iniciativa del Hospital de Palma OHSJD, el equipo que ha estado en las unidades Covid-19 + han incorporado una foto suya en los buzos.



VIDEOS FORMATIVOS

Se han realizado **dos vídeos formativos** para los profesionales dónde se explica, siguiendo los protocolos establecidos, cómo poner y quitar los Equipos de Protección Individual (EPI).

[ACCEDE AQUÍ.](#)



PROTOTIPO DE TRIAJE RX CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL

La Fundación ha contado y cuenta con un **programa prototipo de inteligencia artificial** que, a través de algoritmos, ayuda en el diagnóstico de daño pulmonar por Covid-19. Gracias a este programa se puede acelerar el triaje en el hospital.



WEBS DE RECURSOS FORMATIVOS Y DE ENTRETENIMIENTO

El equipo del Área de Discapacidad de la Fundación ha elaborado tres webs que recopilan más de **150 recursos** para las personas con discapacidad, sus familias y los profesionales. Estos microsites recopilan actividades sobre autonomía, actividad física, ocio en el hogar, recursos sobre Coronavirus y retos para los alumnos y usuarios.

[WEB COLEGIO EDUCACIÓN ESPECIAL](#)

[WEB RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA](#)

[WEB CENTRO DE DÍA D. FÍSICA](#)

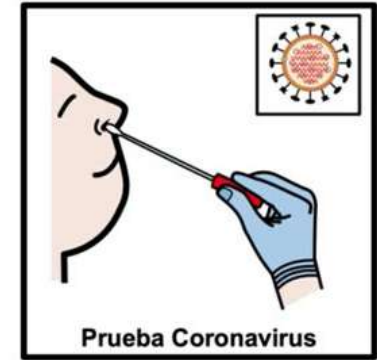
SERVICIO DE TELEASISTENCIA

Tras el cese de clases en el Colegio, el equipo del Centro ha puesto en marcha, a través de diferentes herramientas tecnológicas, un servicio de teleasistencia para alumnos y familias.



VIDEO QUÉDATE EN CASA

Vídeo realizado por el equipo del Colegio para agradecer la colaboración de las familias y alumnos. [ACCEDE AQUÍ](#)



PRUEBA PCR

A través de la herramienta Mefacilyta, utilizada en el Colegio, los profesionales han elaborado una guía explicativa sobre la prueba PCR para las familias y alumnos del Área de Discapacidad y para todos aquellos que lo necesiten.



LA UME DESINFECTA LAS INSTALACIONES

Tal y como se ha realizado en otros centros, la Fundación solicitó a la Unidad Militar de Emergencias (UME) la desinfección de las instalaciones: tanto en la residencia para personas con discapacidad como en el resto de unidades.



PELÍCULAS Y MATERIAL AUDIOVISUAL PARA LOS RESIDENTES



El equipo de Apoyo de Servicios Generales ha grabado más de **130 películas** en diferentes dispositivos para que los residentes puedan entretenerse y seguir de forma más llevadera el confinamiento.

LLAMADAS DE SEGUIMIENTO

Además de las llamadas realizadas por el *call center* se han llevado a cabo más de **992 llamadas de seguimiento** en el Colegio, la residencia y los centros de día para personas con discapacidad intelectual y física. También se ha realizado un seguimiento psicológico para usuarios de estos centros y pacientes ambulatorios de Atención Temprana.

ALOJAMIENTO EN HOTELES PARA TRABAJADORES

Desde la Consejería de Sanidad de Madrid se habilitó para todos los profesionales sanitarios de la Comunidad la posibilidad de alojarse en hoteles mientras trabajasen con pacientes Covid-19 + y fuese un riesgo para sus familiares. Desde la Fundación se gestionaron **7 solicitudes de alojamiento** de colaboradores de la Fundación



RECOGIDA Y ENTREGA DE PERTENENCIAS

Dado que algunas familias no pudieron recoger las pertenencias de sus familiares fallecidos, derivados a otros centros, o trasladados a otras unidades, se estableció una entrega de pertenencias personalizada cuando se levantaron las restricciones de movilidad. Con ayuda de todas las unidades y del Centro de Duelo, el Servicio de Atención al Usuario fue citando a más de 70 familias para que retiraran las pertenencias de sus seres queridos con un acompañamiento especial.

REPARTO DE LIBROS PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS

A través de la biblioteca EspacioEsperanza se han regalado libros a los pacientes que lo han solicitado para hacer más amena su estancia en el hospital.



ENCUENTROS ONLINE

'EL DUELO Y LA PÉRDIDA EN TIEMPOS DIFÍCILES'

Con el fin de acercar el conocimiento de nuestros profesionales al público general, el día 11 de junio la Fundación lanzó el primer encuentro online "La FISJ MÁS CERCA", que comenzó con 'El duelo y la pérdida en tiempos difíciles' impartido por el psicólogo y responsable del Centro de Duelo, Roberto Álvarez. Estos encuentros se emiten en el canal de Youtube de la FISJ. En este primer encuentro online se conectaron más 225 personas.

Vídeo completo encuentro online: <https://bit.ly/2Bfza3p>



COVID-19,
EPILEPSIA
Y DISCAPACIDAD INTELECTUAL



'COVID-19, EPILEPSIA Y DISCAPACIDAD INTELECTUAL'

Con motivo del **Día de la Epilepsia**, que se celebra cada 24 de mayo, la Fundación organizó el 21 de mayo, junto a Plena Inclusión y la Asociación de Padres y Amigos Defensores de las personas con Epilepsia (Apade), el **webinar 'Covid-19, epilepsia y discapacidad intelectual'** en el que participaron expertos en epilepsia de otros hospitales y el equipo asistencial de San Nicolás, que expuso la experiencia vivida con los residentes durante la pandemia.

Más información webinar: <https://bit.ly/2YQa7f8>

CAMPAÑA DONATIVOS

Alerta Covid-19

¿Nos ayudas? Haz tu donativo

Necesitamos tu aportación para conseguir más **material de protección** (mascarillas, buzos, batas, gorros, guantes...) para nuestros profesionales.

¡Este virus lo paramos unidos!

#SolidaridadFISJ

33525 E576 2100 1928 1802 0019 4317 915 080 140 677 450 122

El pasado día 11 de abril se lanzó una Campaña GoFundMe con el objetivo de conseguir fondos para material de protección. Se ha recibido un total de 2.100 euros a través de diferentes vías (transferencia bancaria, GoFundMe y Bizum).

APOYO A LA CAMPAÑA: 'LAS CARAS DE LA VULNERABILIDAD'

Las caras de la **VULNERABILIDAD**

MENSAJES DE VOLUNTARIOS

Como los voluntarios no han podido continuar colaborando presencialmente en la Fundación, no han dejado de apoyarnos mandando mensajes de ánimo y fortaleza a los profesionales. En concreto, han hecho llegar más de **20 mensajes** a través del WhatsApp, además de cartas a través de *Cartasparati*.



A iniciativa del equipo de Solidaridad, a través de un **vídeo**, se animó a los voluntarios a enviar vídeos para los residentes de San Nicolás. Un total de **9 vídeos** han llegado a la residencia de parte de los voluntarios.

REANUDACIÓN VISITAS Y ACTIVIDAD AMBULATORIA

REANUDACIÓN VISITAS

A partir del 25 de mayo

VISITAS PERMITIDAS CON CITA PREVIA*

Hospital seguro

- Test Covid: todos los profesionales y colaboradores han pasado una prueba PCR.
- Desinfección de espacios, habitaciones y espacios comunes.
- Señalización: distancia mínima y circuitos limpios.
- Visitas espaciadas para respetar la distancia social y planificadas por cada unidad.
- Normativas específicas adaptadas a las necesidades de cada unidad.

Corresponsabilidad

- **Entrevista telefónica** previa para valorar el estado del acompañante.
- Anulación de la cita si el acompañante tiene **síntomas**.
- Uso de **maskarilla** obligatorio en todo el recinto.
- Toma de **temperatura**.
- **Higiene de manos** con hidrogel.
- **Tutor EPI** profesional que le ayudará para cumplir con las medidas de seguridad.
- Se firmará **consentimiento informado** antes de cada visita.
- Por motivos de prevención, no se podrá introducir ningún **objeto** durante la visita.
- **Visitas con cita previa:** 1 hora/día, 1 visita/semana, 1 acompañante/paciente.
- **Horario:** de lunes a domingo en uno de los turnos de visita, de 12:30 a 13:30h, o de 16:00 a 19:00h.
- Citas planificadas por el equipo asistencial.

*Unidades que retomarán las visitas en breve

- Unidad San Juan de Dios

versión 10 de junio

INDICACIONES DE SEGURIDAD

HOSPITAL SEGURO

Por favor, siga estas instrucciones



Evite la visita si tiene síntomas
Temperatura igual o superior a 37º



Utilice siempre mascarilla, incluso en el exterior



Higiene de manos continua



No se permite el uso de zonas comunes, ni deambular por las instalaciones



Mantenga siempre la distancia de seguridad de 2 metros

Gracias por su colaboración

REANUDACIÓN ACTIVIDAD AMBULATORIA

A partir del 25 de mayo

SERVICIOS

Atención temprana, Heridas crónicas, Hospital de día, Logopedia, Fisioterapia, Neurofisiología, Neuropsicología, Psicología, Terapia en el agua y Terapia ocupacional

Hospital seguro

- Test covid: todos los profesionales y colaboradores han pasado una prueba PCR.
- Desinfección de espacios, después de cada consulta y espacios comunes.
- Señalización: distancia mínima a espacios comunes y circuitos limpios.
- Citas espaciadas para respetar la distancia social.
- Normativas específicas adaptadas a las necesidades de cada unidad.

Corresponsabilidad

- **Entrevista telefónica** previa para valorar estado del paciente y acompañante.
- **Anulación de la cita** si el paciente o acompañante tiene **síntomas**.
- **Toma de temperatura** a la llegada.
- **Higiene de manos** con hidrogel.
- **Tutor EPI** profesional que le ayudará para cumplir con las medidas de seguridad.
- **Uso de mascarilla en todo el recinto.**
- **Acompañante fijo:** salvo excepciones justificadas.
- **Lugar de espera** del acompañante en un espacio fijo.
- Retirada de los Equipos de Protección Individual (EPI) de forma segura.
- Estar pagado en efectivo.

- Normativa específica para la **Unidad de Terapia en el Agua**

versión 22 de mayo de 2020

REANUDACIÓN ACTIVIDAD UNIDAD DE TERAPIA EN EL AGUA (UTA)

Guía específica para pacientes y familiares. Entorno seguro UTA. 1/2

En la entrada

1. Tener la **temperatura** en casa. Si tienes 37 o más no podrás venir.
2. Puedes venir con 1 **acompañante** a com. 3. Si necesitas ayuda en el momento.
3. Llevar **maskarilla** desde la entrada. En cualquier momento.
4. Disponer de **carpetas** para evitar el contacto en el espacio de espera.
5. Cubrirse de **manos** con gel hidroalcohólico.
6. Ponerse los **calzados** antes de entrar en el recinto, en un espacio de espera del paciente. Después de la entrevista cubrirse con **maeas** impregnadas con alcohol.
7. El uso de un **semafo** para indicar que se puede **acompañar** la sesión se lo hace.

Recepción y sala de espera

1. Respetar la **señalización** para guardar la distancia de seguridad.
2. No quedarse en el lugar que se indica, **está fuera** grupos con otros pacientes. Se lo pide.
3. **Estar pagado en efectivo.**
4. Usar el **aseos** lo menos posible. Si es necesario, todo está desinfectado.
5. Disponer de **carpetas** para evitar el contacto en el espacio de espera.
6. **Cambiar** los zapatos al entrar en el recinto. **Quedarse** en el espacio de espera.
7. No llegar al **puerto** de la **Unidad** si se tiene un síntoma.

REANUDACIÓN ACTIVIDAD UNIDAD DE TERAPIA EN EL AGUA (UTA)

Guía específica para pacientes y familiares. Entorno seguro UTA. 2/2

Visitas

1. Si viene acompañado o con **paciente** **guate** guate (paciente o acompañante) no podrá entrar en la UTA.
2. **Retirar** zapatos, calcetines, ropa y prendas de abrigo antes de entrar en la UTA.
3. **Desinfectar** las manos con gel hidroalcohólico.
4. **Desinfectar** el espacio de espera con alcohol.
5. **Desinfectar** el espacio de espera con alcohol.
6. **Desinfectar** el espacio de espera con alcohol.
7. **Desinfectar** el espacio de espera con alcohol.
8. **Desinfectar** el espacio de espera con alcohol.
9. **Desinfectar** el espacio de espera con alcohol.
10. **Desinfectar** el espacio de espera con alcohol.

Est el agua terapéutica

1. Respetar la **señalización** para guardar la distancia de seguridad.
2. No quedarse en el lugar que se indica, **está fuera** grupos con otros pacientes. Se lo pide.
3. **Estar pagado en efectivo.**
4. Usar el **aseos** lo menos posible. Si es necesario, todo está desinfectado.
5. Disponer de **carpetas** para evitar el contacto en el espacio de espera.
6. **Cambiar** los zapatos al entrar en el recinto. **Quedarse** en el espacio de espera.
7. No llegar al **puerto** de la **Unidad** si se tiene un síntoma.

El día 25 de mayo se reanudaron todas las **actividades ambulatorias** y las **visitas de familiares** a los pacientes hospitalizados y una semana más tarde la **actividad en los centros de día** y las **visitas a los residentes**. La Fundación puso en marcha una campaña para informar de la reapertura bajo el lema **HOSPITAL SEGURO** en la que además de informar de las medidas de seguridad puestas en marcha por el centro, recordaba las medidas preventivas individuales y llamaba a la corresponsabilidad. De forma escalonada y citados previamente por la Unidad, que realiza un triaje telefónico a cada persona, los pacientes ambulatorios y los familiares pudieron volver a la Fundación.

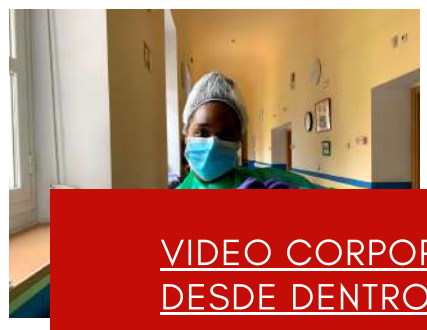
DONACIONES

Mascarillas, batas, pantallas protectoras, gafas estancas, guantes, buzos, geles hidroalcohólicos, cremas hidratantes, *snacks*, zumos, teléfonos móviles, tablets, salvaorejas...

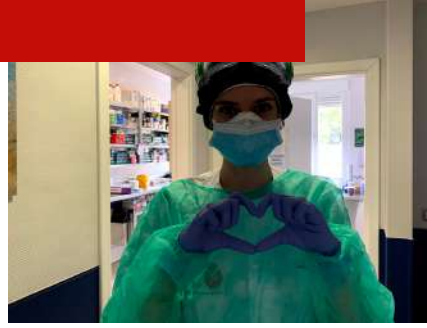
Estos han sido algunos de los **más de 15.000 artículos donados** que se han recibido en la Fundación de más de **25 empresas y particulares** y que continúan llegando a diario.

Muchísimas gracias a:
Acartantoladistancia.com
Asociación Madrid Te Necesita
Asociación Pablo Horstmann
ESIC y MásESIC
Essilor
Fresquitos
Fundación Mutua Madrileña
IKEA
Isla Azul
Makers Móstoles
Makers Leganés
Makers 3D Sierra Portal Lúdico
Mary Kay
Nivea
Orange y Fundación Orange
PepsiCO
Plena Inclusión
Por nuestros mayores
PRA Health
Santa Lucía
...





VIDEO CORPORATIVO
DESDE DENTRO



SEGUIMOS CUIDÁNDOTE
DESDE DENTRO