

# EJES ESTRATÉGICOS



## MISIÓN

La FUNDACIÓN INSTITUTO SAN JOSÉ es una Institución no lucrativa **sostenible** que tiene por finalidad fundamental prestar **atención integral** de media y larga estancia a las **necesidades sanitarias y sociales de la población**, siguiendo los valores y los principios de San Juan de Dios.

## VISIÓN

Queremos ser un hospital de referencia, fundamentalmente en la atención al **daño neurológico**, dentro de la red de la Comunidad de Madrid; basándonos en nuestro **modelo de asistencia integral** y con la **implicación de todos los colaboradores** en el proyecto institucional.

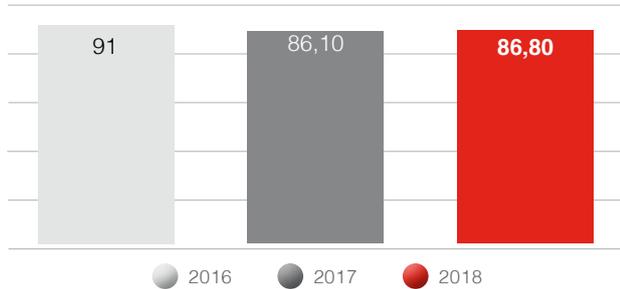
## VALORES

**HOSPITALIDAD** (Calidad, REspeto, Espiritualidad, Responsabilidad).

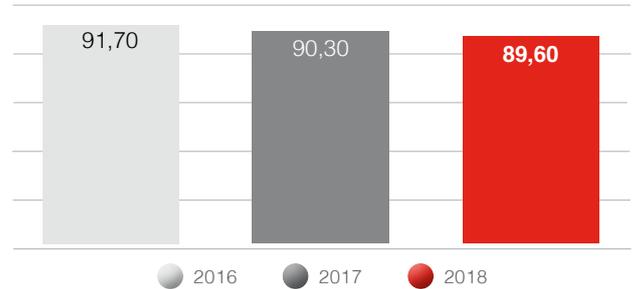
## CALIDAD PERCIBIDA

### Índice de Satisfacción del Usuario

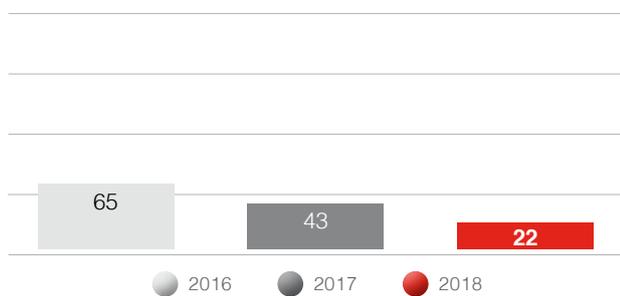
Indique su nivel de satisfacción global con la atención en la Fundación



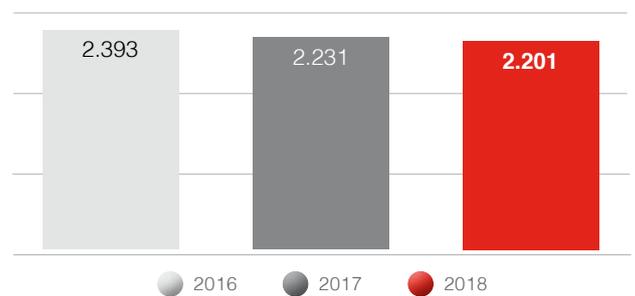
Volvería a solicitar nuestros servicios o los recomendaría a familiares o amigos



### Total Reclamaciones Anuales



### Total Agradecimientos Anuales



## HITOS

### NUESTRO RECORRIDO HACIA LA EXCELENCIA

**2003**

- Iniciamos este viaje hacia la calidad •

**2004**

- Conseguimos el **Sello de Bronce 200-400 del modelo EFQM**, y recibimos la distinción a la Excelencia Europea de la Comunidad de Madrid •

**2005**

- Obtuvimos la **Placa de Oro de la Sanidad Madrileña** •

**2006**

- Renovamos el **Sello de Bronce 200-400** y nos certificamos en el sistema de **Gestión ISO 14001** •

**2009**

- Renovamos la **ISO 14001** •

**2012**

- Renovamos el **Sello de Excelencia Europea 400+** (obtenido en 2010) y renovación **ISO 14001** •

**2014**

- Culminamos este camino hacia la Excelencia con el **Sello 500+**, que es el resultado del continuo proceso de actualización y evaluación que la Dirección realiza a través del cumplimiento del plan estratégico diseñado •

**2015**

- Renovamos la **ISO 14001** •

**2016**

- Renovamos el sello de **Excelencia 500+** • (obtenido en 2014)

**2017**

- Acreditación **QH a la Excelencia en Calidad Asistencial de IDIS** •

**2018**

- Renovamos el sello de **Excelencia 500+** • (obtenido en 2014)
- Acreditación **QH\* a la Excelencia en calidad Asistencial IDIS** •
  - Certificación **Madrid Excelente** •
  - Renovamos **ISO 14001** •



# MEMORIA 2018

ESPIRITUALIDAD

CALIDAD RESPETO

HOSPITALIDAD

RESPONSABILIDAD ESPIRITUALIDAD

CALIDAD HOSPITALIDAD  
RESPONSABILIDAD

# HOSPITALIDAD

RESPETO ESPIRITUALIDAD  
CALIDAD RESPETO

ESPIRITUALIDAD  
HOSPITALIDAD CALIDAD

RESPONSABILIDAD

RESPETO CALIDAD

ESPIRITUALIDAD

Fundación  
Instituto  
San José



Hermanos de San Juan de Dios

120 años 1899-2019

# CARTERA DE SERVICIOS

## Área Sanitaria

### HOSPITALIZACIÓN

#### Área de Rehabilitación

- Rehabilitación Neurológica del Daño Cerebral y Procesos Neurológicos Complejos.
  - Neurorrehabilitación de alta complejidad.
  - Neurorrehabilitación de media complejidad.
- Rehabilitación funcional, traumatológica y ortopédica.
- Unidad de Accidentes de Tráfico.

#### Área de Cuidados Especiales

- Cuidados Paliativos.
- Cuidados Subagudos.
- Daño Cerebral Severo Crónico. Trastornos severos de la conciencia.

### HOSPITAL DE DÍA

Pacientes con daño cerebral severo que continúan su proceso rehabilitador sin ser necesaria la hospitalización convencional.

### ATENCIÓN AMBULATORIA

**Rehabilitación ambulatoria** para población infantil y adulta.

- Rehabilitación neurológica y ortopédica.
- Rehabilitación del lenguaje.
- Rehabilitación en el agua.
- Atención Temprana.

#### Unidad de Neurofisiología Clínica

Electromiografía, Electroencefalografía, Estudios de sueño (polisomnografías test de latencias múltiples) y Potenciales evocados visuales, auditivos y somatosensoriales.

#### Consultas externas

Neurología, Rehabilitación, Psicología Clínica, Psiquiatría, Geriatría, Neuropsicología, Medicina Interna, Enfermería - Curas de Úlceras por Presión (UPP).

#### Equipos de Atención Psicosocial (EAPS) en Madrid, Murcia y Toledo.

### ATENCIÓN DOMICILIARIA

- Rehabilitación domiciliaria.
- Cuidados domiciliarios.

## Área Social

### PROGRAMAS RESIDENCIALES

- Atención a personas con discapacidad intelectual y dependencia.

### CENTROS DE DÍA

- Atención a personas con discapacidad intelectual y dependencia.
- Atención a personas con discapacidad física y dependencia.

## Área Educativa

- Colegio de Educación Especial.

## Otros Programas

- Unidad de Accidentes de Tráfico.
- Unidad Clínica de Heridas Crónicas.
- Unidad Clínica de Disfagia.

Nos complace presentaros la Memoria de Actividades del año 2018 del **Hospital Fundación Instituto San José (FISJ)**.

La memoria recoge los resultados del trabajo asistencial en las áreas sanitarias, sociales y educativas, así como las acciones estratégicas y de gestión realizadas durante el año 2018.

La Fundación es un centro no lucrativo y sostenible gestionado por la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, y cuya finalidad es prestar una atención integral a nuestros pacientes y familiares dando respuesta a sus necesidades sanitarias y/o sociales.

Queremos ser un **hospital de referencia**, fundamentalmente en la **atención al daño neurológico**, dentro **de la red de la Comunidad de Madrid**; basándonos en nuestro modelo de asistencia integral y con la implicación de todos los colaboradores en el proyecto institucional.

Nuestro compromiso con la sociedad es de clara vocación de servicio, de acuerdo con la Carta de Identidad de la Orden Hospitalaria y buscando siempre la excelencia en nuestro modelo asistencial respetando nuestro valor de la **Hospitalidad**.

Durante el año 2018 la FISJ ha trabajado en la elaboración y aprobación de un nuevo **Plan Estratégico para el 2019-2023**, que cuentan con cinco ejes estratégicos: *Modelo de Atención Integrada e Integral basado en la Hospitalidad, La Persona y la Comunidad, Mejora de la experiencia e integración de los profesionales, Sostenibilidad prestigio e imagen y Tecnología e Innovación.*

Siendo un año de inestabilidad en la derivación de los pacientes en los programas sanitarios públicos, la FISJ ha continuado con su apertura a otros garantes.

**Actividad en el área sanitaria de hospitalización** (273 camas). Los programas de Cuidados Continuados y Daño Cerebral no Rehabilitable han tenido un rendimiento menor que otros años debido a la disminución en la derivación de pacientes por parte de la administración pública de Madrid. En cambio, se han mantenido con unos índices de ocupación positiva los programas asistenciales de Cuidados Paliativos y Daño Cerebral Rehabilitable.

La **Atención Ambulatoria**, con sus terapias rehabilitadoras en agua y en sala, consultas externas, pruebas diagnósticas de neurofisiología y los equipos de atención psicosocial han mantenido su nivel de actividad e incluso aumentado en algún programa.

En el **Área Social**, la residencia para personas con discapacidad intelectual y los centros de día para personas con discapacidad física e intelectual, han mantenido buenos índices de ocupación.

En el **Área Educativa**, no ha habido cambios en este curso académico, continuando la actividad de los 6 módulos educativos: uno de educación infantil, tres de educación básica obligatoria y dos de transición a la vida adulta.

### Destacados del año 2018:

- Obtención del Sello Madrid Excelente
- Renovación de la certificación EFQM 500+ por tercera vez consecutiva
- Renovación certificación ISO 14001
- Estabilización del nuevo sistema de información asistencial SAP
- Realización del I Congreso Nacional de Daño Cerebral con una exitosa participación y resultados
- Asistencia a más de 20 Jornadas Científicas.
- Presentación de más de 30 comunicaciones.
- Premio a la Trayectoria en el uso de las TIC en la XII edición de los premios Vodafone, por el desarrollo de la herramienta MCapacita.

**Desde la Hospitalidad que es nuestra seña de identidad, con calidad, responsabilidad, espiritualidad y respeto, gracias al gran equipo humano que forma parte de esta familia hospitalaria se hace posible que sigamos construyendo este modelo de atención integral centrado en la persona.**

**Gracias por todo y a todos.**

Madrid, 10 de Mayo de 2019  
Comité de Dirección

# ÁREA SANITARIA

## Hospitalización

Nº CAMAS	Nº PACIENTES ATENDIDOS	Nº ESTANCIAS	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE OC.
273	1.458	72.459	49,70	72,72%

### Área de Rehabilitación

• Rehab. Funcional, traumatol y ortopedia	107	531	32.755	61,69	83,87%
• Rehab. Neurolog. Daño cerebral	24	76	8.487	111,67	96,88%

### Área de Cuidados Especiales

• Cuidados Paliativos	30	673	10.933	16,25	99,84%
• Cuidados Continuados	54	116	6.319	54,47	32,06%
• Daño Cerebral Crónico Severo	58	62	13.965	225,24	65,97%

## Actividad Ambulatoria

Nº PACIENTES ATENDIDOS    Nº SESIONES REALIZADAS

Rehab. Fisioterapia	453	19.076
Rehab. Terapia en el Agua	314	10.158
Rehab. del Lenguaje	393	15.955
Rehab. Terapia Ocupacional	92	4.691
Rehab. Neuropsicología	27	875
Rehab. Psicología	99	2.121
Udad. Neurofisiología Clínica	43	-

## Equipo Atención Psicosocial

EQUIPOS RECEPTORES    PACIENTES ATENDIDOS    FAMILIARES ATENDIDOS

EAPS Madrid	4	730	1.173
EAPS Murcia	4	681	719
EAPS Toledo	6	734	939

# ÁREA SOCIAL

Nº PLAZAS    Nº PACIENTES    Nº ESTANCIAS    ÍNDICE OC.

## Programas Residenciales

Residencia para personas con discapacidad intelectual	81	88	28.217	95,94%
Programas de respiro familiar	79	78	26.550	92,08%
Otras residencias	2	10	207	41,90%
	4	4	1.460	100,00%

## Centros de día

Centro de día personas con discapacidad física	54	58	10.106	75,77%
Centro de día personas con discapacidad intelectual	39	43	7.702	79,95%
	15	15	2.404	64,89%

# ÁREA EDUCATIVA

## Curso Escolar

2017 -2018

Capacidad máxima

45

Alumnos matriculados

45

Educación infantil (3-6 años)

6

Educación básica obligatoria (7-16 años)

23

Transición a la vida adulta (17-21 años)

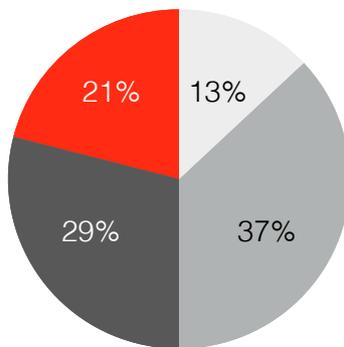
16

# ÁREA DE CUIDADOS Y PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

## Categoría de las Úlceras por Presión (UPP)

Nº pacientes atendidos: 1.458

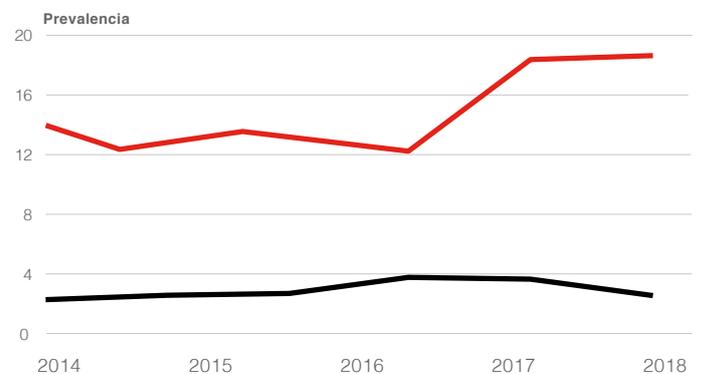
Nº pacientes con UPP: 253



● IV ● III ● II ● I

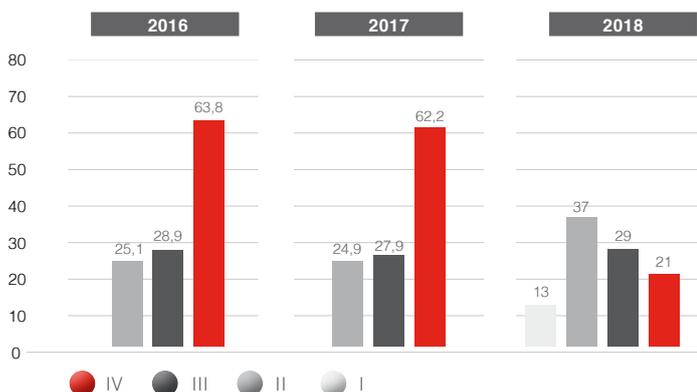
## Comparativa interanual de prevalencia de pacientes con UPP

● Prevalencia con UPP externa ● Prevalencia con UPP nosocomial



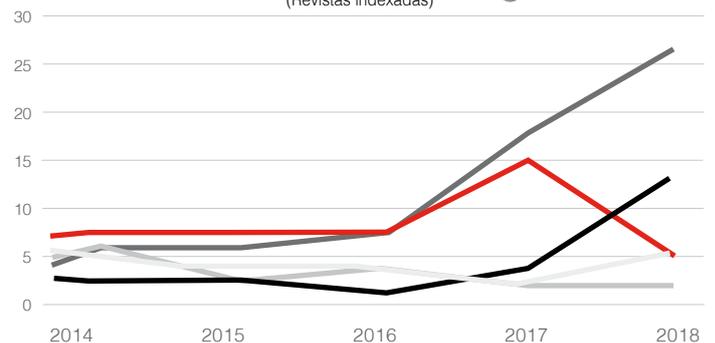
## Tiempos medios de curación de Úlceras por Presión (UPP)

(ÚLCERAS AL INGRESO)



## Producción científica

● Comunicaciones orales en Congresos nacionales/internacionales ● Comunicaciones (Póster) ● Invitaciones (Ponencias/Publicaciones) ● Artículos Científicos (Revistas indexadas) ● Tesis Doctorales



PERIODO 2016-2018. DISTRIBUCIÓN POR ESTADIOS DE GRAVEDAD

# ÁREA DE SOLIDARIDAD

## Voluntariado

	2016	2017	2018
Nº de voluntarios activos	151	160	187
Nº de horas	26.364	29.543	32.343
Formaciones realizadas	5	17	24
Personas formadas	55	205	410

## Actividades más destacadas

- Acompañamiento de pacientes en las áreas de hospitalización y social.
- Actividades lúdicas y de ocio.
- Eventos del área de Solidaridad.
- Apoyo en acciones del Hermanamiento con Cuba.
- Formación.
- Voluntariado Internacional.

## Obra Social

### Sensibilización

- **Escuela Amiga:** desarrollo de actividades de sensibilización y movilización con 660 alumnos de 7 centros educativos.
- **Escuela de Felicidad:** en este proyecto acercamos a las empresas acciones de solidaridad habiendo colaborado este año con 6 empresas y 84 empleados.
- **III Foro Espacio Esperanza:** proyecto para el desarrollo de actividades de sensibilización con 13 entidades.
- **Trabajo en beneficio de la comunidad:** actividades por parte de 39 personas con obligación de desarrollar trabajos en beneficio de la comunidad.
- **Proyecto Inclusionarte:** desarrollo de actividades artísticas de 14 personas con discapacidad intelectual y física con 3 eventos realizados.

### Movilización/Proyectos Sociales

- **Banco Solidario de Ropa:** entrega de vestimenta a 22 entidades llegando a 5.160 personas en colaboración con Carrefour España.
- **Desayunos en la Fortuna:** 146.000 desayunos para 400 menores en situación de vulnerabilidad social en colaboración con la Parroquia San Fortunato.
- **Proyecto Poseidón:** aprendizaje y terapia en el agua para 46 niños/as con discapacidad.
- **Proyecto MeCapacita:** utilización de la aplicación Mefacylta de la Fundación Vodafone para 70 personas con discapacidad intelectual para fomentar su autonomía a través de las TIC. Este año el proyecto se ha ampliado a nivel europeo.
- **Eventos Culturales y Festivos:** 20 eventos realizados con 320 personas involucradas en su desarrollo.
- **Proyecto Cultura en un Click:** proyecto de accesibilidad de la cultura para personas con discapacidad financiado por la Fundación Vodafone.
- **Proyecto de Actividades Físico Deportivas:** destinado a 60 personas con discapacidad intelectual.
- **Proyecto de Espacios con Vida: Circuito Exterior de Neurorrehabilitación:** fue incluido como proyecto beneficiario de la recaudación de la 10ª edición de la Carrera de Ponle Freno.

### Captación de Recursos

- **Proyectos con Administraciones Públicas:** financiación y colaboración con la Comunidad de Madrid, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad e Unión Europea.
- **Empresas Colaboradoras:** financiación y colaboración en proyectos y acciones con 22 empresas.
- **Personas Amigas:** 102 personas han colaborado con donaciones en especie o económicas.
- **Productos y mercadillos solidarios**

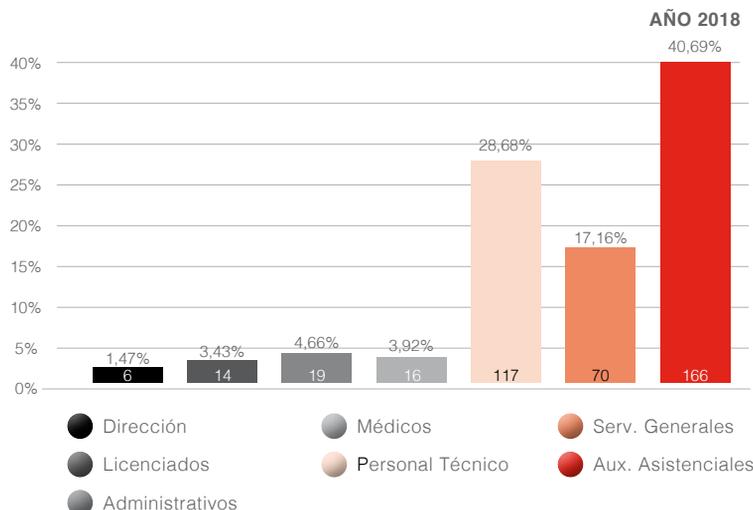
## Cooperación Internacional

- Acciones de sensibilización y captación de recursos del grupo de apoyo al **Hermanamiento** con el Hogar Clínica San Rafael de Cuba.
- Proyecto **"Educación para Construir Nuevos Horizontes"** programa de formación impartido a 140 alumnos con discapacidad del centro de San Juan de Dios en Kerala (India).

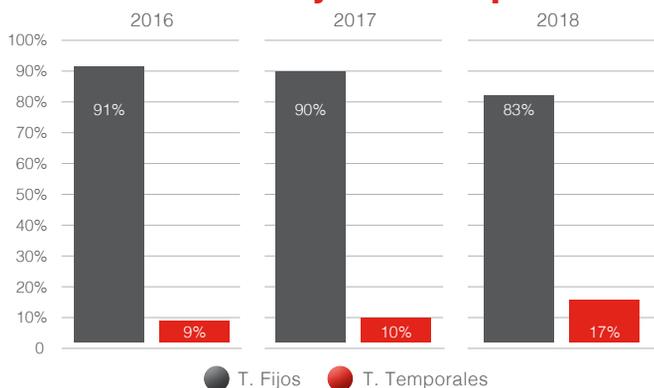
# NUESTRO PERSONAL

## Distribución de la plantilla

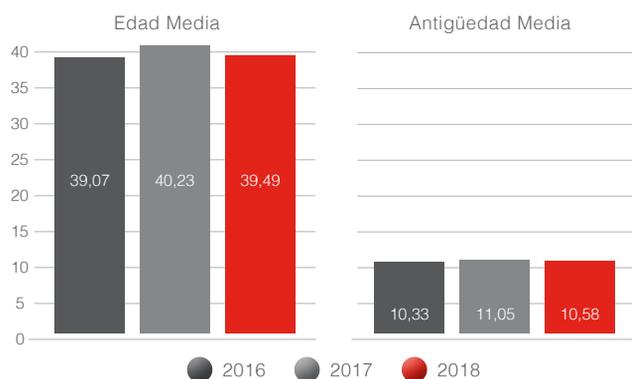
	2016	2017	2018
Dirección	4	5	6
Médicos	19	17	16
Psicólogos	12	13	13
Farmacéuticos	1	1	1
Trab. Sociales	10	9	9
Logopedas	9	9	9
Terap. Ocupacionales	6	7	9
Fisioterapeutas	19	19	21
Prof. Educ. Especial	10	10	9
Educador	6	6	8
Enfermeras	45	46	49
Aux. Clínica	170	157	166
Administración	17	18	19
Pastoral	3	4	3
Serv. Generales	75	72	70
<b>TOTAL</b>	<b>406</b>	<b>393</b>	<b>408</b>



## Relación Trabajador/Empresa

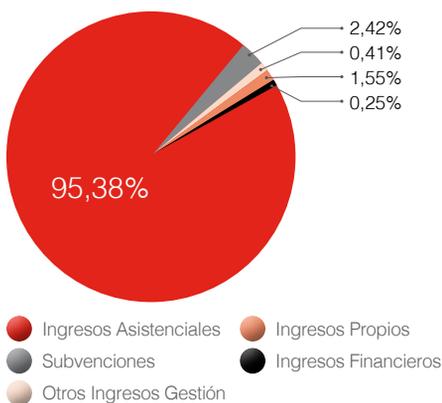


## Edad y Antigüedad

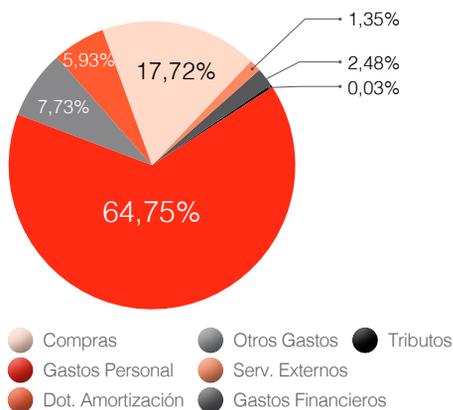


# ÁREA DE FINANZAS

## % Partida de Ingresos 2018



## % Partida de Gastos 2018



## Composición del Balance de Situación

