

MEMORIA

2016



ÁREA SANITARIA

HOSPITALIZACIÓN

Área clínica de rehabilitación

- Rehabilitación neurológica del daño cerebral adquirido y procesos neurológicos complejos.
- Rehabilitación traumatológica y ortopédica.

Área de cuidados paliativos

Área de convalecencia y cuidados continuados

HOSPITAL DE DÍA

Pacientes con daño cerebral severo que continúan su proceso rehabilitador sin ser necesaria la hospitalización convencional.

ATENCIÓN AMBULATORIA

Rehabilitación ambulatoria para población infantil y adulta.

- Rehabilitación neurológica y ortopédica.
- Rehabilitación del lenguaje.
- Rehabilitación en el agua.
- Atención Temprana.

Unidad de neurofisiología clínica

Electromiografía, Electroencefalografía, Estudios de sueño (polisomnografías test de latencias múltiples) y Potenciales evocados visuales, auditivos y somatosensoriales.

Consultas externas

Neurología, Rehabilitación y Psicología clínica.

Equipos de Atención Psicosocial (EAPS)

ATENCIÓN DOMICILIARIA

Rehabilitación domiciliaria, cuidados domiciliarios.

ÁREA SOCIAL

PROGRAMAS RESIDENCIALES

- Atención a personas mayores dependientes.
- Atención a personas con discapacidad intelectual y dependencia.

CENTROS DE DÍA

- Atención a personas con discapacidad intelectual y dependencia.
- Atención a personas con discapacidad física y dependencia.

ÁREA EDUCATIVA

Colegio de Educación especial.

Nos complace presentaros la Memoria de actividades del año 2016 del **Hospital Fundación Instituto San José (FISJ)**.

Esta memoria recoge los resultados de un trabajo de calidad, tanto en la actividad asistencial como en las acciones estratégicas y de gestión llevadas a cabo.

Somos un hospital no lucrativo y sostenible cuya finalidad es prestar una atención integral a nuestros pacientes dando respuesta a sus necesidades sanitarias y/o sociales, apostamos siempre por la mejora continua, tanto en la gestión como en la innovación tecnológica aplicada a la asistencia.

Estamos comprometidos con la sociedad, con una clara vocación de servicio, buscando siempre la excelencia en nuestro modelo asistencial.

Durante el año 2016 la FISJ continuó trabajando el Plan estratégico para el período (2014-2019), estructurado en 6 ejes estratégicos: atención integral, integración de los profesionales en el proyecto, sostenibilidad, imagen y prestigio, centro referente y área de solidaridad.

La actividad en el área sanitaria de hospitalización (246 camas), con sus programas de media estancia y de larga estancia ha tenido un rendimiento y unos índices de ocupación positivos.

La atención ambulatoria, con sus terapias rehabilitadoras en agua y en sala, consultas externas, pruebas diagnósticas de neurofisiología y los equipos de atención psicosocial han mantenido su número de tratamientos.

En el área social, tanto las residencias (residencia para personas con discapacidad intelectual y residencia para personas mayores dependientes) como los centros de día para personas con discapacidad física e intelectual, han mantenido unos índices de ocupación óptimos.

En el área educativa, el curso académico 2015-2016, continuó con 6 módulos educativos: uno de educación infantil, tres de educación básica obligatoria y dos de transición a la vida adulta.

Destacamos en este año:

- **Febrero:** II Jornadas Síndrome de Rett, Jornada "Como cuidar al final de la vida", Curso de Counselling "Como ayudar a la persona que se fue".
- **Marzo:** La Fundación se adhiere al decálogo "Empresa comprometida por la igualdad" de Fundación Woman's week.
- **Mayo:** Presentación del libro "Enfermería en Neurorrehabilitación".
- **Junio:** Curso de autocuidado integral para profesionales de cuidados paliativos y Foro de reflexión sobre la Asistencia Sanitaria basada en la humanización y los valores.
- **Diciembre:** II Foro Espacio Esperanza.

Deseamos que nuestra trayectoria humanizando la asistencia, nos siga posicionando como una alternativa de futuro, gracias al gran equipo humano que forma parte de esta familia hospitalaria, haciendo posible que sigamos construyendo este modelo de atención, desde la Hospitalidad que es nuestra seña de identidad, con calidad, responsabilidad, espiritualidad y respeto.

Gracias por todo y a todos

Madrid, 8 de Marzo de 2017
Comité de Dirección



CALIDAD

ÁREA SANITARIA

HOSPITALIZACIÓN	Nº CAMAS	Nº PACIENTES	Nº ESTANCIAS	ESTANCIA MEDIA	ÍNDICE OC.
	246	1.465	80.967	55,26	88,09%
Cuidados prolongados	125	706	40.518	57,39	88,56%
• Con rehabilitación	88	516	30.765	59,62	95,52%
• Sin rehabilitación	37	190	9.753	51,33	72,02%
Cuidados paliativos	31	571	11.054	19,36	100,00%
Daño cerebral rehabilitable	18	66	6.590	99,85	100,00%
Procesos neurológicos	31	77	8.145	105,78	71,79%
Daño cerebral no rehabilitable	41	45	14.660	325,78	97,69%
Hospital de Día	23	56	3.871	-	74,39%

ACTIVIDAD AMBULATORIA	Nº PACIENTES ATENDIDOS	Nº SESIONES REALIZADAS
Rehabilitación Fisioterapia en sala	297	12.215
Rehabilitación Terapia en el Agua	285	9.000
Rehabilitación del Lenguaje	421	17.417
Rehabilitación Terapia Ocupacional	118	6.514
Rehabilitación Neuropsicología	32	1.097
Rehabilitación Psicología	71	2.228
Unidad Neurofisiología Clínica	823	-

EQUIPO ATENCIÓN PSICOSOCIAL	EQUIPOS RECEPTORES	PACIENTES ATENDIDOS	FAMILIARES ATENDIDOS
*EAPS Madrid	4	651	900
*EAPS Murcia	4	815	868
*EAPS Toledo	4	714	938

ÁREA SOCIAL

PLAZAS RESIDENCIALES	Nº PLAZAS	Nº PACIENTES ATENDIDOS	Nº ESTANCIAS	ÍNDICE OC.
	141	160	48.672	98,69%
Residencia personas mayores asistidas	60	69	21.407	97,48%
Residencia personas con discapacidad intelectual	79	82	26.592	91,97%
Programas de respiro familiar	2	9	673	91,94%
CENTROS DE DÍA	54	15	9.339	70,02%
Centro de día discapacidad física	39	41	6.978	72,44%
Centro de día discapacidad intelectual	15	15	2.361	63,72%

RESPECTO



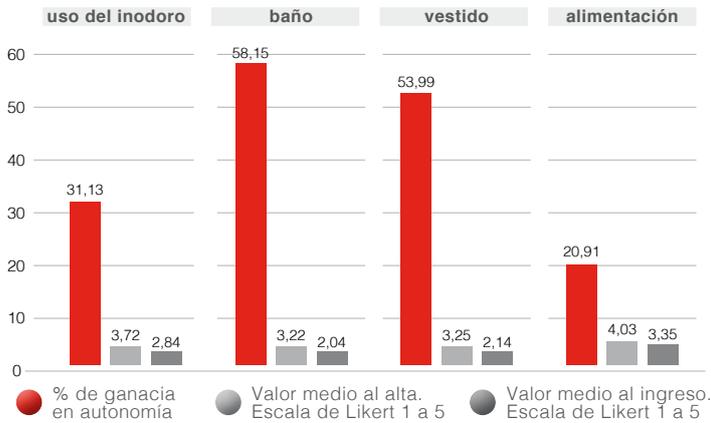
ÁREA EDUCATIVA

CURSO ESCOLAR	2015-2016
Capacidad máxima	45
Alumnos matriculados	44
Educación infantil (3-6 años)	6
Educación básica obligatoria (7-16 años)	25
Transición a la vida adulta (17-21 años)	13

PRESTIGIO E IMAGEN

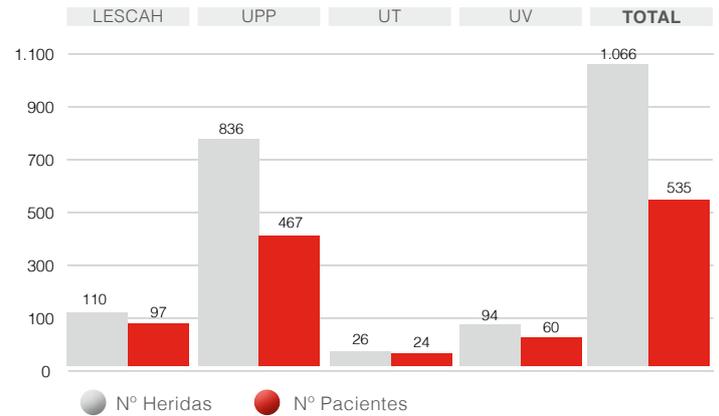
EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES DE SALUD

DÉFICIT DE AUTOCUIDADO:



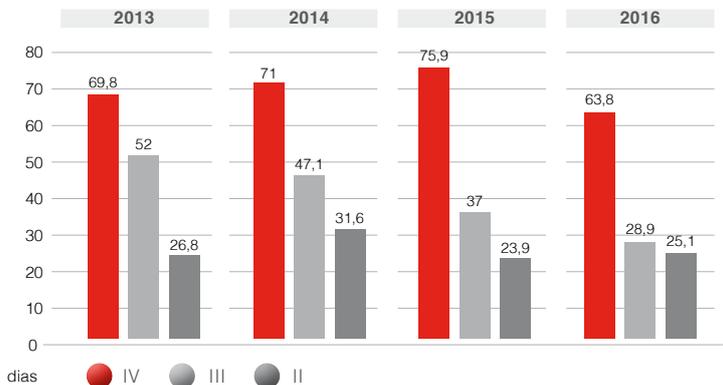
RELACIÓN DE PARIENTES Y HERIDAS CRÓNICAS

TRATADAS EN 2106



TIEMPO MEDIO DE CURACIÓN DE ÚLCERA POR PRESIÓN

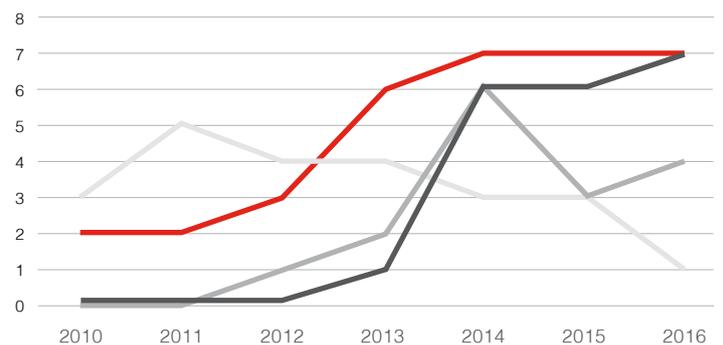
(ÚLCERAS AL INGRESO)



PERIODO 2013-2016. DISTRIBUCIÓN POR ESTADIOS DE GRAVEDAD

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

- Comunicaciones orales en Congresos nacionales/internacionales
- Comunicaciones (Póster)
- Invitaciones (Ponencias/Publicaciones)
- Artículos Científicos (Revistas indexadas)



RESPONSABILIDAD



ÁREA DE SOLIDARIDAD

VOLUNTARIADO	2014	2015	2016
Nº de voluntarios activos	137	165	151
Nº de horas	22.376	27.780	26.364

Actividades más destacadas

- Acompañamiento de pacientes en las áreas de hospitalización y social.
- Actividades lúdicas y de ocio.
- Eventos del área de Solidaridad.
- Apoyo en acciones del Hermanamiento con Cuba.

OBRA SOCIAL

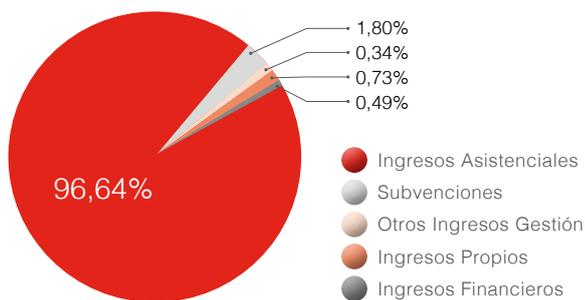
- **Escuela Amiga**, con más de 600 alumnos que han recibido acciones de movilización y de sensibilización.
- **Escuela de Felicidad**, nuestra herramienta para acercar a las empresas la sensibilización en el cuidado de las personas que más lo necesitan.
- **Banco Solidario de Ropa**: Colaboramos con más de 10 entidades este año, y hemos repartido más de 20.000 prendas entregadas, en colaboración con la Fundación Carrefour.
- **Desayunos en la Fortuna**: 146.000 desayunos para 400 menores del Barrio de la Fortuna, Leganés, en situación de vulnerabilidad social, en colaboración con Cáritas de la Parroquia San Fortunato.
- **Proyecto Poseidón** de terapia en el agua para 35 niños/as con discapacidad.
- **Proyecto Inclusionarte**: Abrir el arte a personas con discapacidad intelectual y física.
- **Espacio Esperanza**: realización de una jornada de encuentro en torno a entidades que trabajan en situaciones de alta vulnerabilidad.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

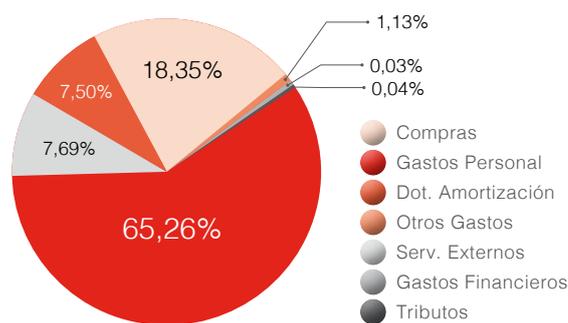
- Fortalecimiento del grupo de apoyo al **Hermanamiento** con el Hogar Clínica San Rafael de Cuba.
- Proyecto **"Educación para Construir Nuevos Horizontes"** programa de formación impartido para 140 alumnos con discapacidad de San Juan de Dios en Kerala (India).

FINANZAS

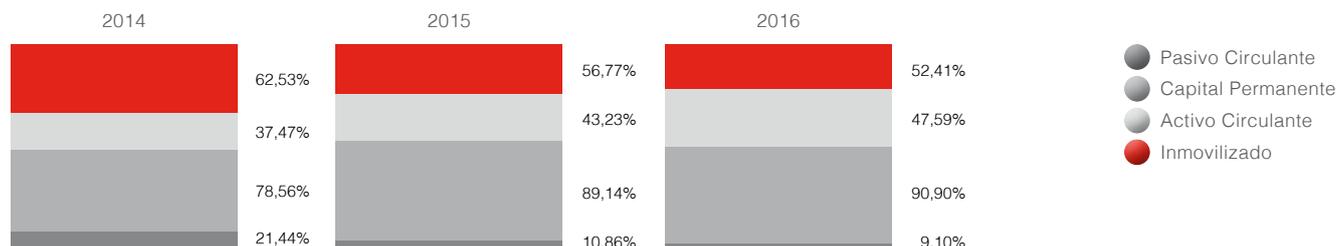
% PARTIDA DE INGRESOS - AÑO 2016



% PARTIDA DE GASTOS - AÑO 2016



COMPOSICIÓN DEL BALANCE DE SITUACIÓN

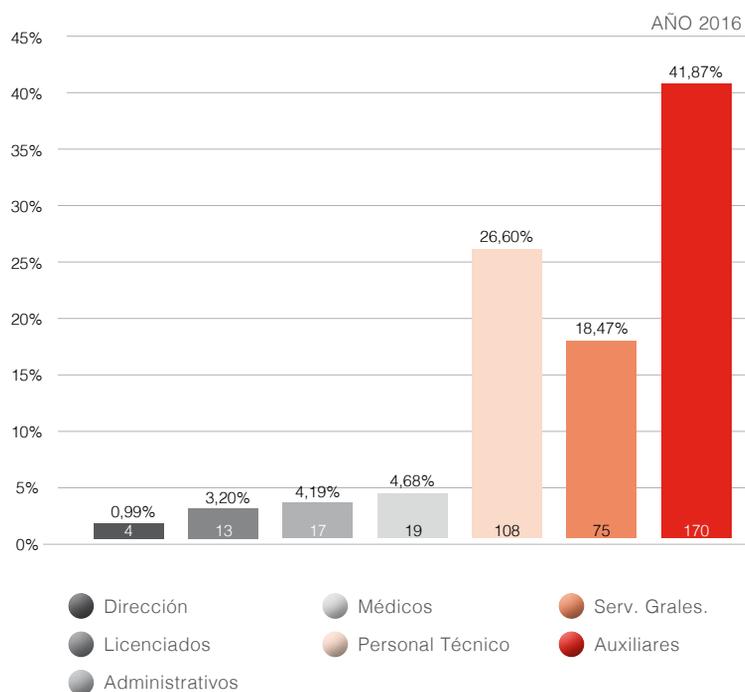


ESPIRITUALIDAD

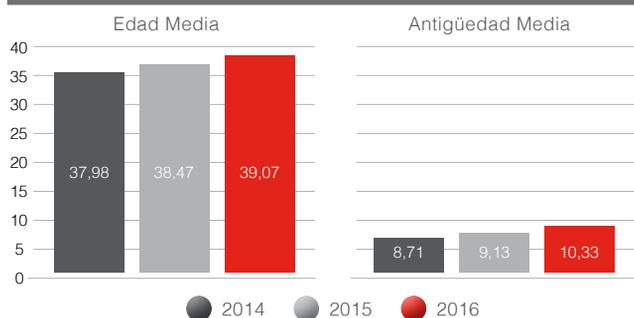
PERSONAL

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA (Categoría)

	2014	2015	2016
Dirección	5	5	4
Médicos	22	22	19
Psicólogos	13	12	12
Farmacéuticos	1	1	1
Trab. Sociales	11	12	10
Logopedas	5	8	9
Terap. Ocup.	7	6	6
Fisioterapeutas	20	21	19
Prof. Educ. Espec.	9	9	10
Educador Dism.	7	7	6
Enfermeras	47	47	45
Aux. Clínica	183	182	170
Administración	18	19	17
Pastoral	4	4	3
Serv. Grales.	77	76	75
TOTAL	429	431	406

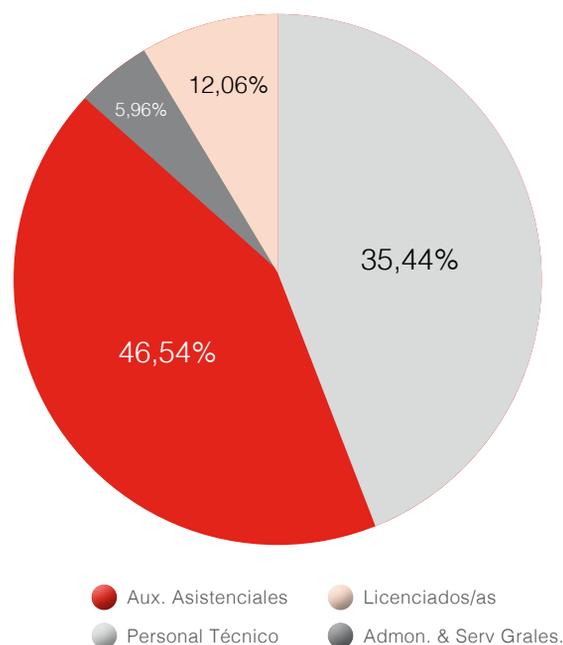


EDAD Y ANTIGÜEDAD

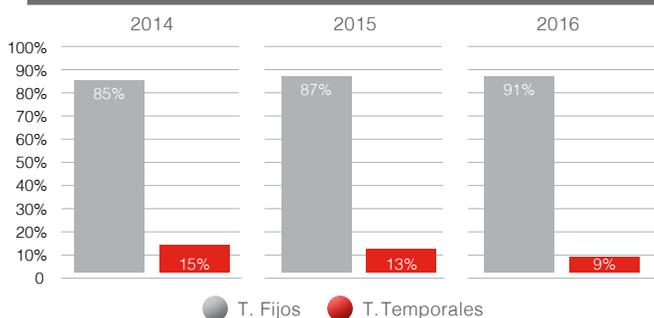


FORMACIÓN CONTINUADA POR GRUPOS PROFESIONALES

Total horas de formación: 3.959 AÑO 2016



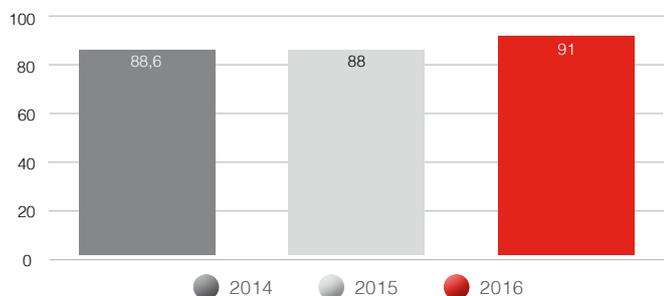
RELACIÓN TRABAJADOR EMPRESA



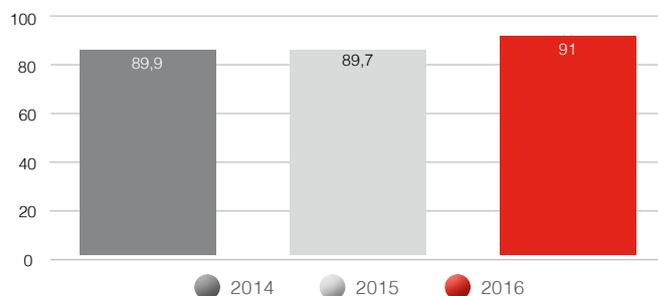
CALIDAD PERCIBIDA

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

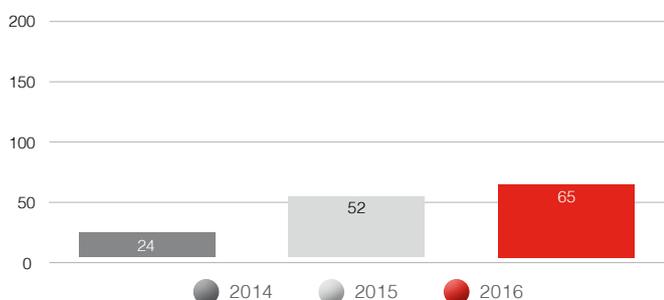
Indique su nivel de satisfacción global con la atención en la Fundación



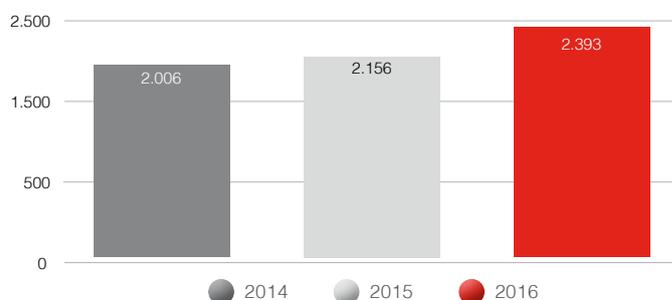
Volvería a solicitar nuestros servicios o los recomendaría a familiares o amigos



TOTAL RECLAMACIONES ANUALES



TOTAL AGRADECIMIENTOS ANUALES



HITOS

NUESTRO RECORRIDO HACIA LA EXCELENCIA

2003

- Iniciamos este viaje hacia la calidad •

2004

- Conseguimos el **Sello de Bronce 200-400** del modelo EFQM, y recibimos la distinción a la Excelencia Europea de la Comunidad de Madrid •

2005

- Obtuvimos la **Placa de Oro de la Sanidad Madrileña** •

2006

- Renovamos el **Sello de Bronce 200-400** y nos certificamos en el sistema de **Gestión ISO 14001** •

2009

- Renovamos la **ISO 14001** •

2012

- Renovamos el **Sello de Excelencia Europea 400+** (obtenido en 2010) y renovación **ISO 14001** •

2014

- Culminamos este camino hacia la Excelencia con el **Sello 500+**, que es el resultado del continuo proceso de actualización y evaluación que la Dirección realiza a través del cumplimiento del plan estratégico diseñado •

2015

- Renovamos la **ISO 14001** •

2016

- Renovamos el sello de **Excelencia 500+** (obtenido en 2014)



Pinar de San José, 98 · 28054 Madrid
(acceso peatonal por Ctra. Barrio de la Fortuna, 21)

Teléfonos 91 508 01 40/41/42 Fax 91 508 37 60 mail fisj@ohsjd.es

facebook www.facebook.com/fundacion.instituto.sanjose Twitter @FISJ_Madrid

www.fundacioninstitutosanjose.com



MISIÓN

La FUNDACIÓN INSTITUTO SAN JOSÉ somos una Institución no lucrativa **sostenible** que tiene por finalidad fundamental prestar **atención integral** de media y larga estancia a las **necesidades sanitarias y sociales**, siguiendo los valores y los principios de San Juan de Dios.

VISIÓN

Queremos ser el **referente socio-sanitario** de la Comunidad de Madrid y de la sociedad en su conjunto por nuestra **respuesta a sus necesidades**, basada en nuestro **modelo asistencial** y a la **integración de los colaboradores** en el proyecto institucional.

VALORES

HOSPITALIDAD (Calidad, REspeto, Espiritualidad, Responsabilidad).